

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ
PODMIENKY ZUNO BANK AG,
pobočka zahraničnej banky
PRE FYZICKÉ OSOBY – NEPODNIKATEĽOV

1.	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	3
1.1	VOP	3
1.2	ZUNO a Vy	3
2.	KTORÉ ÚČTY/PODÚČTY SÚ VÁM K DISPOZÍCII?	3
2.1	ÚČET	3
2.2	ÚČET PLUS	3
2.3	SPORENIE a SPORENIE PLUS	3
2.4	AUTOPILOT	4
2.5	VKLAD	4
3.	KARTA ZUNO	5
3.1	Všeobecne	5
3.2	Kto môže ZUNO požiadať o vydanie KARTY?	5
3.3	Kedy môže ZUNO vydať KARTU?	5
3.4	Vaše prvé kroky s KARTOU	5
3.5	Vaše používanie KARTY ZUNO	5
3.6	Vaša KARTA a skutočné peniaze (zúčtovanie, limity a mena)	5
3.7	Vaše záväzky	6
3.8	Obnova a znovuvydanie KARTY	6
3.9	Problémy s KARTOU	6
3.10	Blokovanie, odblokovanie a zrušenie KARTY	7
3.11	Zrušenie Zmluvy o vydaní KARTY	7
4.	ZUNO – NÁŠ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE/AKO SI ZVYKNÚŤ NA DIRECT BANKU	7
4.1	Online Banking, Mobile Banking, Call Centrum a ZUNO ZÓNA	7
4.2	Komunikácia	7
4.3	Oznámenia a doručovanie	8
4.4	Reklamácie	8
4.5	Informácie, ktoré Vám ZUNO poskytuje (výpisy)	8
5.	VÁŠ ŠTART A ŽIVOT SO ZUNO/AKO MÔŽETE VYUŽÍVAŤ PRODUKTY A SLUŽBY ZUNO	9
5.1	Všeobecne	9
5.2	Vaša žiadosť alebo návrh ZUNO	9
5.3	Preukazovanie Vašej totožnosti	9
5.4	Vaše pokyny	9
6.	ČO AK SA OBJAVIA PROBLÉMY?	9
6.1	Nepovolené prečerpanie	9
6.2	Blokovanie prostriedkov	10
6.3	Blokovanie platobných nástrojov	10
6.4	Zrušenie ÚČTU (a služieb s ním spojených)	10
7.	PLATOBNÉ SLUŽBY ZUNO/VAŠE PLATBY	10
7.1	Všeobecné ustanovenia týkajúce sa platobných služieb	10
7.2	Odoslané platby	11
7.3	Prijaté platby	12
7.4	Interné a Domáce platby	12
7.5	Zahraničné platby	12
7.6	Inkasá a Trvalé platby	12
7.7	Opravy	13
8.	FINANČNÉ ÚDAJE	13
8.1	Úroky	13
8.2	Dane	14
8.3	Poplatky a Cenník	14
8.4	Cudzie meny a Kurzový lístok	14
8.5	Ochrana vkladov	14
8.6	Započítanie a plnenie záväzkov	14
8.7	Zabezpečenie	15
9.	RÔZNE	15
9.1	Iné práva a povinnosti ZUNO	15
9.2	Vaše iné práva a povinnosti	15
9.3	Vaše záruky, vyhlásenia a súhlasy	16
9.4	Dôvernité údaje	16
9.5	Vaša zodpovednosť	18
9.6	Zodpovednosť ZUNO	18
10.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	18
10.1	Náš vzťah	18
10.2	Zrušenie Zmluvy	18
10.3	Dôsledky zrušenia Zmluvy	19
10.4	Riešenie sporov	19
10.5	Rozhodné právo a jazyk	19
10.6	Zmeny	19
10.7	Definície	19
10.8	Platnosť a účinnosť	19

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 VOP

- 1.1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky (VOP) upravujú vzájomné práva, povinnosti a princípy zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou ZUNO BANK AG, pôsobiacou na Slovensku prostredníctvom ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky, (ZUNO alebo My) a Vami, klientom ZUNO, založeného zmluvou, ktorá bola uzavretá medzi Vami a ZUNO na dobu neurčitú (**Zmluva**) alebo akýmkoľvek konaním smerujúcim k uzatvoreniu Zmluvy. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú časť Zmluvy podľa § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (**Obchodný zákonník**).
- 1.1.2 Podmienky obsiahnuté v Zmluve, akékoľvek iné dohody uzatvorené s Vami alebo špeciálne obchodné podmienky, ktoré je ZUNO oprávnené vydať (**OP**) majú prednosť pred týmito VOP.
- 1.1.3 V prípade, že Vám ZUNO poskytne akékoľvek finančné služby prostriedkami diaľkovej komunikácie, predstavujú tieto VOP rámcovú zmluvu k bankovým produktom ZUNO podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**).
- 1.1.4 Každý pojem s veľkým začiatčným písmenom, ktorý je použitý v týchto VOP a Zmluve, má význam, ktorý mu je priradený v týchto VOP. Prehľad definícií nájdete v článku 10.7.1.

1.2 ZUNO a Vy

- 1.2.1 Spoločnosť ZUNO BANK AG so sídlom Am Stadtpark 3, 1030 Viedeň, Rakúsko je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Obchodným súdom vo Viedni pod číslom FN 326454 f. Na Slovensku pôsobí prostredníctvom svojej pobočky ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky, so sídlom na Pribinovej ulici 8, 811 09 Bratislava, korešpondenčná adresa: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, e-mailová adresa: info@zuno.sk, IČO: 36 867 594, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1830/B. ZUNO poskytuje svoje služby na Slovensku na základe jednotného európskeho povolenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi Európskej únie, rozhodnutím rakúskeho Úradu pre dohľad nad finančným trhom č.: FMA – K129 0305/0001-SYS/2009 a oznámením Národnej banky Slovenska o podmienkach pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenska č.: OPK-622-1/2010.
- 1.2.2 Vy ste klientom ZUNO. Môžete byť majiteľom ÚČTU. Môžete ZUNO žiadať, aby Vám poskytlo ďalšie produkty a služby ZUNO v súlade s týmito VOP.

2. KTORÉ ÚČTY/PODÚČTY SÚ VÁM K DISPOZÍCII?

2.1 ÚČET

- 2.1.1 Ak ste splnili všetky vyhlásenia podľa článku 9.3, ZUNO Vám na základe Zmluvy otvorí bežný účet (**ÚČET**) v EUR. ÚČET bude vedený pod (i) číslom, ktoré Vám prideli ZUNO, a pod (ii) Vaším menom a priezviskom, ak nie je dohodnuté inak. Pre prehľadnosť máte možnosť pomenovať si Vaše ÚČTY podľa vlastnej preferencie. Na základe Vašej žiadosti môže byť ÚČET otvorený a vedený v mene EUR alebo v zahraničnej mene USD, GBP alebo CZK. Máte právo otvoriť si jeden ÚČET v každej mene, ktorá je v ZUNO k dispozícii. ZUNO je povinné zúčtovať platby z/na ÚČET len v tej mene, v ktorej je zriadený.
- 2.1.2 ZUNO Vám môže poskytovať ďalšie služby v rámci ÚČTU a otvoriť pre Vás ďalšie ÚČTY na základe Vašej žiadosti alebo prijatia našej ponuky prostredníctvom Komunikačných kanálov (tak ako sú definované v článku 4.1.1) v súlade so Zmluvou a týmito VOP.
- 2.1.3 ZUNO má právo stanoviť výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku na ÚČTE, ktorá bude zverejnená na stránke www.zuno.sk a v ZUNO ZÓNE. Ste povinný dodržiavať minimálny vklad a minimálny zostatok na ÚČTE, v opačnom prípade ZUNO nezrealizuje platby z ÚČTU, ak nie je medzi nami dohodnuté inak.
- 2.1.4 ÚČET môže obsahovať podúčty, ktoré poskytuje ZUNO. Práva a povinnosti voči ZUNO vo vzťahu k podúčtom budete mať výlučne Vy, ak nie je uvedené vo VOP inak.

2.2 ÚČET PLUS

- 2.2.1 Máte možnosť zmeniť svoj ÚČET v EUR na ÚČET PLUS, ktorý zahŕňa nasledovné služby: (i) vydanie a vedenie KARTY pre majiteľa účtu; (ii) neobmedzený počet výberov hotovosti zdarma v sieti bankomatov spoločnosti Tatra banka, a. s., ak suma každého výberu KARTOU je rovná alebo vyššia ako suma stanovená ZUNO v Cenníku; (iii) službu SMS PLUS, zahŕňajúcu zasielanie sms správ o (a) nezrealizovaných platbách, (b) sms kódoch, (c) debetných a kreditných transakciách okrem prevodov medzi Vašimi vlastnými účtami, poplatkov, úrokov a daní a (d) dni splatnosti VKLADU (**SMS PLUS**); (iv) službu AUTOPILOT; (v) zadávanie trvalých platieb a inkás prostredníctvom Online Banking (ÚČET a tieto služby spolu ako ÚČET PLUS). Ak prostredníctvom niektorého z Komunikačných kanálov okrem Mobile Bankingu požiadate ZUNO o aktiváciu ÚČTU PLUS (**Žiadosť o ÚČET PLUS**), ZUNO Vám (i) začne poskytovať služby zahrnuté v rámci ÚČTU PLUS najneskôr od ďalšieho dňa, keď ZUNO a iné inštitúcie realizujúce platobné služby uskutočňujú svoje transakcie (**Pracovný deň banky**) a (ii) spoplatní Váš ÚČET PLUS od prvého dňa ďalšieho mesiaca, ktorý nasleduje po prijatí Žiadosti o ÚČET PLUS bez ohľadu na to, či ste ÚČET PLUS skutočne využívali.
- 2.2.2 Ak (i) ste si nepodali Žiadosť o ÚČET PLUS alebo (ii) ste využili iné služby, ktoré nie sú zahrnuté v ÚČTE PLUS, ZUNO Vám poskytne služby na ÚČTE/ÚČTOCH samostatne na základe Vašich individuálnych žiadostí a bude Vám spoplatňovať aktívované dodatočné služby podľa Cenníka ZUNO.
- 2.2.3 Ak požiadate ZUNO o zmenu ÚČTU PLUS na ÚČET (**Žiadosť o zmenu ÚČTU PLUS**), ZUNO (i) má právo zrušiť služby zahrnuté v ÚČTE PLUS a (ii) prestane spoplatňovať Váš ÚČET PLUS od nasledujúceho mesiaca po prijatí Žiadosti o zmenu ÚČTU PLUS. Od ďalšieho mesiaca nasledujúceho po prijatí Žiadosti o zmenu ÚČTU PLUS, môžete využívať ÚČET podľa článku 2.2.2 a vybrať si, ktoré služby budete naďalej využívať.
- 2.2.4 Počas kalendárneho mesiaca môžete podať len jednu z týchto žiadostí: (i) Žiadosť o ÚČET PLUS alebo (ii) Žiadosť o zmenu ÚČTU PLUS.

2.3 SPORENIE a SPORENIE PLUS

- 2.3.1 SPORENIE je osobitnou službou, ktorá je Vám k dispozícii prostredníctvom sporiaceho podúčtu (podúčtov), ktoré pre Vás otvorí ZUNO v rámci Vášho ÚČTU/ÚČTOV (i) v rovnakej mene, (ii) bez dodatočných služieb, (iii) umožňujúc Vám získať vyššie úroky z časti finančných prostriedkov uložených na sporiacich podúčtoch (**SPORENIE**). Máte možnosť mať otvorených súčasne najviac 10 SPORENÍ, pokiaľ nie je na stránke www.zuno.sk uvedené inak.

- 2.3.2 Pokiaľ tým nepresiahnete počet SPORENÍ uvedený v článku 2.3.1, prvé SPORENIE k Vášmu ÚČTU Vám otvorí ZUNO automaticky. Ďalšie SPORENIA si môžete otvoriť na základe žiadosti cez Komunikačné kanály.
- 2.3.3 SPORENIE môžete využívať len prostredníctvom (i) prevodu Vašich prostriedkov platbou alebo trvalou platbou z Vášho ÚČTU na príslušné SPORENIE k tomuto ÚČTU vedené v rovnakej mene a naopak, prostredníctvom Komunikačných kanálov alebo (ii) automaticky, ak ste požiadali o službu AUTOPILOT.
- 2.3.4 Okrem prevodov podľa článku 2.3.3 nemôžete zadať žiadne iné platby, Inkasá alebo Trvalé platby z/na SPORENIE.
- 2.3.5 Ak nemáte aktívovanú službu AUTOPILOT, prostriedky na Vašom SPORENÍ nebudú zahrnuté do Vášho použiteľného zostatku určeného na úhradu platieb a akýchkoľvek iných debetných transakcií z príslušného ÚČTU.
- 2.3.6 Zrušením ÚČTU, ku ktorému je otvorené SPORENIE, (i) bude SPORENIE zrušené okamžite po doručení žiadosti o zrušenie ÚČTU a (ii) prostriedky zo SPORENIA spolu s pripísanými úrokmi budú automaticky prevedené na príslušný ÚČET.
- 2.3.7 Máte právo zrušiť SPORENIE aj bez zrušenia ÚČTU. Žiadosť o zrušenie SPORENIA bude účinná jej doručením do ZUNO.
- 2.3.8 SPORENIE PLUS je osobitnou službou, ktorá je Vám k dispozícii prostredníctvom sporiaceho podúčtu, ktoré pre Vás otvorí ZUNO v rámci Vášho ÚČTU (i) v EUR, (ii) bez dodatočných služieb, (iii) umožňujúc Vám získať vyššie úroky z časti finančných prostriedkov uložených na sporiacich podúčtoch (SPORENIE PLUS). Máte možnosť mať otvorené najviac jedno SPORENIE PLUS pokiaľ nie je na stránke www.zuno.sk uvedené inak.
- 2.3.9 Pokiaľ tým nepresiahnete počet SPORENÍ PLUS uvedený v článku 2.3.8, SPORENIE PLUS si môžete otvoriť na základe žiadosti cez Komunikačné kanály okrem Mobile Bankingu.
- 2.3.10 SPORENIE PLUS môžete využívať len prostredníctvom prevodu Vašich prostriedkov platbou alebo trvalou platbou z Vášho ÚČTU na príslušné SPORENIE PLUS k tomuto ÚČTU vedené v rovnakej mene a naopak, prostredníctvom Komunikačných kanálov.
- 2.3.11 Okrem prevodov podľa článku 2.3.10 nemôžete zadať žiadne iné platby, Inkasá alebo Trvalé platby z/na SPORENIE PLUS.
- 2.3.12 Zrušením ÚČTU, ku ktorému je otvorené SPORENIE PLUS, (i) bude SPORENIE PLUS zrušené k tomu istému dátumu a (ii) prostriedky zo SPORENIA PLUS spolu s pripísanými úrokmi budú automaticky prevedené na príslušný ÚČET.
- 2.3.13 Máte právo zrušiť SPORENIE PLUS aj bez zrušenia ÚČTU. Žiadosť o zrušenie SPORENIA PLUS bude účinná jej doručením do ZUNO.

2.4 AUTOPILOT

- 2.4.1 AUTOPILOT je osobitnou službou automatického prevodu prostriedkov medzi ÚČTOM vedenom v EUR bez možnosti povoleného prečerpania a príslušným SPORENÍM v EUR, ktorý je Vám k dispozícii (AUTOPILOT) na základe Vašej žiadosti alebo prijatia ponuky doručenej ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov okrem Mobile Bankingu (Žiadosť o AUTOPILOT).
- 2.4.2 Ak zasielate Žiadosť o AUTOPILOT, mali by ste si zvoliť (i) SPORENIE, ku ktorému bude AUTOPILOT poskytnutý, a (ii) minimálny a maximálny zostatok na príslušnom ÚČTE (Minimálny a maximálny zostatok AUTOPILOTA) v súlade s Pravidlami služby AUTOPILOT. Minimálny a maximálny zostatok AUTOPILOTA si môžete zmeniť prostredníctvom Komunikačných kanálov okrem Mobile Bankingu kedykoľvek po prijatí Žiadosti o AUTOPILOT zo strany ZUNO v súlade s Pravidlami služby AUTOPILOT.
- 2.4.3 AUTOPILOT Vám umožní mať každodennú automatickú kontrolu nad zostatkom na ÚČTE a to nasledovným spôsobom: (i) pri prekročení maximálneho zostatku AUTOPILOTA na ÚČTE ZUNO automaticky prevedie prostriedky prevyšujúce Maximálny zostatok AUTOPILOTA z ÚČTU na Vami zvolené SPORENIE; (ii) ak zostatok na ÚČTE klesne pod Minimálny zostatok AUTOPILOTA, ZUNO automaticky prevedie prostriedky z Vami zvoleného SPORENIA na príslušný ÚČET a to vo výške rozdielu medzi maximálnym zostatkom AUTOPILOTA a aktuálnym zostatkom na ÚČTE alebo vo výške celkového zostatku na SPORENÍ podľa toho, čo je nižšie.
- 2.4.4 ZUNO na svojej stránke www.zuno.sk alebo iným vhodným spôsobom zverejní (i) najnižší Minimálny zostatok AUTOPILOTA, (ii) minimálny rozdiel medzi Minimálnym a maximálnym zostatkom AUTOPILOTA a (iii) minimálnu čiastku automatického prevodu medzi ÚČTOM a príslušným SPORENÍM (Pravidlá služby AUTOPILOT). Ak je na Vašom ÚČTE, pre ktorý bola aktívovaná služba AUTOPILOT, blokována akákoľvek čiastka, môže ZUNO zvýšiť Vaš Minimálny a maximálny zostatok AUTOPILOTA o túto blokovánú čiastku.
- 2.4.5 Pri realizácii akýchkoľvek debetných transakcií, najmä prostredníctvom KARTY alebo prostredníctvom platieb z príslušného ÚČTU, Vám AUTOPILOT tiež umožní zahrnúť do použiteľného zostatku príslušného ÚČTU prostriedky uložené na zvolenom SPORENÍ.

2.5 VKLAD

- 2.5.1 VKLAD je osobitnou službou, ktorá je na základe týchto VOP dostupná ku každému Vášmu ÚČTU v mene príslušného ÚČTU a ktorá Vám umožňuje uloženie Vašich použiteľných prostriedkov na zvolené časové obdobie na podúčte k ÚČTU a získanie vyšších úrokov ako na ÚČTE (VKLAD). Pri VKLAD nie sú poskytované žiadne dodatočné služby.
- 2.5.2 Terminovaný podúčte VKLAD si môžete otvoriť (i) podaním žiadosti o VKLAD prostredníctvom Komunikačných kanálov, ktorou oprávňate ZUNO uskutočniť prevod základného vkladu z Vášho ÚČTU alebo SPORENIA/SPORENIA PLUS v rovnakej mene na VKLAD na dohodnutú dobu a (ii) prijatím žiadosti zo strany ZUNO ÚČET, z ktorého alebo prostredníctvom ktorého sa prevedie základný vklad na VKLAD, je zároveň ten istý ÚČET, ku ktorému sa pripíše základný vklad uložený na VKLAD a príslušný čistý úrok pri zrušení alebo uplynutí doby viazanosti VKLADU. Pre VKLAD nie je možné zadať Inkaso alebo Trvalú platbu. Môžete si otvoriť maximálne 50 podúčtov VKLAD, pokiaľ nie je na stránke www.zuno.sk uvedené inak.
- 2.5.3 Každý VKLAD si môžete otvoriť výlučne na dohodnutú dobu bez možnosti uskutočnenia dodatočných vkladov na VKLAD. Môžeme sa dohodnúť na dobe VKLADU určenej počtom dní (minimum je 30 dní a maximum 365 dní) alebo počtom mesiacov (napr. 1, 3, 6, 12, 24 alebo 36 mesiacov). ZUNO prostredníctvom svojej stránky www.zuno.sk alebo inými vhodnými spôsobmi zverejní ponúkané podmienky VKLADU. VKLAD s dohodnutou dobou viazanosti, určenou počtom dní, môže byť otvorený len bez obnovy. VKLAD s dohodnutou dobou viazanosti, určenou počtom mesiacov, môže byť otvorený s obnovou alebo bez obnovy.
- 2.5.4 Ak si otvoríte VKLAD s obnovou, pôvodne dohodnutá doba viazanosti bude automaticky obnovená o ďalšie rovnaké časové obdobie v deň skončenia pôvodnej doby, na ktorú bol VKLAD otvorený (Deň obnovy). Môžete si zvoliť z nasledovných dvoch spôsobov obnovy VKLADU: (i) predmetom obnovy bude len základný vklad alebo (ii) predmetom obnovy bude základný vklad spolu s príslušným úrokom. Počas trvania doby viazanosti VKLADU môžete spôsob obnovy zmeniť, avšak najneskôr jeden Pracovný deň banky pred Dňom obnovy.
- 2.5.5 S prostriedkami na VKLAD je možné disponovať po (i) automatickom ukončení VKLADU/predčasnom zrušení VKLADU a (ii) automatickom prevode prostriedkov z VKLADU na ÚČET, ku ktorému bol VKLAD otvorený. V prípade predčasného zrušenia

VKLADU pred ukončením doby viazanosti ZUNO nevyplatí žiaden výnos z úrokov odo dňa otvorenia/obnovy VKLADU, pokiaľ nie je v Cenníku uvedené inak. Predčasné zrušenie len časti VKLADU nie je možné.

- 2.5.6 Ak ÚČET, z ktorého bol otvorený VKLAD, bude zrušený pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti pre VKLAD, potom základný vklad, ako aj úroky pripísané na VKLAD budú automaticky prevedené v prospech príslušného ÚČTU najneskôr v deň jeho zrušenia s tým, že takýto prevod bude považovaný za predčasné zrušenie VKLADU, ak deň zrušenia nie je totožný s Dňom obnovy.
- 2.5.7 Dohodli sme sa, že § 718 (2) a (3) Obchodného zákonníka sa na VKLAD nebudú aplikovať a že úroky sú vždy splatné až na konci viazanosti VKLADU.

3. KARTA ZUNO

3.1 Všeobecne

- 3.1.1 Tieto VOP sa vzťahujú na používanie debetnej platobnej karty VISA (KARTA) alebo akýchkoľvek iných medzinárodných platobných kariet vydaných ZUNO (prípadne vydávaných v budúcnosti) na účely: (i) hotovostných výberov z bankomatov alebo na pobočkách bánk, (ii) nákupu tovarov a služieb v rozsahu služieb medzinárodných kartových spoločností a na (iii) iné účely.
- 3.1.2 Tieto ustanovenia časti 3 upravujú vzťah medzi (i) Vami ako majiteľom ÚČTU a (ii) ZUNO.

3.2 Kto môže ZUNO požiadať o vydanie KARTY?

- 3.2.1 Vy ako majiteľ ÚČTU môžete požiadať ZUNO o vydanie najviac jednej KARTY k ÚČTU v EUR (Žiadosť o vydanie KARTY). Žiadosť o vydanie KARTY musíte podať priamo Vy prostredníctvom Komunikačných kanálov okrem Mobile Bankingu.
- 3.2.2 Ak bola Vám ako majiteľovi ÚČTU vydaná KARTA, ktorú ste prijali, čím ste sa stali Držiteľom KARTY, ste povinný dodržiavať všetky povinnosti Držiteľa KARTY podľa týchto VOP. Okrem toho ste povinný poskytnúť náhradu škody a predchádzať škodám vyplývajúcim z nedodržania ustanovení tejto časti 3 VOP.

3.3 Kedy môže ZUNO vydať KARTU?

- 3.3.1 ZUNO môže prijať Žiadosť o vydanie KARTY potom, (i) ako ste si otvorili ÚČET v EUR a ako (ii) ste podali Žiadosť o vydanie KARTY ZUNO. Súhlasíte, že nemáte automaticky právo dostať od ZUNO KARTU a že ZUNO má právo odmietnuť Vašu Žiadosť o vydanie KARTY. ZUNO má právo ponúknuť Vám vydanie KARTY už pri podaní žiadosti o otvorenie ÚČTU.
- 3.3.2 V prípade, že (i) ZUNO prijme Žiadosť o vydanie KARTY alebo ak (ii) prijmete ponuku ZUNO na vydanie KARTY prostredníctvom Komunikačných kanálov, čím dôjde medzi Vami a ZUNO k uzatvoreniu zmluvy (Zmluva o vydaní KARTY), dostanete od ZUNO najviac jednu KARTU k jednému ÚČTU a k nej pridelené osobné identifikačné číslo/a (PIN kód) (a) stanovený ZUNO a doručení v bezpečnostnej obálke alebo (b) určený Vami v Žiadosti o vydanie KARTY.
- 3.3.3 Na základe Zmluvy o vydaní KARTY Vám zašle ZUNO KARTU a prípadne aj PIN kód samostatne poštou/kuriérom na adresu, ktorú ste uviedli. Môžete požiadať o expresné doručenie KARTY (do 3 Pracovných dní banky), za čo má ZUNO právo spoplatniť vydanie KARTY a jej expresné doručenie. Taktiež môžete požiadať o akékoľvek iné úkony súvisiace s KARTOU uvedené v týchto VOP, ktoré sú spoplatnené podľa Cenníka (Poplatky za KARTU). Poplatky za KARTU sa v čase ich splatnosti zúčtujú na tarchu Vášho ÚČTU.
- 3.3.4 ZUNO nie je povinné poskytnúť KARTU s inými funkciami ako tými, na ktorých sa s Vami dohodlo.

3.4 Vaše prvé kroky s KARTOU

- 3.4.1 **Oznámenie o nedoručení:** Ste povinný okamžite informovať ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu ak ste nedostali KARTU (aj v prípade, že ide o KARTU obnovenú alebo znovuvydanú) a/alebo PIN kód do 30 dní od podania Žiadosti o vydanie KARTY.
- 3.4.2 **Podpis KARTY:** Ste povinný (i) overiť, či obálka s KARTOU a/alebo PIN kódom nie sú poškodené, (ii) ihneď po doručení KARTY podpísať KARTU na podpisový pásek na zadnej strane KARTY a (iii) aktivovať KARTU prostredníctvom Komunikačných kanálov. Aj po Vašom prijatí KARTY, je táto naďalej majetkom ZUNO a ZUNO má kedykoľvek právo požiadať o vrátenie KARTY. KARTA je platná do posledného dňa v mesiaci, ktorý je na nej uvedený (Dátum ukončenia platnosti), pokiaľ nebola zrušená alebo blokováná už skôr.

3.5 Vaše používanie KARTY ZUNO

- 3.5.1 **Hotovostné výbery:** S KARTOU a PIN kódom/podpisom, ste oprávnený k výberu hotovosti v (i) bankomatoch (ATM) na Slovensku a zahraničí, ktoré sú označené logom VISA, ktoré je uvedené aj na KARTE, (ii) na obchodných miestach iných bánk alebo (iii) u Obchodníkov do výšky celkového denného/mesačného limitu KARTY pre hotovostné výbery, ktorý sme si s Vami ako majiteľom ÚČTU dohodli.
- 3.5.2 **Nákupy tovarov a služieb:** S KARTOU a PIN kódom/podpisom/CVV (trojmiestny bezpečnostný kód uvedený na zadnej strane KARTY) alebo s akýmkoľvek ďalšími údajmi (číslo KARTY alebo Dátum ukončenia platnosti), ste oprávnený platiť za tovary a služby (i) prostredníctvom technických zariadení (POS terminál) označených logom VISA inštalovaných u obchodníkov s týmito tovarmi a službami (Obchodníci) na Slovensku a v zahraničí a (ii) u Obchodníkov na internete označených logom VISA do výšky celkového denného/mesačného limitu za nákup, ktorý ste si dohodli. Zadaním PIN kódu a potvrdením klávesnicou OK alebo poskytnutím podpisu/CVV kódu alebo iného dodatočného údajja podľa potreby, dávate neodvolateľný pokyn ZUNO na zaplatenie čiastky príslušnému Obchodníkovi v rámci limitu za nákup, na ktorom ste sa dohodli, a potvrdzujete čiastku transakcie. ZUNO týmto takýto pokyn prijíma.
- 3.5.3 **Nedovolené použitie:** Ak sa KARTA použije na iné účely ako tie, ktoré boli dohodnuté medzi ZUNO a Vami, alebo ak sa KARTA používa v rozpore s ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky alebo akejkoľvek inej krajiny, ktorej právny poriadok sa vzťahuje na Vás alebo v ktorej sa KARTA používa alebo má byť použitá, ZUNO nie je zodpovedné za riadne fungovanie KARTY alebo za škodu, ktorá tým vznikla.
- 3.5.4 **Zmeny v rozsahu služieb súvisiacich s KARTOU:** ZUNO môže zmeniť (i) dohodnutý rozsah služieb KARTY (vrátane dohodnutých limitov KARTY), (ii) Zmluvu o vydaní KARTY a (iii) VOP. Zmeny sa stanú účinné 2 (slovom: dva) mesiace potom, ako budete Vy ako majiteľ ÚČTU o tom informovaný, pokiaľ dovtedy nedoručíte ZUNO Váš nesúhlas.

3.6 Vaša KARTA a skutočné peniaze (zúčtovanie, limity a mena)

- 3.6.1 Všetky (i) hotovostné výbery a (ii) nákupy realizované KARTOU budú zúčtované na tarchu ÚČTU, pre ktorý bola KARTA vydaná. Ak bude neskôr preukázané, že majiteľ ÚČTU nenesie žiadnu zodpovednosť za určité transakcie, budú tieto transakcie na tarchu ÚČTU zrušené.
- 3.6.2 **Limit KARTY a krytie:** Vy ako majiteľ ÚČTU a ZUNO sa prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu, dohodneme na príslušných limitoch KARTY za určitú jednotku času (napr. za deň a/alebo za mesiac), do výšky ktorých je

možné KARTU používať na (i) hotovostné výbery z bankomatov a (ii) nákup tovaru alebo služieb u Obchodníkov (Limity KARTY). Vy ako majiteľ ÚČTU ste oprávnený žiadať ZUNO o zmenu Limitov KARTY kedykoľvek počas trvania Zmluvy o vydaní KARTY, ktorá bola vydaná k Vašmu ÚČTU. Súhlasíte s tým, že ZUNO má právo jednostranne stanoviť maximum pre Limity KARTY a informovať Vás o tom prostredníctvom www.zuno.sk

3.6.3 Môžete (i) vyberať hotovosť z bankomatov a (ii) uskutočňovať nákupy v rámci príslušných Limitov KARTY len do výšky použiteľného zostatku nachádzajúceho sa na ÚČTE, ku ktorému bola KARTA vydaná.

3.6.4 **Zúčtovanie:** ZUNO zaúčtuje na farchu Vášho ÚČTU každú transakciu uskutočnenú KARTOU na území Slovenska alebo v zahraničí v príslušnej sume ku dňu zúčtovania. Ak je transakcia KARTOU realizovaná v inej mene ako v mene, v ktorej je vedený ÚČET, ZUNO zaúčtuje na farchu Vášho účtu sumu transakcie stanovenú spoločnosťou VISA na základe jej výmenného kurzu v zúčtovacej mene EUR. Suma transakcie môže byť navyšená o poplatky spoločnosťou VISA.

3.6.5 ZUNO Vás ako majiteľa ÚČTU bude informovať o zúčtovaniach transakcií a príslušných poplatkoch prostredníctvom výpisov z ÚČTU v súlade s článkom 4.5. Výpis obsahuje detailné informácie o dátume a mieste transakcie, príjemcovi, dátume zúčtovania, sume transakcie v mene, v ktorej bola realizovaná (pôvodná suma transakcie), sume transakcie v zúčtovacej mene EUR, výmennom kurze pôvodnej meny k zúčtovacej mene a poplatkoch.

3.7 Vaše záväzky/Záväzky Držiteľov KARTY

3.7.1 **Ochrana KARTY a dôvernosť PIN kódu:** Vo Vašom vlastnom záujme ste povinný (i) starostlivo uchovávať KARTU, chrániť ju pred krádežou, stratou, poškodením alebo zneužitím treťou stranou, (ii) neposkytovať KARTU tretím stranám ani im neumožniť KARTU použiť, (iii) uchovávať PIN kód v tajnosti, najmä (a) nezachovávať si PIN kód na KARTU a podobne, (b) nezveriť ho žiadnej osobe vrátane, ale nielen, Vašich príbuzných, zamestnancov ZUNO, alebo iných klientov (iv) zabezpečiť, aby žiadna tretia strana nevidela PIN kód pri jeho zadávaní, (v) otvoril obálku, v ktorej Vám je doručený PIN kód bez zbytočného odkladu potom, čo Vám bola doručená a (vi) zničiť obálku s PIN kódom okamžite po prečítaní. Ste povinný nakladať s PIN kódom zvoleným v Žiadosti o vydanie KARTY rovnako ako s PIN kódom stanoveným ZUNO. Zaväzujete sa dodržiavať princípy ochrany pri používaní kariet, ktoré sú zverejnené na www.zuno.sk

3.7.2 Ste oprávnený používať KARTU výlučne počas doby jej platnosti, konkrétne počas doby platnosti pôvodnej KARTY alebo akejkolvek ďalšej obnovej alebo znovuydanej KARTY. Nie ste oprávnený používať blokované alebo zrušené KARTY ani KARTY po Dátume ukončenia platnosti. Ste povinný zničiť KARTU, ktorú už nemožno použiť, jej prestrihnutím aspoň na dve časti cez magnetický pásk.

3.7.3 ZUNO neskúma, či transakcie realizované KARTOU, pri ktorých prebehla riadna identifikácia KARTY, sú oprávnené alebo nie.

3.7.4 Uznávate, že Obchodník môže v odôvodnených prípadoch alebo v akýchkoľvek iných osobitných prípadoch (a) od Vás požadovať preukaz totožnosti alebo (b) ponechať si KARTU, ktorá je blokovaná, po dátume platnosti alebo zrušená. V takýchto prípadoch, ste povinný preukázať svoju totožnosť a umožniť Obchodníkovi zaznamenať si Vaše osobné údaje podľa potreby.

3.8 Obnova a znovuydanie KARTY

3.8.1 ZUNO obnoví KARTU automaticky vydaním a doručením novej KARTY s novým Dátumom ukončenia platnosti v lehote 3 týždňov pred Dátumom ukončenia platnosti pôvodnej KARTY za predpokladu, že (i) ste neinformovali ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Banking, v lehote 5 týždňov pred Dátumom ukončenia platnosti, že si neplánujete KARTU obnoviť, (ii) pôvodná KARTA nie je blokovaná ani zrušená a (iii) ste neporušili tieto VOP. Po doručení obnovej KARTY ste povinný zničiť pôvodnú KARTU najneskôr k jej Dátumu ukončenia platnosti.

3.8.2 ZUNO môže počas účinnosti Zmluvy o vydaní KARTY z dôležitých dôvodov vymeniť KARTU a doručiť Vám novú KARTU.

3.8.3 Môžete ZUNO požiadať o výmenu KARTY a znovuydanie náhradnej KARTY (najmä, nie však len, v prípadoch, ak obálka s KARTOU/PIN kódom bola poškodená; v prípade, že sú na KARTE uvedené chybné informácie zavinené ZUNO) a o poskytnutie nového PIN kódu, a to bez poplatku do dvoch mesiacov od doručenia KARTY.

3.8.4 V prípade, že ste nedostali obnovenú/znovuydanú KARTU, ste povinný o tejto skutočnosti informovať ZUNO podľa článku 3.4.1.

3.9 Problémy s KARTOU

3.9.1 **Zadržané KARTY:** KARTA môže byť zadržaná, ak sa opakovane nesprávne použije (i) v bankomate alebo (ii) pri nákupe prostredníctvom POS terminálu. Ste povinný (i) okamžite oznámiť ZUNO zadržanie Vašej KARTY alebo akékoľvek iné problémy s bankomatom/POS terminálom a (ii) znášať všetky náklady súvisiace so zadržaním KARTY v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Čo sa týka Vášho práva na reklamáciu, prosím, pozrite si článok 4.4.

3.9.2 **Spory s Obchodníkmi:** Akékoľvek spory a vzájomné nároky vyplývajúce zo vzťahu medzi Vami a Obchodníkom v súvislosti s tovarmi a službami, za ktoré ste zaplatili použitím KARTY, si riešite priamo s Obchodníkom. Toto sa vzťahuje predovšetkým na zúčtovanú čiastku za nákup. ZUNO nepreberá žiadnu zodpovednosť za Obchodníkovu vyrovnanie dotknutej transakcie. Ak neviete problém s Obchodníkom vyriešiť, je ZUNO povinné prijať reklamáciu a vynaložiť čo možno najviacšie úsilie na vyriešenie problému v súlade s pravidlami VISA Europe (VISA Europe Operating Regulations) alebo pravidlami inej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

3.9.3 **Dostupnosť systému:** Je možné, najmä mimo územia Slovenska, že prevádzkové systémy môžu byť vypnuté z technických príčin, ktoré ZUNO nevie vyplniť. Okrem toho fungovanie platobných terminálov, kde je možné použiť KARTU, môžu byť poškodené v dôsledku manipulácie treťou stranou. V takýchto prípadoch nesmie byť PIN kód poskytnutý žiadnym tretím stranám. ZUNO Vám odporúča, aby ste si pri cestách vzali so sebou tiež peňažné prostriedky v hotovosti. Vo vyššie uvedených prípadoch môžu nastať tiež oneskorenia pri zúčtovaní transakcie na farchu Vášho ÚČTU.

3.9.4 **Ohlasovacia povinnosť v prípade straty/krádeže KARTY:** Bez zbytočného odkladu po zistení straty, krádeže, zneužitia alebo akéhokolvek neoprávneného použitia KARTY ste povinný (i) ohlásiť túto skutočnosť a (ii) požiadať o okamžité blokovanie KARTY prostredníctvom (a) Call Centra na telefónnom čísle: +421 2 456 99 999, (b) Online Bankingu alebo (c) v ZUNO ZÓNE, kde Vám bude poskytnutá podpora pri kontaktnom Call Centra (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto VOP a ZUNO si vyhradzuje právo na ich zmenu) podľa článku 3.10. Ak sa KARTA stratila alebo bola ukradnutá, máte okrem povinností podľa predchádzajúcej vety tiež povinnosť ohlásiť túto skutočnosť príslušným štátnym orgánom (napr. polícii) a na požiadanie predložiť originál alebo kópiu takéhoto hlásenia ZUNO. Ste povinný ohlásiť ZUNO údaje potrebné na identifikáciu KARTY, ktorá má byť blokovaná (napr. číslo KARTY, typ KARTY, Vaše meno a Váš dátum narodenia). V opačnom prípade sa ohlásenie považuje za nezrealizované a ZUNO nesmie zodpovednosť za blokovanie KARTY. Nikdy nesmiete nahlásiť svoj PIN kód.

3.9.5 ZUNO je oprávnené upovedomiť Obchodníkov o číslach KARIET, (i) ktoré boli stratené alebo ukradnuté na základe Vašich hlásení alebo (ii) ktoré boli zrušené alebo zadržané v súlade s týmito VOP.

3.9.6 ZUNO nezodpovedá za odmietnutie prijatia KARTY zo strany Obchodníka. Všetci Obchodníci alebo prijímatelia sú oprávnení v mene ZUNO zadržat blokované KARTY po dátume platnosti alebo zrušené KARTY.

3.10 Blokovanie, odblokovanie a zrušenie KARTY

- 3.10.1 Vám ako majiteľovi ÚČTU môže byť blokovávaná KARTA na základe (a) Vašej Žiadosti (**Žiadosť o blokovanie KARTY**) alebo (b) rozhodnutím zo strany ZUNO (**Blokovanie KARTY z podnetu ZUNO**) (i) dočasne, ako aj (ii) trvalo.
- 3.10.2 KARTA môže byť dočasne blokovávaná maximálne na dobu 3 mesiacov, počas ktorých ste oprávnený využívať (i) Online Banking a (ii) Call Centrum (**Doba dočasného blokovania**). Po uplynutí Doby dočasného blokovania bude KARTA automaticky odblokovaná.
- 3.10.3 ZUNO má právo blokovať KARTU bez Vášho predchádzajúceho súhlasu z dôvodov uvedených v článku 6.3.1.
- 3.10.4 ZUNO je oprávnené zrušiť KARTU v prípade, že (i) KARTA bola trvalo blokovávaná a nemôže byť odblokovaná, (ii) KARTA/PIN kód boli vrátené ZUNO ako nedoručené, (iii) ste si neaktivovali KARTU do dvoch (2) mesiacov od doručenia KARTY. Po zrušení KARTY máte právo žiadať ZUNO o vydanie novej KARTY prostredníctvom novej Žiadosti o vydanie KARTY.
- 3.11 Zrušenie Zmluvy o vydaní KARTY**
- 3.11.1 Vy a ZUNO uzatvárate, že Zmluva o vydaní KARTY sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva o vydaní KARTY môže byť zrušená (i) ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v článku 10.2, (ii) zrušením Vášho ÚČTU, ku ktorému bola KARTA vydaná, alebo (iii) neobnovením KARTY podľa článku 3.8.1. Zrušením Zmluvy o vydaní KARTY nie sú dotknuté Vaše ostatné povinnosti a tieto musia byť splnené.
- 3.11.2 Po zrušení ÚČTU, ku ktorému bola KARTA vydaná, nie ste povinný zaslať KARTU ZUNO späť. V takomto prípade je ZUNO oprávnené blokovať KARTU vydanú k tomuto zrušenému ÚČTU na Vaše náklady.
- 3.11.3 V prípade, že KARTA nebola obnovená podľa ustanovenia 3.8.1, Zmluva o vydaní KARTY bude zrušená k Dátumu ukončenia platnosti.
- 3.11.4 **Dôsledky:** Po zrušení Zmluvy o vydaní KARTY Vám bude vrátená alikvotná časť akýchkoľvek opakujúcich sa poplatkov hradených za používanie KARTY vydanéj na základe zrušenej Zmluvy o vydaní KARTY. Toto sa nevzťahuje na poplatky splatné jednorazovo, napr. na poplatky za vydanie KARTY.

4. ZUNO – NÁŠ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE/AKO SI ZVYKNÚŤ NA DIRECT BANKU

4.1 Online Banking, Mobile Banking, Call Centrum a ZUNO ZÓNA

- 4.1.1 ZUNO môžete kontaktovať prostredníctvom (i) Online Bankingu, (ii) Call Centra a (iii) Mobile Bankingu (**Komunikačné kanály**) tak, ako je to uvedené nižšie.
- 4.1.2 Online Banking je nástrojom na uskutočňovanie platieb a bezpečným prostredím ZUNO umiestneným v sieti Internet, ktorý je Vám prístupný na základe Zmluvy a umožňuje Vám uskutočňovať obchody so ZUNO a realizovať platby (**Online Banking**). ZUNO zverejní detailný rozsah práv, ktoré si môžete uplatniť prostredníctvom Online Bankingu, na svojej internetovej stránke www.zuno.sk a v ZUNO ZÓNE. V prípade rozporu medzi informáciami uverejnenými prostredníctvom www.zuno.sk a Online Bankingu, majú prednosť informácie uvedené na www.zuno.sk
- 4.1.3 Call Centrum je telefonickým Komunikačným kanálom ZUNO, prostredníctvom ktorého môžete využívať produkty a služby ZUNO (**Call Centrum**). ZUNO zverejní detailný rozsah práv, ktoré si môžete uplatniť prostredníctvom Call Centra, na svojej internetovej stránke www.zuno.sk a v ZUNO ZÓNE.
- 4.1.4 Mobile Banking je nástrojom na uskutočňovanie platieb a bezpečným prostredím ZUNO umiestneným v mobilnej sieti Internet, ktorý je Vám prístupný na základe Zmluvy a umožňuje Vám uskutočňovať obchody so ZUNO a realizovať platby (**Mobile Banking**). ZUNO zverejní detailný rozsah práv, ktoré si môžete uplatniť prostredníctvom Mobile Bankingu, na svojej internetovej stránke www.zuno.sk a v ZUNO ZÓNE.
- 4.1.5 Obchodné priestory ZUNO na Pribinovej 8, 811 09 Bratislava, Slovensko alebo na inej adrese uvedenej na stránke www.zuno.sk sú priestormi ZUNO ZÓNY (**ZUNO ZÓNA**). ZUNO ZÓNA sa považuje za miesto plnenia bankových obchodov.
- 4.1.6 Vy a ZUNO beriete na vedomie, že ste oprávnený používať Komunikačné kanály a ZUNO ZÓNU pre všetky Vaše ÚČTY a ďalšie produkty a služby ZUNO, ktoré využívate po splnení určitých technických podmienok. ZUNO je oprávnené zverejniť viac podrobných informácií o použití každého dostupného Komunikačného kanála a k tomu potrebných Identifikačných údajoch na svojej internetovej stránke www.zuno.sk. Týmto vyhlasujete, že ste boli informovaný o týchto pokynoch a zaväzujete sa konať v súlade s týmito pokynmi.
- 4.1.7 Komunikačné kanály sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni, okrem nevyhnutnej údržby systému, o ktorej budete informovaný zo strany ZUNO, s výnimkou neočakávaných a neopplyvniteľných technických problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť. ZUNO ZÓNA je Vám k dispozícii pre transakcie uskutočňované prostredníctvom Komunikačných kanálov počas svojich otváracích hodín, ktoré sú uvedené na www.zuno.sk
- 4.1.8 ZUNO má právo pozastaviť funkčnosť Komunikačných kanálov alebo Vašich Identifikačných údajov z dôvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečenstva a/alebo podozrenia z ich neoprávneného alebo podvodného použitia a/alebo (iii) všeobecne záväzných právnych predpisov, až kým nepominú dôvody pozastavenia funkčnosti. O tejto skutočnosti budete vždy upovedomený.
- 4.1.9 Ak bezpečnostné monitorovacie systémy vyhodnotia akékoľvek Vaše správanie ako neobvyklé, ZUNO si vyhradzuje právo blokovať príslušný Komunikačný kanál, Identifikačný údaj alebo zmeniť spôsob dodatočnej identifikácie pre uskutočňovanie Vašich platieb. ZUNO je oprávnené používať automatizované, ako aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhalenie podvodných aktivít v prostredí elektronických médií (akým je napríklad porovnanie IP adresy).

4.2 Komunikácia

- 4.2.1 Ste oprávnený komunikovať so ZUNO a zadávať ZUNO pokyny prostredníctvom jednotlivých Komunikačných kanálov. Ste povinný pozorne sledovať všetky správy, ktoré Vám ZUNO doručí prostredníctvom Komunikačných kanálov alebo prostredkami diaľkovej komunikácie (viď článok 4.3). Plnenie týchto povinností je dôležité z dôvodu zachovania bezpečnosti Komunikačných kanálov, a preto porušenie tejto povinnosti sa bude považovať za podstatné porušenie Vašich povinností. Beriete na vedomie a súhlasíte, že je obvyklé, že ZUNO bude používať „ZUNO“, „ZUNO team“ alebo naskenované podpisy ako mechanický prostriedok náhrady podpisu v akejkoľvek komunikácii, ktorú Vám zašle.
- 4.2.2 ZUNO splní Vaše pokyny za podmienky, že bez dôvodných pochybností preukázate svoju totožnosť prostredníctvom Identifikačných údajov vyžadovaných ZUNO. V odôvodnených prípadoch môže ZUNO odmietnuť splniť Vaše pokyny prostredníctvom Komunikačných kanálov. Beriete na vedomie a súhlasíte, že je obvyklé, že Vaše Identifikačné údaje Vám budú slúžiť ako mechanický prostriedok náhrady podpisu v akejkoľvek komunikácii, ktorú zašle ZUNO.
- 4.2.3 **Dohodli sme sa, že ZUNO, ako aj Vy môžete (i) uzatvoriť, zmeniť alebo zrušiť Zmluvu, (ii) založiť, zmeniť alebo ukončiť**

právne vzťahy a uzatvoriť nové zmluvy vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo (iii) uskutočniť iné právne úkony prostredníctvom Komunikačných kanálov za podmienky, že (a) ste preukázali svoju totožnosť prostredníctvom všetkých identifikačných údajov vyžadovaných ZUNO, (b) ustanovenia Zmluvy, VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov nie sú porušené a (c) je to možné vzhľadom na technický charakter príslušných Komunikačných kanálov.

- 4.2.4 Vaše povinnosti: Ste povinný upovedomiť ZUNO o akejkolvek zmene vo Vašich údajoch, a to bez zbytočného odkladu. Porušenie tejto povinnosti môže ovplyvniť fungovanie jednotlivých Komunikačných kanálov, a preto v takom prípade ZUNO nezodpovedá za chyby vzniknuté pri prevádzke Komunikačných kanálov; za škody, ktoré vzniknú z dôvodu nesplnenia Vašej povinnosti zodpovedáte Vy sami.
- 4.2.5 Ste zodpovedný za to, aby ste zabezpečili, že všetky Vaše pokyny doručené ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov sú správne, úplné, pravdivé a v súlade s ustanoveniami Zmluvy, týchto VOP, príslušných právnych predpisov a bežnej obchodnej praxe. Ak odhalíte akýkoľvek nesúlad, okamžite pokyn odvolajte a upovedomte ZUNO. Ste tiež povinný monitorovať zostatok na Vašom ÚČTE a po odhalení akýchkoľvek podozrivých skutočností ste povinný uskutočniť kroky potrebné na zaručenie bezpečnosti Vašich produktov/služieb, ktoré Vám poskytuje ZUNO.
- 4.2.6 Ste povinný zabrániť odhaleniu Vašich Identifikačných údajov, najmä neposkytovať detaily o Identifikačných údajoch neoprávneným osobám. Ak zistíte, že by mohlo dôjsť k zneužitiu Komunikačného kanálu alebo Vašich Identifikačných údajov, ste povinný bezodkladne telefonicky kontaktovať ZUNO prostredníctvom služby Call Centra a požiadať o blokovanie prístupu. Rovnakým spôsobom musíte postupovať aj v prípade, že ste Identifikačné údaje stratili alebo Vám boli odzúčené.

4.3 Oznámenia a doručovanie

- 4.3.1 Beriete na vedomie, že ZUNO má právo používať Komunikačné kanály, telefonické, faxové, e-mailové správy, služby krátkych textových správ (SMS) alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce diaľkovú komunikáciu s Vami, s cieľom ponúknuť Vám finančné a iné súvisiace služby. Týmto žiadate o poskytnutie relevantných informácií, materiálov a ponúk takouto formou.
- 4.3.2 Dohodli sme sa, že všetky oznamy, dokumenty a informácie, ktoré je ZUNO povinné Vám ako klientovi poskytnúť alebo sprístupniť papierovou formou (najmä výpisy z účtu), Vám budú zasielané elektronickými prostriedkami za podmienok, ktoré sú ustanovené právnym poriadkom.
- 4.3.3 Ak uskutočnite (i) výber v hotovosti alebo (ii) nákup realizovaný KARTOU, ZUNO Vám zašle oznámenie vo Vami dohodnutej forme prostredníctvom (i) SMS správy, pokiaľ máte aktívovanú službu SMS PLUS, (ii) Online Bankingu alebo (iii) Vám doručeného výpisu v súlade s týmto článkom 4.3.
- 4.3.4 ZUNO si vyhradzuje právo informovať Vás o právne relevantných skutočnostiach podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj o iných skutočnostiach súvisiacich s výkonom bankových činností vo svojej ZUNO ZÓNE, na internetovej stránke www.zuno.sk alebo iným spôsobom stanovený týmito VOP. Ak nie je uvedené inak, informácie takto Vám oznámené sa stávajú pre Vás záväznými momentom ich zverejnenia.
- 4.3.5 Ak je to možné, ZUNO Vám bude vždy doručovať dokumenty elektronickými prostriedkami (fax, e-mail alebo iné elektronické médiá), v opačnom prípade osobne, kuriérskou službou, bežnou poštou zaslaním na dohodnutú adresu alebo na poslednú adresu, ktorá je ZUNO známa.
- 4.3.6 Ak je to možné, Vy budete doručovať dokumenty ZUNO elektronickými prostriedkami (fax, e-mail alebo iné elektronické médiá), v opačnom prípade osobne do ZUNO ZÓNY, kuriérskou službou, bežnou poštou na našu korešpondenčnú adresu alebo inú adresu uvedenú na našej internetovej stránke www.zuno.sk
- 4.3.7 Dokumenty doručené faxom sa budú považovať za doručené momentom vytlačenia potvrdenia o ich prenose. Dokumenty doručené e-mailom alebo inými elektronickými prostriedkami sa budú považovať za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je dôkaz o skoršom doručení.
- 4.3.8 Pri osobnom doručení sa dokumenty považujú za doručené v momente ich odovzdania adresátovi.
- 4.3.9 Pri doručení kuriérskou službou sa dokumenty považujú za doručené na tretí deň po ich odovzdaní kuriérovi, ak nie je dôkaz o skoršom doručení.
- 4.3.10 Dokumenty doručené bežnou poštou na domáce a zahraničné adresy budú považované za doručené na tretí, resp. siedmy deň od ich odoslania, ak nie je dôkaz o skoršom doručení.
- 4.3.11 ZUNO rozhodne na základe vlastného uváženia o spôsobe a forme doručenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a prevládajúcou bankovou praxou.
- 4.3.12 Ste povinný informovať ZUNO o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov potvrdzujúcich správny výkon príkazov na úhradu; v opačnom prípade ZUNO nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.
- 4.3.13 Beriete na vedomie, že ZUNO môže použiť na komunikáciu s Vami SMS správy v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami a že SMS správy môžu obsahovať informácie, oznamy alebo varovania. ZUNO je oprávnené zasielať SMS správy na Vami poskytnuté telefónne čísla.

4.4 Reklamácie

- 4.4.1 Máte právo podať ZUNO reklamáciu podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (**Zákon o platobných službách**) prostredníctvom Komunikačných kanálov. ZUNO potvrdí prijatie Vašej reklamácie a Vašou reklamáciou sa bude zaoberať v reklamačnom konaní, postupom zverejneným na internetovej stránke www.zuno.sk, ak nie je vo VOP uvedené inak (**Reklamačný poriadok**). Beriete na vedomie, že ZUNO je oprávnené kedykoľvek jednostranne zmeniť Reklamačný poriadok, ktorý tvorí súčasť týchto VOP. ZUNO zverejní akékoľvek zmeny Reklamačného poriadku v ZUNO ZÓNE a na svojej internetovej stránke www.zuno.sk alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.
- 4.4.2 O vybavení Vašej reklamácie budete upovedomený do 30 dní od jej prijatia alebo v zložitých prípadoch (napr. zahraničné platby alebo použitie KARTY v zahraničí) najneskôr do 6 mesiacov od doručenia reklamácie.

4.5 Informácie, ktoré Vám ZUNO poskytuje (výpisy)

- 4.5.1 Výpisy: Ak nie je medzi ZUNO a Vami dohodnuté inak, ZUNO Vás bude informovať o úhrade poplatkov, platieb a o stave a transakciách na ktoromkoľvek Vašom ÚČTE a SPORENIACH/SPORENÍ PLUS doručením elektronického výpisu vždy raz do mesiaca prostredníctvom (a) Online Bankingu a (b) e-mailovej správy, prípadne (c) v papierovej forme, ak o to požiadate. Ak požiadate o dodatočné a častejšie poskytovanie informácií o úhrade poplatkov, platieb a o stave na účte, alebo ak požiadate o poskytnutie informácií spôsobom iným ako sú elektronické výpisy, ZUNO má právo splatniť takéto poskytnutie informácií

podľa Cenníka. Máte právo požiadať o zmenu jazyka alebo spôsobu doručovania výpisov v rámci možností poskytovaných ZUNO.

- 4.5.2 **Nezrealizované platby:** Prostredníctvom Komunikačných kanálov Vás bude ZUNO vždy informovať o nezrealizovaných platbách alebo o odmietnutí realizácie Príkazu vrátane dôvodov odmietnutia realizácie Príkazu, a ak je to možné o navrhovanom spôsobe odstránenia chýb. ZUNO má právo splatniť oznámenie podľa tohto ustanovenia 4.5.2, ak odmietnutie realizácie Príkazu bolo spôsobené objektívnymi príčinami na Vašej strane.
- 4.5.3 ZUNO Vám bude oznamovať zostatok na Vašom ÚČTE ku koncu kalendárneho roka v rámci výpisu z ÚČTU. Správnosť zostatku budete môcť schváliť v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia výpisu. Pokiaľ tak neučinite, bude ZUNO považovať zostatok za správny. Vaše právo uplatniť následnú reklamáciu podľa Zákona o platobných službách týmto nebude dotknuté.
- 4.5.4 Beriete na vedomie, že ZUNO je oprávnené pozastaviť zasielanie výpisov z účtu v prípade (i) potvrdenia o Vašom úmrtí poskytnutého ZUNO, (ii) že zásielka sa opakovane (aspoň v troch za sebou nasledujúcich prípadoch) vráti ZUNO ako nedoručiteľná alebo (iii) v iných prípadoch, ak to ZUNO v súlade s právnymi predpismi považuje za vhodné. ZUNO si neuchováva záznamy o výpisoch z účtov.

5. VAŠ ŠTART A ŽIVOT SO ZUNO/AKO MÔŽETE VYUŽÍVAŤ PRODUKTY A SLUŽBY ZUNO

5.1 Všeobecné

- 5.1.1 Nemáte automaticky právo na otvorenie akéhokoľvek účtu, podúčtu, produktu alebo poskytnutie akejkoľvek služby bez ohľadu na to, či Vám ZUNO už otvorilo účet, resp. poskytol iný produkt alebo službu.
- 5.1.2 Ste oprávnený disponovať s Vaším ÚČTOM a prostriedkami na Vašom ÚČTE v plnom rozsahu vrátane a bez obmedzenia (i) otvorenia a zrušenia ÚČTU a akéhokoľvek jeho podúčtu, (ii) aktivácie a zrušenia služieb k ÚČTU, (iii) navrhovania zmien v dohodnutých podmienkach, (iv) používania prostriedkov na ÚČTE, (v) požadovania blokovat debetné transakcie na Vašom ÚČTE a (vi) požadovania bankových informácií týkajúcich sa Vášho produktu alebo služby poskytovanej ZUNO.

5.2 Vaša žiadosť alebo návrh ZUNO

- 5.2.1 Prostredníctvom stanovených Komunikačných kanálov alebo papierovou formou môžete ZUNO kedykoľvek požiadať o poskytnutie akéhokoľvek produktu a/alebo služby poskytovanej ZUNO (alebo trefou stranou, ktoré sú k dispozícii klientom ZUNO (Žiadosť)).
- 5.2.2 Ak splníte podmienky pre poskytnutie konkrétneho produktu a/alebo služby, ZUNO Vám zašle príslušný návrh na uzavretie zmluvy o poskytnutí takéhoto produktu a/alebo služby prostredníctvom Komunikačných kanálov aj bez Vašej predchádzajúcej žiadosti s výnimkou, ak ZUNO upovedomí, že si neželáte dostávať takéto návrhy. Návrh ZUNO na uzavretie príslušnej zmluvy môžete prijať prostredníctvom Komunikačných kanálov alebo v papierovej forme.
- 5.2.3 Od zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie medzi Vami a ZUNO môžete odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek sankcií do 14 kalendárnych dní od dátumu uzatvorenia takejto zmluvy, alebo ak sme Vám neposkytli potrebné informácie podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku pri uzatvorení zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy Vám boli takéto informácie poskytnuté. Toto právo odstúpiť od zmluvy platí len vtedy, ak sme Vám ešte príslušný produkt alebo službu na Vašu výslovnú žiadosť neposkytli. Oznámenie o odstúpení nám musí byť doručené na nasledovnú adresu: Hodzovo námestie 3, 811 06 Bratislava, prípadne na inú adresu oznámenú priamo Vám, resp. oznámenú prostredníctvom Komunikačných kanálov.
- 5.2.4 Za produkty a služby, ktoré Vám boli poskytnuté s Vaším súhlasom, ste povinný zaplatiť bez zbytočného odkladu po prípadnom odstúpení od zmluvy.

5.3 Preukazovanie Vašej totožnosti

- 5.3.1 Pri podpise Zmluvy, otvorení účtu, žiadosti o poskytnutie produktu alebo služby adresovanej ZUNO alebo pred akoukoľvek transakciou alebo komunikáciou so ZUNO, musíte ZUNO vždy náležite preukázať svoju totožnosť, v opačnom prípade ZUNO odmietne uzatvoriť Zmluvu alebo inú dohodu, prijať Vašu žiadosť alebo uskutočniť transakciu.
- 5.3.2 Ak uskutočňujete transakciu/komunikujete so ZUNO prostredníctvom niektorého z Komunikačných kanálov, svoju totožnosť musíte vždy preukázať prostredníctvom (i) Vášho Klientskeho čísla, (ii) Hesla, (iii) dodatočného sms kódu naposledy zaslaného na číslo Vášho mobilného telefónu vo forme SMS správy od ZUNO pre konkrétnu transakciu (ak sa tak stalo), (iv) PIN-u do call centra, (v) akýchkoľvek iných dodatočných otázok týkajúcich sa Vás alebo Vášho ÚČTU, (vi) jedného alebo viacerých preukazov totožnosti a/alebo (vii) iných bezpečnostných nástrojov na základe žiadosti ZUNO tak, ako je to uvedené nižšie.
- 5.3.3 Klientske číslo je jedinečným identifikačným kódom, ktorý Vám ZUNO pridelo a je uvedený v Zmluve ako Vaše klientske číslo (Klientske číslo). Heslo je autentifikačným kódom vo forme hesla dohodnutého medzi Vami a ZUNO (Heslo). PIN do call centra je jedinečný identifikačný kód, ktorý ste si zvolili v Online Bankingu a ktorý používate pri vykonávaní transakcií a komunikácie cez Call Centrum (PIN do call centra). Medzi Identifikačné údaje patrí Klientske číslo, PIN do call centra, Heslo a sms kód vygenerovaný pre jednotlivé platobné transakcie (Identifikačné údaje).

5.4 Vaše pokyny

- 5.4.1 Vaše žiadosti alebo pokyny budete uskutočňovať prostredníctvom Komunikačných kanálov. Ak budú splnené všetky ostatné podmienky, je ZUNO povinné uskutočniť len tie transakcie, na ktorých ste sa dohodli so ZUNO.
- 5.4.2 Z bezpečnostných dôvodov má ZUNO právo, najmä v prípade pokynov daných prostredníctvom Komunikačných kanálov, žiadať o potvrdenie pokynu vopred prostredníctvom rovnakého, prípadne iného prostriedku komunikácie. Ste povinný zabezpečiť, aby Vaše príkazy a pokyny ZUNO boli jasné, úplné a jednoznačné.
- 5.4.3 Ak zadávate pokyny alebo iné oznámenia prostredníctvom Komunikačných kanálov, ste povinný dodržiavať primeranú opatnosť v záujme predchádzania zneužitia a chýbám v prenose. Pri používaní platobných nástrojov, na ktorých používajú pri zadávaní príkazov ste sa dohodli so ZUNO, ste povinný byť primerane opatrný v záujme ochrany individualizovaných bezpečnostných znakov pred neoprávneným prístupom a ste povinný bezodkladne informovať ZUNO alebo inštitúciu určenú ZUNO o tom, že ste odhalili stratu, krádež, zneužitie alebo akékoľvek iné neoprávnené použitie platobného nástroja.

6. ČO AK SA OBJAVIA PROBLÉMY?

6.1 Nepovolené prečerpanie

- 6.1.1 Ak debetné transakcie na ktoromkoľvek Vašom ÚČTE prekročia použiteľný zostatok (Nepovolené prečerpanie), ste povinný

okamžite vyrovnat Nepovolené prečerpanie a obnoviť kladný zostatok na príslušnom ÚČTE. ZUNO má právo upozorniť Vás prostredníctvom e-mailovej správy, sms, listu, Call Centra, Online Bankingu, prípadne Mobile Bankingu na potrebu vyrovnania Nepovoleného prečerpania na Vašom ÚČTE v rámci určitej časovej lehoty a splatniť takúto úlohu.

- 6.1.2 ZUNO je oprávnené účtovať si sankčné úroky z čiastky Nepovoleného prečerpania a poplatky stanovené zo strany ZUNO odo dňa vzniku Nepovoleného prečerpania v súlade s príslušným Cenníkom a Úrokovými sadzobami. Ak nie je stanovené dohodou inak, ZUNO si uplatní úroky z Nepovoleného prečerpania raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu. Úroky sa počítajú na báze 365 dní v roku.
- 6.1.3 Ak nevyrovnáte Nepovolené prečerpanie na Vašom ÚČTE v rámci stanovenej časovej lehoty, (i) pohľadávka ZUNO vyplývajúca z Nepovoleného prečerpania sa stane okamžite splatnou, (ii) ZUNO bude oprávnené vyrovnat svoju pohľadávku, napr. aj zo Zabezpečenia, na ktorom ste sa so ZUNO dohodli, a (iii) ZUNO bude mať právo zrušiť Zmluvu o vydaní KARTY a/alebo Zmluvu, zrušiť KARTU a vyrovnat svoju pohľadávku započítaním proti pohľadávke na Vašom ÚČTE alebo akomkoľvek inom Vašom účte v ZUNO.

6.2 Blokovanie prostriedkov

- 6.2.1 ZUNO je oprávnené (i) blokovat používanie prostriedkov uložených na Vašom ÚČTE až do výšky požadovanej sumy a/alebo (ii) blokovat čiastky pripísané v prospech Vášho ÚČTU na požadované obdobie alebo trvale v prípade (a) núteného výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkázanim pohľadávky z účtu v ZUNO nariadenej súdom, súdnym exekútorom alebo iným príslušným úradom alebo záložného práva na ÚČET; (b) ak bol na Vás vyhlásený konkurz; (c) ak bolo ZUNO hodnoverne informované o Vašom úmrtí; (d) ak ste o to požiadali alebo ste sa na tom dohodli so ZUNO; (e) ak má ZUNO podozrenie, že prostriedky na Vašom ÚČTE sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo účasti na trestnej činnosti alebo že konáte v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmto VOP; (f) ak existuje pre Vás nebezpečenstvo vzniku okamžitej škody; (g) príčin súvisiacich s bezpečnosťou platieb alebo v prípade podozrenia z neoprávnených alebo podvodných platieb; (h) ak ste zapríčinili Nepovolené prečerpanie a ÚČET nebol vyrovnaný tak, aby dosahoval kladný zostatok v lehote stanovenej zo strany ZUNO; (i) výrazne zvýšeného rizika, že si nebudete môcť plniť svoje finančné záväzky; (j) výpovednej lehoty, ak zmluvný vzťah medzi Vami a ZUNO má byť ukončený; (k) ak sa ZUNO rozhodne započítať svoje splatné pohľadávky voči Vám z prostriedkov na ÚČTE; (l) opravného zúčtovania; (m) objavenia nového dedičstva.
- 6.2.2 Počas exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia je ZUNO oprávnené uskutočňovat platby z blokovanych prostriedkov iba za predpokladu, že je to možné v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a za podmienky, že k Príkazu pripojíte dokumenty/informácie jasne preukazujúce, že platba má byť realizovaná z blokovanych prostriedkov.

6.3 Blokovanie platobných nástrojov

- 6.3.1 ZUNO je oprávnené blokovat platobné nástroje, ktoré Vám boli vydané, v prípade, že (i) existujú dôvody vyplývajúce z objektívnych príčin súvisiace s bezpečnosťou platobných nástrojov alebo systémov prístupných prostredníctvom platobných nástrojov, (ii) existuje podozrenie z neoprávneného a podvodného použitia platobných nástrojov, (iii) podstatného zvýšenia rizika, že nie ste schopný splniť finančné záväzky voči ZUNO súvisiace s používaním platobného nástroja. O tejto skutočnosti Vás bude ZUNO informovat telefonicky prostredníctvom Call Centra prípadne formou sms, a to pokiaľ možno ešte pred blokovaním platobného nástroja, inak vždy ihneď po ňom. V prípadoch (i) a (iii) pri blokácii KARTY, je ZUNO oprávnené znížiť limity KARTY bez Vášho súhlasu.
- 6.3.2 Ak bol platobný nástroj blokován na Vašu žiadosť, ZUNO zabezpečí okamžité odblokovanie platobného nástroja po skončení dôvodov blokovania.

6.4 Zrušenie ÚČTU (a služieb s ním spojených)

- 6.4.1 Ak nie ste spokojný so ZUNO, alebo ak sa Vaše potreby zmenili, môžete kedykoľvek bez udania dôvodu (i) požiadať ZUNO o zrušenie ktoréhokoľvek z Vašich ÚČTOV alebo ktoréhokoľvek služby s nimi spojenej podľa tohto článku 6.4 alebo (ii) zrušiť Zmluvu a celý vzťah so ZUNO prostredníctvom Komunikačného kanála podľa článku 10.2.
- 6.4.2 Na základe Vašej žiadosti o zrušenie ktoréhokoľvek Vášho ÚČTU alebo ktoréhokoľvek služby s ním spojenej bude ZUNO súhlasiť so zrušením (a) Vášho ÚČTU vedeného v EUR najneskôr do 30 dní odo dňa, keď bola táto žiadosť podaná prostredníctvom Komunikačných kanálov, a (b) Vášho ÚČTU vedeného v inej mene v deň prijatia Vašej žiadosti, ak boli splnené nasledovné podmienky: (i) všetky pohľadávky alebo nároky ZUNO voči Vám boli splnené, (ii) všetky služby (vrátane SPORENÍ/SPORENIA PLUS a VKLADOV) pre príslušný ÚČET boli zrušené, (iii) KARTA vydaná k ÚČTU bola vrátená alebo blokována zo strany ZUNO najmenej 30 dní pred zrušením ÚČTU a (iv) nebolo zriadené žiadne Zabezpečenie k Vášmu ÚČTU (Podmienky). ZUNO je oprávnené vzdať sa ktoréhokoľvek z týchto Podmienok. ZUNO bude súhlasiť so zrušením všetkých ostatných služieb k ÚČTU s okamžitou platnosťou, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak.
- 6.4.3 Žiadosť o zrušenie Vášho posledného ÚČTU sa považuje za Vašu výpoveď, ktorej dôsledkom je zrušenie Zmluvy, po ktorom Vám nebudú poskytované žiadne produkty ani služby ZUNO. Ďalšie podrobné informácie nájdete v článku 10.2. Beriete na vedomie, že o (a) zrušenie Vášho posledného ÚČTU a/alebo (b) Vášho ÚČTU v EUR môžete požiadať len prostredníctvom Call Centra.
- 6.4.4 Po zrušení Vášho ÚČTU ZUNO naloží so zostatkom na Vašom ÚČTE alebo akýmkoľvek iným zostatkom, ktorý Vám má byť vyplatený zo strany ZUNO (Zostatok) v súlade s Vašimi pokynmi, ktoré dáte ZUNO. Ak neuviedete spôsob naloženia so Zostatkom, ZUNO (i) Zostatok prevedie v prospech ktoréhokoľvek iného Vášho účtu vedeného v ZUNO alebo (ii) Zostatok bude, bez povinnosti platiť z neho úroky, evidovať vo svojom účtovníctve aj po zrušení Vášho ÚČTU do uplynutia premlčacej doby.
- 6.4.5 Ak sa zruší ÚČET, pre ktorý ZUNO poskytlo dodatočné služby, ZUNO zruší aj všetky služby poskytnuté k tomuto ÚČTU, a to najneskôr ku dňu zrušenia ÚČTU. V takom prípade ZUNO prevedie zostatky z podúčtov SPORENIE/SPORENIE PLUS a VKLAD spolu s príslušnými úrokmi na Váš ÚČET, ku ktorému boli tieto služby poskytnuté.

7. PLATOBNÉ SLUŽBY ZUNO/VAŠE PLATBY

7.1 Všeobecné ustanovenia týkajúce sa platobných služieb

- 7.1.1 Môžete uskutočňovat hotovostné a bezhotovostné transakcie vrátane prevodov prostriedkov z alebo na Váš ÚČET prostredníctvom: (a) domácich alebo zahraničných bezpodmienečných a jednoznačných prevodných príkazov (platieb), trvalých príkazov (platieb) alebo inkasných príkazov (platieb) (Príkaz), (b) KARTY alebo iného platobného nástroja.

Za správnosť a úplnosť vašich Príkazov zodpovedáte Vy. ZUNO overí formu Príkazu, ale nie správnosť informácií uvedených v Príkaze. Vo všeobecnosti je možné platobné služby ZUNO opísať nasledovne:

Informácie o platbách pre Vás ako klienta ZUNO						Informácie pre príjemcu
Typ platby		Zaúčtovanie na Váš účet počas Pracovných dní banky	Zaúčtovanie na Váš účet počas nepracovných dní banky	Zaslanie platby banke príjemcu	Dátum realizácie platby na Vašom ÚČTE	Prípisanie na účet príjemcu
Interné platby v rámci ZUNO	Platby v prospech účtov iných klientov ZUNO a medzi vlastnými účtami v ZUNO	Okamžite	Okamžite	N/A	D	Okamžite
Domáce platby	Odoslané	Okamžite	Nespracované (realizácia najbližší PDB*)	Aktuálny PDB, ak odoslané do 7:00 hod.; najneskôr nasledujúci PDB, ak odoslané po 7:00 hod.	D	Najneskôr nasledujúci PDB
	Príjaté	V deň prijatia platby z platobného systému	N/A	N/A	D	N/A
Zahraničné platby	Odoslané (PSD, SEPA, ŠZP)	Okamžite	Nespracované (realizácia najbližší PDB)	Aktuálny PDB, ak odoslané do 15:00 hod.; najneskôr nasledujúci PDB, ak odoslané po 15:00 hod.	D	Najneskôr D+1 pri SEPA platbách, najneskôr D+3 pri ostatných platbách, negarantované v prípade ŠZP
	Príjaté (PSD, SEPA, ŠZP)	V deň uvedený v inštrukcii poskytovateľa platobných služieb príkazcu	N/A, zaúčtovanie bude vykonané najbližší Pracovný deň banky	N/A	Deň pripísania na účet ZUNO	N/A

* PDB – Pracovný deň banky, D – deň, keď bol Príkaz doručení ZUNO, N/A – neaplikuje sa/nehodí sa

Všetky lehoty uvedené v tabuľke vyššie pre odoslané platby sa počítajú od doručenia Príkazu, pokiaľ v Príkaze nie je uvedené inak.

- 7.1.2 ZUNO a Vy súhlasíte, že suma (a) medzibankových bezhotovostných platieb medzi (i) Vašimi účtami vedenými v rôznych menách a (ii) Vaším účtom a účtom iného klienta vedenými v rôznych menách a (b) bezhotovostných platieb medzi ZUNO a inými poskytovateľmi platobných služieb nepresiahne celkový denný limit (**Denný limit**) uvedený na www.zuno.sk ZUNO je oprávnené zmeniť Denný limit za podmienky, že túto informáciu zverejní na svojej internetovej stránke www.zuno.sk a v ZUNO ZÓNE. ZUNO a Vy súhlasíte, že ZUNO môže stanoviť limity pre jednotlivé platobné operácie a zverejniť ich na www.zuno.sk Príkaz nad Denný limit alebo transakčný limit je možné zadať len prostredníctvom Call Centra a ak bude doručený po čase uvedenom na www.zuno.sk považuje sa za doručený do ZUNO na druhý Pracovný deň banky po zadaní cez Call Centrum.
- 7.1.3 ZUNO je oprávnené odmietnuť realizáciu platby, ak (i) existuje dôvodné podozrenie, že platba je v rozpore so všeobecné záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, (ii) ak miera nesprávnosti, nečitateľnosti alebo nezrozumiteľnosti údajov neumožňuje realizáciu platby, (iii) ak na krajinu/banku príjemcu alebo príjemcu je vyhlásené moratórium, embargo, alebo ak existuje podozrenie, že platba môže byť blokovávaná príslušnými zahraničnými úradmi, (iv) ak ste už prekročili alebo vykonaním platby by ste prekročili Denný limit, alebo ak (v) na ÚČTE nie je dostatok prostriedkov na pokrytie platby a poplatkov s ňou súvisiacich.
- 7.1.4 Ak ste v Príkaze poskytli nesprávny Identifikačný údaj, nesprávne údaje o príjemcovi a/alebo banke príjemcu, alebo ak nebolo možné uskutočniť platbu z iných príčin a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vrátil, ZUNO (i) nezodpovedá za nezrealizovanie alebo chybné zrealizovanie platby, (ii) vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečilo, že suma platby bude vrátená na Váš ÚČET alebo Vás požiada o nové pokyny a (iii) bude oprávnené spolplatiť Vám túto službu podľa Cenníka a v súlade so zákonom.
- 7.1.5 Dohodli sme sa, že ak je ZUNO členom viac než jedného platobného systému, je oprávnené zvoliť si platobný systém, prostredníctvom ktorého bude uskutočňovať platby.
- 7.2 Odoslané platby**
- 7.2.1 Váš bezpodmienečný a jednoznačný Príkaz musí obsahovať (i) bankové spojenie Vás a príjemcu platby, (ii) čiastku prevodu, (iii) menu a (iv) Dátum realizácie Príkazu. Príkaz môže obsahovať aj iné informácie stanovené ZUNO. Ak ZUNO alebo Vy vyžadujete, aby Príkaz obsahoval aj konštantný, variabilný alebo špecifický symbol, uveďte tieto údaje vo svojom Príkaze.
- 7.2.2 Vy ako majiteľ ÚČTU ste povinný mať dostatok prostriedkov na ÚČTE, ktoré sú potrebné na zúčtovanie platby a súvisiacich poplatkov a oprávňujete ZUNO k zúčtovaniu dlžnej čiastky (t. j. čiastky rovnajúcej sa platbe, poplatkom a iným nákladom ZUNO, ak je to potrebné) na ťarchu ÚČTU.
- 7.2.3 Keď odovzdáte Príkaz spĺňajúci všetky podmienky podľa (i) týchto VOP, (ii) osobitných zmlúv, (iii) zákonných ustanovení týkajúcich sa ZUNO a (iv) pokynov ZUNO Vám zaslaných prostredníctvom Komunikačných kanálov alebo inak, udelujete tým ZUNO svoj súhlas k uskutočneniu konkrétnej platby alebo k sledu viacerých platieb v rámci Vášho Príkazu. Ak sa nedohodneme inak, svoj súhlas s Príkazom môžete **odvolať** len dovtedy, pokiaľ ZUNO Váš Príkaz nezrealizuje.
- 7.2.4 Príkaz môžete podať ZUNO len v elektronickej forme prostredníctvom Online Bankingu alebo Call Centra a autentifikovať Príkaz pomocou Identifikačného údaja, jednorazového hesla, ktoré Vám bolo doručené zo strany ZUNO (**Sms kód**) (na základe žiadosti), alebo akéhokoľvek iného bezpečnostného kľúča, ktorý Vám bol zo strany ZUNO poskytnutý. Príkaz môžete podať v elektronickej forme aj prostredníctvom Mobile Banking, avšak tento Príkaz musí byť v prospech účtu, ktorý ste vopred uviedli a autorizovali vo Vašom zozname účtov prostredníctvom Online Bankingu. ZUNO môže odmietnuť prijať a uskutočniť Príkaz, ktorý nespĺňa podmienky uvedené v týchto VOP.
- 7.2.5 ZUNO zrealizuje Váš Príkaz v Pracovný deň banky uvedený na Príkaze ako dátum realizácie (**Dátum realizácie**). ZUNO zrealizuje

Priказы len vtedy, ak zabezpečíte na svojom ÚČETE **dostatok prostriedkov** na ich odpísanie ku dňu realizácie. Na účely realizácie Prikazu predstavuje dostatok prostriedkov taký použiteľný zostatok na Vašom účte v momente spracovania, ktorý nie je menší než suma Prikazu a poplatkov ZUNO.

- 7.2.6 Ak je na ÚČETE v deň realizácie **nedostatok prostriedkov**, ZUNO Prikaz nezrealizuje, ak s Vami nie je vyslovene dohodnuté alebo v týchto VOP uvedené inak. V takom prípade sa naše práva a povinnosti budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka upravujúcimi zmluvu o úvere.
- 7.2.7 Ak Dátum realizácie Prikazu pripadá na nepracovný deň (t. j. deň, ktorý je štátnym sviatkom, sobota alebo nedeľa), ZUNO zrealizuje prevod v nasledovný Pracovný deň banky okrem (i) interných trvalých platieb (prevod je zrealizovaný aj v nepracovný deň), (ii) ostatných interných platieb (prevod je zrealizovaný okamžite) alebo (iii) ostatných trvalých platieb (prevod je zrealizovaný v predchádzajúci Pracovný deň banky).
- 7.2.8 Ak je ZUNO doručených viac ako jeden Prikaz s identickým Dátumom realizácie a na Vašom ÚČETE je nedostatok prostriedkov, ZUNO je oprávnené **rozhodnúť o poradí realizácie Prikazov**.
- 7.2.9 ZUNO je oprávnené **overiť** dôveryhodnosť Vášho Prikazu telefonicky skôr, než ho zrealizuje.

7.3 Prijaté platby

- 7.3.1 ZUNO je oprávnené **prijatť prostriedky** vo Váš prospech a pripísať takéto prostriedky na Váš ÚČET. Pred pripísaním prostriedkov na Váš ÚČET je ZUNO oprávnené znížiť hodnotu pripísanej platby o príslušné poplatky, ak zákonné ustanovenia nestanovujú inak. Súhlasíte, že po ukončení zmluvného vzťahu medzi Vami a ZUNO alebo zrušení Vášho ÚČTU, je ZUNO oprávnené pripísať akékoľvek finančné prostriedky určené pre tento ÚČET na Váš iný ÚČET vedený v ZUNO, resp. vrátiť platbu platiteľovi.
- 7.3.2 ZUNO je oprávnené **nepripísať** platbu na Váš ÚČET, ak údaje platiteľa nie sú úplné alebo dostatočné podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.
- 7.3.3 V prípade prijatých platieb pripíše ZUNO platbu na účet uvedený v Prikaze platiteľa. Ak je nesúlad medzi číslom a menom majiteľa účtu, je ZUNO oprávnené pripísať platbu na číslo účtu uvedené v Prikaze, podať sťažnosť poskytovateľovi platobných služieb platiteľa alebo vrátiť platbu naspäť poskytovateľovi platobných služieb platiteľa.
- 7.3.4 Prichádzajúce platby prijaté ZUNO budú pripísané na Váš ÚČET v deň, keď ZUNO dostane prostriedky od poskytovateľa platobných služieb platiteľa.

7.4 Interné a Domáce platby

- 7.4.1 Ak účty platiteľa, ako aj príjemcu platby sú vedené v ZUNO na Slovensku (**Interné platby**), (i) prichádzajúca platba v EUR a v akejkoľvek cudzej mene bude spracovaná (prevod uskutočnený a zaúčtovaný) a pripísaná na Váš ÚČET v ten istý deň, keď ZUNO prijalo Prikaz od platiteľa alebo v deň realizácie a (ii) odchádzajúca platba v EUR a v akejkoľvek inej cudzej mene bude spracovaná (prevod uskutočnený a zaúčtovaný) a pripísaná na ťarchu Vášho ÚČTU v ten istý deň, keď ZUNO prijme Váš Prikaz.
- 7.4.2 V prípade, že sú účty platiteľa a príjemcu vedené dvoma rôznymi poskytovateľmi platobných služieb so sídlom na Slovensku, a ak má byť platba uskutočnená v EUR (**Domáce platby**), zrealizuje ZUNO všetky úkony tak, aby zabezpečilo, že (i) časť platby na základe Vášho Prikazu je pripísaná na účet príjemcu najneskôr v Pracovný deň banky bezprostredne nasledujúci po dátume odpísania platby z Vášho ÚČTU a (ii) suma platby je pripísaná na Váš ÚČET najneskôr v deň, keď ZUNO prijalo platbu od poskytovateľa platobných služieb platiteľa.

7.5 Zahraničné platby

- 7.5.1 ZUNO Vám poskytuje tri typy zahraničných platieb, a to (i) platby PSD, (ii) platby SEPA a (iii) Iné zahraničné platby tak, ako sú definované nižšie (**Zahraničné platby**).
- 7.5.2 Platby PSD sú zahraničnými platbami, (i) ak účty platiteľa a príjemcu sú vedené dvoma poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v Belgicku, Bulharsku, Cypre, Českej republike, Dánsku, Estónsku, Fínsku, Francúzsku, Grécku, Holandsku, Maďarsku, Nemecku, Írsku, Islande, Litve, Lotyšsku, Lichtenštejnsku, Luxembursku, Malte, Nórsku, Poľsku, Portugalsku, Rakúsku, Rumunsku, Slovinsku, Slovensku, Spojenom kráľovstve, Španielsku, Švédsku, Taliansku (**Krajiny PSD**) a (ii) v menách týchto krajín (**Platby PSD**).
- 7.5.3 Prikazy na Platby PSD musia obsahovať nasledovné údaje: (i) bankové spojenie platiteľa a príjemcu, (ii) časťku prevodu, (iii) menu, (iv) deň splatnosti, (v) platobný titul (účel platby) uvedený formou štatistického kódu numericky a slovné a (vi) Dátum realizácie Prikazu (**Prikaz PSD**). V prípade Prikazu PSD, platiteľ hradí poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb platiteľa a príjemca hradí poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sprostredkovateľov platby (**SHA**). Ak platiteľ uvedie pokyny iné ako SHA alebo nedá žiadne pokyny k platbe v súvislosti s poplatkami, Prikaz PSD bude podliehať platobnému pokynu SHA, ak nie je medzi nami dohodnuté inak.
- 7.5.4 Platby SEPA sú zahraničnými platbami, (i) ak účty platiteľa a príjemcu sú vedené dvoma poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v krajinách PSD, Švajčiarsku a Monaku (**Krajiny SEPA**) a (ii) sú vedené v EUR (**Platby SEPA**).
- 7.5.5 Prikazy na platby SEPA musia obsahovať nasledovné informácie: (i) bankové spojenie platiteľa a príjemcu, (ii) časťku prevodu, (iii) menu, (iv) dátum splatnosti, (v) platobný titul (účel platby) uvedený formou štatistického kódu numericky a slovné, (vi) Dátum realizácie Prikazu, (vii) BIC/SWIFT kód poskytovateľa platobných služieb a IBAN príjemcu (**Prikaz SEPA**). V prípade Prikazu SEPA hradí platiteľ poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb platiteľa a príjemca hradí poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb príjemcu. Ak platiteľ uvedie pokyny iné než SHA alebo nedá žiadne pokyny k platbe súvisiace s poplatkami, Prikaz SEPA sa bude realizovať v súlade s platobnými pokynmi SHA, ak nie je medzi nami dohodnuté inak.
- 7.5.6 Štandardné zahraničné platby sú zahraničnými platbami, (i) ak účty platiteľa a príjemcu sú vedené dvoma poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v krajinách SEPA a v mene USD (napr. vrátane prevodov v cudzej mene v rámci Slovenska) a (ii) ak účty platiteľa alebo príjemcu je vedený poskytovateľom platobných služieb so sídlom v krajine mimo členských štátov PSD v mene EUR, USD, GBP alebo CZK (**Štandardné zahraničné platby alebo ŠZP**).
- 7.5.7 Prikazy ŠZP musia obsahovať (i) bankové spojenie platiteľa a príjemcu, (iii) časťku prevodu, (iii) menu, (iv) Dátum realizácie, (v) platobný titul (účel platby) uvedený formou štatistického kódu numericky a slovné, (vi) Vaše kontaktné údaje z Online Bankingu, (vii) údaj o tom, kto hradí poplatky (SHA – poplatky platí platiteľ aj príjemca alebo OUR – poplatky hradí len platiteľ) a (viii) Dátum realizácie Prikazu (**Prikaz ŠZP**).

7.6 Inkasá a Trvalé platby

- 7.6.1 V prípade, že prikaz na úhradu je zadáný príjemcom, musíte dať ZUNO súhlas s odpísaním Vašich prostriedkov na Vašom ÚČETE v prospech bankového účtu príjemcu – inkasný prikaz (**Inkaso**). Taktiež ste oprávnený zadať ZUNO trvalý prikaz na realizáciu opakovaných platieb (**Trvalá platba**).
- 7.6.2 Zadať Trvalú platbu a udeliť súhlas s Inkasom ste oprávnený do sumy uvedenej na internetovej stránke www.zuno.sk, a to len

prostredníctvom Online Bankingu a Call Centra, ak nie je dohodou stanovené inak. Inkaso a/alebo Trvalá platba sú platné a účinné od momentu zadania prostredníctvom Online Bankingu/Call Centra, ak nie je dohodou stanovené inak. Zmeniť Inkaso a/alebo Trvalú platbu ste oprávnení len prostredníctvom Online Bankingu, ak nie je dohodou stanovené inak. Inkaso a/alebo Trvalú platbu môžete zrušiť len prostredníctvom Online Bankingu a Call Centra bez udania dôvodu. Inkaso a/alebo Trvalý príkaz bude zrušený s účinnosťou od momentu podania žiadosti o zrušenie prostredníctvom Online Bankingu alebo Call Centra, ak nie je dohodou stanovené inak.

- 7.6.3 Ste povinný zabezpečiť (i) dostatok prostriedkov na Vašom ÚČTE, aby bolo možné správne a včas uskutočniť Inkaso/Trvalú platbu a (ii) minimálny požadovaný zostatok na Vašom ÚČTE po uskutočnení Inkasa/Trvalej platby.
- 7.6.4 V prípade nedostatku prostriedkov môže ZUNO opakovať Inkaso/Trvalú platbu v súlade s Vaším Inkasom/Trvalou platbou po dobu nepresahujúcu 5 (slovom: päť) Pracovných dní banky, ak nie je na našej internetovej stránke www.zuno.sk uvedené alebo dohodou s Vami stanovené inak. Ak nezabezpečíte dostatok prostriedkov na Vašom ÚČTE ani po opakovanom pokuse ZUNO zrealizovať Inkaso/Trvalú platbu, ZUNO platbu nezrealizuje.
- 7.6.5 ZUNO Vás bude informovať o úspešne zrealizovaných Inkasách/Trvalých platbách vo výpise a histórii Vášho ÚČTU prípadne formou SMS, pokiaľ si túto službu aktivujete. Poplatky za zriadenie, zmenu a zrušenie Trvalej platby a Inkasa sú uvedené v Cenníku. Poplatok je splatný a má byť uhradený okamžite po zriadení, zmene alebo zrušení Inkasa/Trvalej platby a ZUNO je oprávnené započítať pohľadávku na takýto poplatok proti prostriedkom nachádzajúcim sa na Vašom ÚČTE.
- 7.6.6 Súhlasíte s tým, že nie ste oprávnený, aby Vám boli vrátené prostriedky uhradené s Vašho ÚČTU na základe Inkasa, ak (i) ste udelili ZUNO súhlas k realizácii budúcich platieb prostredníctvom Inkasa a (ii) príjemca alebo ZUNO Vás informovali o konkrétnej čiastke budúcej platby štyri týždne pred dátumom odpísania z Vášho ÚČTU v prípadoch, keď je takéto zverejnenie informácií možné.
- 7.7 Opravy**
- 7.7.1 ZUNO zodpovedá za správnu realizáciu platieb za predpokladu, že ste splnili všetky podmienky stanovené v týchto VOP a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na Vašu žiadosť vynaloží ZUNO primerané úsilie na zistenie **nezrealizovaných alebo chybné zrealizovaných platieb** a bude Vás o výsledku informovať.
- 7.7.2 ZUNO bude hradíť akékoľvek poplatky alebo úroky uplatnené voči Vám v dôsledku nerealizácie platby zavinením zo strany ZUNO.
- 7.7.3 V prípade **Domácej platby**, ZUNO opraví chybné zúčtovanie bez zbytočného odkladu (i) z vlastnej iniciatívy za predpokladu, že ZUNO uskutočnilo chybný prevod prostriedkov na Vašom ÚČTE alebo (ii) na podnet iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý ZUNO upozorní na svoje chybné zúčtovanie.
- 7.7.4 Ak ste platiteľom a ZUNO ako Váš poskytovateľ platobných služieb zodpovedá za nezrealizovanie alebo chybné zrealizovanie Príkazu, tak Vám ZUNO nahradí bezodkladne sumu nezrealizovanej alebo chybné zrealizovanej platby, a ak je to možné, zabezpečí, že na Vašom ÚČTE bude obnovený zostatok, ako keby sa chybná platba neuskutočnila.
- 7.7.5 Ak ste príjemcom a ZUNO, ako Váš poskytovateľ platobných služieb zodpovedá za nezrealizovanie alebo chybné zrealizovanie platby, tak Vám ZUNO umožní bezodkladne disponovať so sumou platby, a ak je to možné, pripíše sumu platby na Váš ÚČET.
- 7.7.6 Ak ste príjemcom a prichádzajúca platba zo zahraničia bola pripísaná na Váš ÚČET a zahraničná banka alebo pobočka zahraničnej banky žiada ZUNO o vrátenie uhradenej čiastky, ZUNO Vás bude kontaktovať a požiada o Váš súhlas s vrátením platby. Ak budete súhlasiť, ZUNO je oprávnené zaťažiť Váš ÚČET sumou pripísanou na Váš ÚČET so spätnou platnosťou k dátumu pripísania platby. Ekvivalent zahraničnej meny takto vrátenej sumy bude závisieť od výmenného kurzu ku dňu vrátenia platby.
- 7.7.7 V prípade chybného zúčtovania alebo chybné realizácie platby v dôsledku zavinenia na Vašej strane, ZUNO neuskutoční opravu chybného zúčtovania. V takom prípade ste oprávnený požadovať od ZUNO spoluprácu pri sprostredkovaní vrátenia prostriedkov alebo pri získaní údajov potrebných na zistenie príjemu.
- 7.7.8 Oprava chybného zúčtovania nemôže byť uskutočnená, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu je Štátna pokladnica. V takomto prípade ZUNO (ak bolo chybné vyrovnanie spôsobené zo strany ZUNO) osloví Štátnu pokladnicu so žiadosťou o vrátenie čiastky takto chybné uskutočnenej platby. Ak príjemca neposkytne súhlas s vrátením platby, Štátna pokladnica poskytne ZUNO identifikačné údaje príjemcu.

8. FINANČNÉ ÚDAJE

8.1 Úroky

- 8.1.1 ZUNO bude platiť úrok k prostriedkom uloženým na ÚČTE, podúčtoch SPORENIE/SPORENIE PLUS a VKLAD (i) v súlade s úrokovými sadzbami stanovenými pre ÚČET, SPORENIE/SPORENIE PLUS a VKLAD tak, ako sú zverejnené na internetovej stránke www.zuno.sk a v ZUNO ZÓNE (Úrokové sadzby) a (ii) v mene príslušného (pod)účtu. Beriete na vedomie, že ZUNO je oprávnené zmeniť úrokové sadzby pre ÚČET a SPORENIE, tzn. úroková sadzba platná v momente otvorenia týchto (pod)účtov nie je fixná po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi ZUNO a Vami; zmena bude považovaná za účinnú od momentu zverejnenia alebo od uvedeného dňa účinnosti. Úroková sadzba pre VKLAD v deň jeho otvorenia je fixovaná počas dohodnutej doby viazanosti a aktualizovaná v Deň obnovy. Úroková sadzba základného vkladu na VKLADÉ bude aktualizovaná ku Dňu obnovy a takto aktualizovaná úroková sadzba bude fixovaná počas novej doby viazanosti odo Dňa obnovy.
- 8.1.2 ZUNO je oprávnené stanoviť úrokové sadzby pre transakcie medzi Vami a ZUNO podľa situácie a zmien podmienok na finančných trhoch. Váš súhlas nebude potrebný pre zmeny v Úrokových sadzbách. ZUNO zverejní zmeny v Úrokových sadzbách v ZUNO ZÓNE a na svojej internetovej stránke www.zuno.sk, resp. akýmkoľvek iným vhodným spôsobom podľa dohody s uvedením dátumu účinnosti zmeny. Zmena v úrokovvej sadzbe, ktorá je založená na referenčnej úrokovvej sadzbe alebo zmena v úrokovvej sadzbe, ktorá je pre Vás ako klienta ZUNO výhodnejšia, môže byť uvedená okamžite bez potreby predchádzajúceho upozornenia.
- 8.1.3 Úrok sa počíta odo dňa pripísania prostriedkov na ÚČET, SPORENIE/SPORENIE PLUS alebo VKLAD do dňa odpísania prostriedkov z príslušného (pod)účtu. Kreditné úroky sa počítajú na báze 365 dní v roku. ZUNO pripíše (i) kreditný úrok z prostriedkov na Vašom ÚČTE na Váš ÚČET raz do mesiaca, t. j. v posledný kalendárny deň daného mesiaca, ak sme sa nedohodli inak; (ii) kreditný úrok z prostriedkov na SPORENÍ na SPORENIE raz do mesiaca, tzn. v posledný kalendárny deň daného mesiaca, ak sme sa nedohodli inak (iii) kreditný úrok z prostriedkov na SPORENÍ PLUS na SPORENIE PLUS raz do mesiaca, tzn. v posledný deň daného mesiaca, ak ste neuskutočnili žiadnu platbu zo SPORENIA PLUS počas daného mesiaca

alebo ak sme sa nedohodli inak a (iv) kreditný úrok z prostriedkov na VKLADE na VKLAD ku dňu ukončenia dohodnutej doby viazanosti vkladu a v prípade, že ste si zvolili VKLAD s obnovou iba základného vkladu, ZUNO prevedie čistý úrok z VKLADU na ÚČET v rovnakej mene.

- 8.1.4 Beriete na vedomie, že ZUNO je oprávnené stanoviť individuálne úrokové sadzby v prípade, že suma prostriedkov uložených na jednom ÚČTE, SPORENÍ/SPORENÍ PLUS alebo na jednom VKLADE presiahne 100 000 EUR (slovom: sto tisíc eur) alebo inú sumu uvedenú na www.zuno.sk

8.2 Dane

- 8.2.1 ZUNO zrážkou vyberie daň z príjmu z úrokov získaných z prostriedkov na ÚČTE, SPORENÍ/SPORENÍ PLUS a VKLADE v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ak nie je medzinárodnými dohodami stanovené inak. Ste povinný poskytnúť ZUNO všetky dokumenty preukazujúce dôležité okolnosti pre stanovenie výšky dane z príjmu z úrokov. Ak nedodržíte túto povinnosť a ZUNO zrazí nesprávnu čiastku z Vašho ÚČTU, SPORENIA/SPORENIA PLUS alebo VKLADU, ste povinný ZUNO nahradiť akékoľvek čiastky, ktoré je ZUNO povinné zaplatiť v dôsledku úpravy dane a/alebo uloženia pokuty za chybné zrazenie sumy.

8.3 Poplatky a Cenník

- 8.3.1 ZUNO spoplatňuje svoje štandardné produkty a služby v súlade s Cenníkom ZUNO, ktorý je k dispozícii na stránke www.zuno.sk a v ZUNO ZÓNE (Cenník). Beriete na vedomie, že ZUNO má právo upraviť a zmeniť Cenník pre vybraných klientov ZUNO. ZUNO je oprávnené zmeniť rozsah poskytovaných produktov a služieb, ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Cenníku. ZUNO zverejní akúkoľvek zmenu Cenníka a dátum účinnosti každej zmeny v ZUNO ZÓNE a na internetovej stránke www.zuno.sk alebo akýmkoľvek iným s Vami dohodnutým spôsobom. Iné ako štandardné produkty a služby bude ZUNO spoplatňovať individuálne stanovenými poplatkami.
- 8.3.2 Poplatky budú účtované mesačne po poskytnutí produktu/služby, po uskutočnení jednotlivých úkonov a/alebo v akomkoľvek dohodovom stanovenom čase. Mesačné poplatky za (i) AUTOPILOT, (ii) SMS PLUS a (iii) vedenie KARTY Vám budú účtované (a) za prvý mesiac v deň aktivácie týchto služieb a (b) za každý ďalší mesiac v posledný deň príslušného mesiaca.
- 8.3.3 Okrem poplatkov je ZUNO oprávnené na náhradu právnych trov, nákladov spojených s uplatňovaním svojich nárokov, správnych poplatkov a daní, ako aj na náhradu iných nákladov spojených s transakciami súvisiacimi s Vašimi účtami (ako napríklad telefón, fax, poplatky za poštovné a pod.).
- 8.3.4 Ak ZUNO nemôže uskutočniť Váš Príkaz z dôvodu nedostatočných prostriedkov, alebo ak ZUNO musí voči Vám uskutočniť opatrenia v dôsledku uplatnenia práv tretích strán, je oprávnené účtovať Vám prímerný jednorazový náhradu nákladov v súlade s Cenníkom. ZUNO je oprávnené účtovať takéto náklady vo forme jednorazovej sumy bez špecifikácie jednotlivých čiastok, pokiaľ si vyslovene nevyžiadate stanovenie príslušných čiastok jednotlivých položiek.
- 8.3.5 Ste povinný hradiť náklady a výdavky, najmä kolký a poplatky za právne úkony, dane, poštovné, náklady na poistenie, právne poradenstvo, konzultačné služby v otázkach správy obchodných záležitostí, telekomunikačné služby, ako aj poskytovanie, spravovanie, využívanie alebo uvoľnenie Zabezpečenia, ktoré vzniklo v súvislosti so vzťahom medzi Vami a ZUNO.
- 8.3.6 V prípade, že poplatky (na ktoré má ZUNO nárok) nie sú zaplatené v stanovenej lehote z akéhokoľvek dôvodu, zostáva právo ZUNO na ich vymáhanie v budúcnosti nedotknuté.

8.4 Cudzie meny a Kurzový lístok

- 8.4.1 Ak ZUNO pre Vás vedie ÚČET v EUR aj cudzej mene, platby v príslušnej mene sú pripisované na účet uvedený v Príkaze bez ohľadu na to, či je mena prevodu a mena účtu rovnaká. ZUNO vykoná konverziu príslušnej čiastky s použitím výmenného kurzu zverejneného na www.zuno.sk (Kurzový lístok) v okamihu, v ktorom sa realizuje platba v cudzej mene. ZUNO je oprávnené jednostranne meniť Kurzový lístok.
- 8.4.2 ZUNO je oprávnené vykonávať platby a iné transakcie v menách odlišných od meny, v ktorej je vedený ÚČET podľa výmenného kurzu stanoveného ZUNO platného v okamihu spracovania platby/transakcie a zverejneného na www.zuno.sk. V prípade účtovania poplatkov na ÚČTOCH/podúčtoch v inej mene ako EUR sa suma poplatku uvedená v Cenníku prevedie do meny ÚČTU/podúčtu kurzom deviza stred.
- 8.4.3 Beriete na vedomie, že v prípade, že poskytovateľ platobných služieb platiteľa platby uskutoční platbu pre ZUNO v mene inej než EUR, USD, GBP alebo CZK, takéto platby môžu byť odmietnuté alebo prevedené na EUR, USD, GBP alebo CZK výmenným kurzom sprostredkovateľskej/korešpondenčnej banky.

8.5 Ochrana vkladov

- 8.5.1 Vaše prostriedky uložené na účtoch v ZUNO sú chránené rakúskym systémom ochrany vkladov, v súlade so Smernicou Európskeho Parlamentu a Rady 94/19/ES v znení neskorších predpisov. Bližšie informácie sú uverejnené na www.zuno.sk

8.6 Započítanie a plnenie záväzkov

- 8.6.1 ZUNO je oprávnené započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Vám proti Vaším pohľadávkam a prostriedkom uloženým v ZUNO vrátane prostriedkov uložených na Vašom ÚČTE, SPORENÍ/SPORENÍ PLUS a VKLADE bez ohľadu na to, či takéto pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením Vašho ÚČTU alebo iným spôsobom. Nie ste oprávnený započítať alebo postupiť akékoľvek svoje pohľadávky voči ZUNO bez predchádzajúceho súhlasu ZUNO.
- 8.6.2 ZUNO je oprávnené započítať svoje pohľadávky, ktoré má voči Vám proti Vaším pohľadávkam voči ZUNO v poradí, ktoré stanoví ZUNO. ZUNO je taktiež oprávnené započítať vzájomné pohľadávky, ktoré zatiaľ nie sú splatné, pohľadávky, ktoré sú premlčané, podmienené pohľadávky, pohľadávky znejúce na rôzne meny, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde a pohľadávky, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúcie. Pohľadávky znejúce na rôzne meny sú započítateľné bez ohľadu na to, či takéto meny sú alebo nie sú voľne zameniteľné. Informácie uvedené vo výpise z účtu sú považované zároveň za oznámenie o započítaní.
- 8.6.3 V prípade započítania niekoľkých pohľadávok znejúcich na rôzne meny, bude pre určenie započítateľnej výšky týchto pohľadávok rozhodujúci kurz „cudzía mena – deviza predaj“, ktorý ZUNO uverejní pre deň, keď sa pohľadávky stanú spôsobiteľnými na započítanie.
- 8.6.4 Na základe týchto VOP ste povinný uhradiť akúkoľvek pohľadávku ZUNO v plnej výške. Ak nie je dohodou stanovené inak, ZUNO je oprávnené odmietnuť čiastočné uspokojenie svojich pohľadávok, ktoré sú z Vašej strany splatné. Ak nedodržíte svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto VOP, ZUNO je oprávnené prehlásiť svoje pohľadávky voči Vám za okamžite splatné.
- 8.6.5 Ak ZUNO nestanoví inak, najprv ste povinný vyrovnáť (i) príslušenstvo a následne istinu akejkoľvek pohľadávky ZUNO a (ii) pohľadávku, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené. V prípade viacerých splatných pohľadávok ZUNO ste povinný uspokojiť pohľadávky v poradí podľa ich splatnosti, ak ZUNO nestanoví inak.

- 8.6.6 Ak deň splatnosti záväzku, ktorý máte voči ZUNO alebo akejkoľvek jeho časti, prípadne na iný deň než je Pracovný deň banky, za deň splatnosti Vášho záväzku voči ZUNO alebo akejkoľvek jeho časti sa považuje bezprostredne predchádzajúci Pracovný deň banky.
- 8.6.7 Dohoda o zrážkach zo mzdy: Dohodli sme sa, že v prípade vzniku akejkoľvek pohľadávky na základe Zmluvy alebo akéhokoľvek iného zmluvného vzťahu medzi ZUNO a Vami, je ZUNO oprávnené predložiť túto dohodu Vášmu zamestnávateľovi za účelom uspokojenia akejkoľvek svojej pohľadávky formou zrážok zo mzdy alebo iných Vašich pracovných príjmov. Zrážky bude Váš zamestnávateľ vykonávať až do úplného uspokojenia pohľadávok ZUNO. Vyhlasujete, že s takýmto postupom súhlasíte.
- 8.7 Zabezpečenie**
- 8.7.1 Zabezpečením sa rozumie (i) ručenie, (ii) dohoda o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov, (iii) záložné právo k hnutelným a nehnuteľným veciam alebo právam a iným majetkovým hodnotám, bytom a nebytovým priestorom, (iv) zabezpečovací prevod práva, (v) zabezpečovacie postúpenie pohľadávky, (vi) zádržné právo alebo aj (vii) akékoľvek iné dojednanie, ktoré má podobný účinok alebo účel (**Zabezpečenie**).
- 8.7.2 ZUNO je oprávnené požiadať Vás o poskytnutie primeraného Zabezpečenia na všetky svoje súčasné, ako aj budúce pohľadávky vrátane ich príslušenstva, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe nášho vzťahu (vrátane nároku z bezdôvodného obohatenia) v primeranej lehote, t. j. aj vtedy, ak ide o pohľadávky podmienené, časovo obmedzené alebo zatiaľ nie splatné a Vy ste povinný poskytnúť požadované Zabezpečenie.
- 8.7.3 Ak sa objavia alebo zistia okolnosti, ktoré opodstatňujú zvýšené hodnotenie rizikovitosti nároku voči Vám, je ZUNO oprávnené žiadať o poskytnutie alebo zvýšenie Zabezpečenia v primeranej lehote. Ide najmä o prípady, ak sa Vaša ekonomická situácia zhorší alebo existuje riziko jej zhoršenia, alebo ak sa hodnota Zabezpečenia, ktoré bolo poskytnuté, znížilo alebo Zabezpečenie existuje riziko jeho zníženia. Toto sa tiež vzťahuje na prípady, ak v čase vzniku záväzku nebolo požadované žiadne Zabezpečenie. Vy alebo tretia osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie ste povinný chrániť a dať poistiť Zabezpečenie a informovať ZUNO o akomkoľvek znížení jeho hodnoty, pokiaľ sa nedohodneme inak.
- 8.7.4 **Výkon:** Ak zabezpečovaná pohľadávka ZUNO nie je riadne a včas splnená, ZUNO je oprávnené realizovať výkon Zabezpečenia. Ak existuje viacero Zabezpečení zabezpečujúcich nároky ZUNO, ZUNO rozhodne, ktoré Zabezpečenie vykoná, a to až do úplného splnenia svojej pohľadávky. O mieste, čase a spôsobe výkonu Zabezpečenia Vás budeme informovať v zákonom stanovenej forme a rozsahu. Výťažok z výkonu Zabezpečenia bude použitý na vyrovnanie zabezpečovanej pohľadávky, pričom máte nárok na prípadný prebytok.
- 8.7.5 **Náklady:** Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so Zabezpečením znášate Vy.
- 8.7.6 Zabezpečenie trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splnenia zabezpečovaných pohľadávok. ZUNO sa môže vzdať Zabezpečenia alebo jeho časti aj pred úplným splnením pohľadávky.
- 8.7.7 Tento článok 8.7 sa považuje za zmluvu o budúcej zmluve, ktorej predmetom je Váš záväzok poskytnúť Zabezpečenie, ktorý je s ohľadom na okolnosti podpisovania Zmluvy a náš vzťah dostatočne určitý a presný. Zaväzujete sa na základe výzvy uzavrieť so ZUNO bez zbytočného odkladu zmluvu, ktorej predmetom bude Zabezpečenie vo forme a obsahu nám vyhovujúcim a v súlade s vyššie uvedenými náležitosťami, ktoré Vy aj my považujeme za podstatné.
- 8.7.8 **Zadržné právo:** ZUNO je oprávnené zadržať služby a prostriedky, ktoré Vám majú byť poskytnuté, z titulu nárokov vyplývajúcich z nášho vzťahu.

9. RÔZNE

9.1 Iné práva a povinnosti ZUNO

- 9.1.1 ZUNO je oprávnené (a) vyrobiť akékoľvek množstvo kópií akýchkoľvek dokumentov (najmä preukazov totožnosti), ktoré ZUNO poskytnete, (b) jednostranne zaviest nové/zmeniť aktuálne určenie, aktiváciu a zrušenie platnosti akéhokoľvek Vášho Identifikačného údajá za predpokladu, že tieto zmeny sú Vám oznámené, (c) blokovat akýkoľvek Komunikačný kanál v ktoromkoľvek jeho fáze v prípade, že akýkoľvek Váš Identifikačný údaj nie je správny alebo úplný alebo v prípade použitia Komunikačného kanála v rozpore s VOP a/alebo všeobecne platnými právnymi predpismi. Blokovanie Komunikačného kanála môže byť odblokované prostredníctvom iného Komunikačného kanála alebo iným spôsobom, ktorý je zverejnený na našej internetovej stránke www.zuno.sk, (d) spoliehať sa v plnej miere na informácie, ktoré ste posledne ZUNO oznámili, (e) žiadať, aby kópie dokumentov a podpisy boli overené notárom alebo iným príslušným orgánom, (f) žiadať, aby akékoľvek zahraničné dokumenty Vami predložené boli úradne preložené do slovenského jazyka, (g) žiadať, aby Vami predložené zahraničné dokumenty vydané alebo potvrdené zahraničnými súdmi alebo úradmi obsahovali predpísané autentifikačné údaje (legalizáciu, superlegalizáciu, apostilu), (h) zhodnotiť podľa vlastného uváženia, či akékoľvek údaje Vami poskytnuté sú dostatočné a vierohodné, (i) žiadať dodatočné identifikačné údaje, informácie a dokumenty potrebné z hľadiska náležitej opatrnosti alebo preukázania totožnosti v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších prepisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**), (j) zaznamenávať Vaše telefonáty prostredníctvom Call Centra, (k) postupiť alebo previesť na tretiu osobu akékoľvek svoje splatné i nesplatené pohľadávky, práva, nároky alebo záväzky voči Vám, (l) odmietnuť čiastočné plnenie Vášho záväzku voči ZUNO, (m) vyhlásiť Vaše záväzky za okamžite splatné v prípade porušenia Vašich povinností podľa Zmluvy, týchto VOP alebo akejkoľvek inej zmluvy uzatvorenej medzi Vami a ZUNO.
- 9.1.2 ZUNO si vyhradzuje právo nepovažovať za spotrebiteľa právnickú osobu alebo jednotlivca – samostatne zárobkovo činnú osobu bez ohľadu na to, či takáto osoba zamestnáva menej než desať zamestnancov alebo jej ročný obrat alebo hodnota uvedená v ročnej účtovnej závierke je menej než 2 000 000 EUR.

9.2 Vaše iné práva a povinnosti

- 9.2.1 Beriete na vedomie, že (i) nemáte automatické právo na poskytnutie žiadneho produktu alebo služby zo strany ZUNO, (ii) zodpovedáte za používanie Vašich produktov a služieb ZUNO v súlade so zákonom a týmito VOP a (iii) nie ste oprávnený používať ÚČET v súvislosti s Vašou podnikateľskou činnosťou.
- 9.2.2 Nie ste oprávnený zmeniť Klientcke číslo. Ste oprávnený zmeniť Heslo kedykoľvek prostredníctvom Komunikačných kanálov. Ste povinný zabrániť odtajneniu alebo prenosu Klientckeho čísla a/alebo Hesla na tretiu osobu a musíte Klientcke číslo a Heslo chrániť pred odtajnením a zneužitím zo strany tretích osôb.
- 9.2.3 Musíte bezodkladne (i) informovať ZUNO o všetkých zmenách v právnych skutočnostiach týkajúcich sa Vás prostredníctvom (a) formulárov prístupných v Online Bankingu, (b) Call Centra, (c) notársky osvedčených dokumentov doručených na našu adresu

zverejnenú na www.zuno.sk alebo (d) inak na základe vzájomnej dohody najmä, ale nielen o zmene (a) Vášho mena a/alebo priezviska, (b) adresy, (c) oprávnenia konať a (d) zмене, strate alebo krádeži Vašich preukazov totožnosti, (ii) preukázať túto zmenu a (iii) požiadať ZUNO o vykonanie príslušných zmien. Plne zodpovedáte za oznámenie nových údajov ZUNO.

- 9.2.4 Ste povinný informovať ZUNO bezodkladne o skutočnosti, že prostriedky uložené na akomkoľvek Vašom účte nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou, inak ZUNO nezodpovedá za prípadné vzniknuté škody.
- 9.2.5 Ste povinný poskytovať ZUNO potrebnú súčinnosť. Ste povinný poskytnúť ZUNO akékoľvek dodatočné informácie a/alebo osobné údaje vo forme požadovanej ZUNO, v záujme umožniť rozhodnutie o akékoľvek Vašej žiadosti alebo pre účely splnenia zákonných povinností. Máte právo požiadať ZUNO vo forme stanovenej ZUNO a na vlastné náklady o poskytnutie informácie o osobných údajoch uchovávaných o Vašej osobe v databáze ZUNO.

9.3 Vaše záruky, vyhlásenia a súhlasy

- 9.3.1 Vyhlasujete, že ste fyzickou osobou, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, je plne spôsobilá na právne úkony a je daňovníkom s neobmedzenou daňovou povinnosťou podľa § 2 písm. d) zákona č 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Dalej vyhlasujete, že ste (a) občanom Slovenskej republiky, (b) občanom členského štátu Európskej únie, ktorému bolo vydané potvrdenie o registrácii prvého povolenia alebo doklad o registrácii ďalšieho povolenia na území Slovenskej republiky alebo (c) občanom štátu mimo Európskej únie, ktorý predloží všetky doklady vyžadované zo strany ZUNO.

- 9.3.2 Vyhlasujete, že v čase podpisu Zmluvy a kedykoľvek počas trvania nášho vzťahu (i) ste plne spôsobilý na právne úkony, (ii) všetky informácie/dokumenty, ktoré ste poskytli ZUNO sú aktuálne, úplné, presné a správne, (iii) ste nezadržali žiadne podstatné informácie pre ZUNO a (iv) že Zmluva je pre Vás platnou zmluvou.

- 9.3.3 Potvrdzujete, že nie ste osobou s osobitným vzťahom k ZUNO. Ak áno, ste povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť ZUNO.

- 9.3.4 Beriete na vedomie, že **Identifikačné údaje** slúžia výlučne na komunikáciu so ZUNO a na bezpečnú a jednoznačnú identifikáciu zo strany ZUNO. Dávate súhlas k tomu, že akékoľvek transakcie, ktoré budú obsahovať Vaše Identifikačné údaje, budú považované za Vaše transakcie.

- 9.3.5 Potvrdzujete, že všetky **prostriedky** použité na uskutočnenie akéhokoľvek obchodu sú **Vaším vlastníctvom** a že uskutočňujete transakcie vo Vašom mene. Ak (i) budú použité prostriedky tretej osoby na uskutočnenie transakcie s čiastkami prevyšujúcimi limity podľa Zákona o bankách alebo (ii) budú uskutočnené transakcie v mene tretej osoby (**Tretia osoba**), poskytnete ZUNO písomné prehlásenie s uvedením (a) mena, priezviska alebo obchodného mena, (b) rodného čísla, dátumu narodenia alebo identifikačného čísla organizácie (IČO), (c) adresy trvalého pobytu alebo sídla spoločnosti a (d) súhlasu Tretej osoby s transakciou, a to formou, ktorú vyžaduje ZUNO.

- 9.3.6 Potvrdzujete, že **pred uzatvorením Zmluvy ste boli informovaný** o (i) všetkých skutočnostiach súvisiacich s podmienkami obchodu vrátane (a) ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu, ak je sadzba úrokov dohodnutá, (b) výšky a splatnosti odplát vyžadovaných ZUNO, (c) výšky a splatnosti odplát vo Váš prospech, ak boli dojednané a (ii) o nasledovných dokumentoch: (a) VOP, (b) Cenníku, (c) Kurzovom listku (d) Úrokových sadzách (e) a Reklamačnom poriadku (**Dokumenty**).

- 9.3.7 Potvrdzujete, že ZUNO má právo započítať svoje pohľadávky voči Vám na tarchu ktoréhokoľvek Vašho účtu/podúctu sumou svojej pohľadávky vrátane prípadu, ak je nedostatok finančných prostriedkov na Vašom ÚČTE; a to aj v prípade, že to má za následok Nepovolené prečerpanie alebo jeho ďalšie prehlbenie.

- 9.3.8 Súhlasíte, aby (i) akékoľvek **záznamy** vyhotovené v súlade s ustanovením 9.1.1 (j) boli v prípade potreby použité ako dôkaz, a (ii) že ZUNO je oprávnené poskytovať Vám **služby** podľa článku 4.3.1.

9.4 Dôverné údaje

- 9.4.1 Ste oboznámený a súhlasíte s tým, že ZUNO vo svojom informačnom systéme spracúva údaje o Vás tvoriace predmet bankového tajomstva podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (**Zákon o bankách**) a Vaše osobné údaje podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (**Zákon o ochrane osobných údajov**) v rozsahu stanovenom v § 93a Zákona o bankách (**Dôverné údaje**). ZUNO dôsledne zachováva mlčanlivosť o Dôverných údajoch.

- 9.4.2 Dávate súhlas, že ZUNO je oprávnené spracovávať Vaše Dôverné údaje (a teda ich aj poskytnúť osobám uvedeným v článku 9.4.3 (i) **len na nasledovné účely**: (A) preukázanie a kontrolu Vašej totožnosti, (B) zhodnotenie Vašej finančnej situácie, (C) posúdenie rizika a obozretného podnikania banky, (D) uzatvorenie a výkon jednotlivých obchodov s Vami v rámci obchodných aktivít ZUNO, (E) direct marketingu ZUNO a Skupiny RZB (v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo), (F) ochranu záujmov ZUNO v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr. vyhľadanie a postupenie pohľadávok, uplatňovanie práv súdnou a mimosúdnou cestou), (G) správneho zúčtovania platieb, (H) boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, (I) iné účely uvedené v Zákone o bankách a Zákone o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a (ii) **na dobu stanovenej zákonom**.

- 9.4.3 Podpisom Zmluvy výslovne a dobrovoľne súhlasíte, že ZUNO môže počas nášho zmluvného vzťahu poskytnúť Vaše Dôverné údaje (v rozsahu bankového tajomstva a mena, adresy, dátumu narodenia, výšky Vašich záväzkov vrátane nezaplatených splatných záväzkov, informácie o právnych krokoch voči Vám a o zneužití platobného nástroja a iných zákonom stanovených údajov) v nevyhnutnom rozsahu nižšie určeným osobám za účelom uvedeným v priloženej tabuľke.

ZUNO môže poskytnúť Dôverné údaje nasledovným osobám:	Na účel:
(a) osobám, ktoré majú majetkový podiel v ZUNO; (b) osobám, v ktorých osoba splňajúca podmienku uvedenú v bode a) má majetkový podiel; (c) osobám, v ktorých má ZUNO majetkový podiel; (d) osobám, v ktorých osoba splňajúca podmienku uvedenú v bode c) má majetkový podiel; (e) osobám, v ktorých osoba splňajúca podmienku uvedenú v bode b) alebo d) má majetkový podiel (Skupina RZB);	(B), (C), (D), (E), (F), (G), (H), (I)
(f) osobám, s ktorými ZUNO spolupracuje pri výkone a zabezpečovaní výkonu svojich činností (napr. (i) osobám realizujúcim platobný styk, (ii) subjektom, v prospech ktorých ZUNO poskytuje inkaso z Vášho ÚČTU, (iii) kartovým spoločnostiam a spoločnostiam, s ktorými ZUNO spolupracuje v oblasti kariet, operátorom prevádzok akceptujúcich karty, RPC – Regional Card Processing Centre, s. r. o. – Hodzovo námestie 3, Bratislava, (iv) S.W.I.F.T. – Spoločnosti pre svetové finančné telekomunikácie/Society for Worldwide Financial Telecommunication s.c., Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgicko a americkým vládnym inštitúciám na základe žiadosti) a CRISP – Centralised Raiffeisen International Services & Payments S.R.L., B-dul Dimitrie Pompei, 9-9 ^o Central Operational Pipera, 020335 Bukurešť, Rumunsko; (v) spolupracujúcim poisťovníam – napr. UNIQA poisťovňa a.s., so sídlom Lazaretská 15, 820 07 Bratislava (g) osobám, pre ktoré ZUNO uskutočňuje sprostredkovateľské činnosti (napr. spolupracujúcim poisťovníam, správovským spoločnosťami);	(A), (C), (D), (F), (G), (H), (I)
(h) osobám s existujúcimi zmluvami so ZUNO na podporu výkonu bankových činností (napr. tlačiarenské spoločnosti, kuriérske spoločnosti, správcovia informačných systémov, správcovia registračných záznamov; osoby spolupracujúce so ZUNO na základe zmlúv o vyslaní zamestnanca uzatvorených podľa Zákonníka práce);	(A), (C), (D), (F), (I)

ZUNO môže poskytnúť Dôverné údaje nasledovným osobám:	Na účel:
i) osobám, s ktorými ZUNO konzultuje obchodné prípady a/alebo ktoré vyhľadáva kvôli ich stanovisku k obchodnému prípadu (napr. svojim auditorom, externým právnym poradcóm, tímcovníkom), ak je to zo strany ZUNO považované za potrebné;	(C), (D), (F)
(j) arbitrážnemu súdu ustanovenému v súlade so všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi; spoločnostiam; ktoré vymáhajú, odkupujú alebo prijímajú postupné pohľadávky ZUNO; subjektu, ktorý vedie register záložných práv, dražebníkov; Slovenskej obchodnej inšpekcie;	(F), (I)
(k) Národnej banke Slovenska a iným centrálnym a komerčným bankám, Ministerstvu financií SR, Slovenskému štatistickému úradu, (l) Slovenskej pošte, a.s., (m) Sociálne poisťovní, (n) Združení pre bankové karty SR, (o) podniku pomocných bankových služieb zodpovednému za vedenie Spoločného registra bankových informácií na základe Zákona o bankách a jeho spracovateľom;	(A), (B), (C), (D), (F), (G), (H), (I)
(p) príjemcom platieb a ich poskytovateľom platobných služieb;	(A), (D), (G), (H)
(r) subjektom, ktoré vykonávajú marketingové aktivity pre ZUNO.	(E)

- 9.4.4 Súhlasíte s prevodom Vašich osobných údajov do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany (najmä, ale nielen, do Rakúska, Poľska a Rumunska); všetko v súlade so zákonom.
- 9.4.5 Zodpovedáte za správnosť a úplnosť akýchkoľvek osobných údajov, ktoré ste poskytli ZUNO, a za ich aktualizáciu. Osobné údaje tretej osoby môžete ZUNO poskytnúť, len ak (i) máte písomný a neodvolateľný súhlas tretej osoby k poskytnutiu jej/jeho osobných údajov ZUNO v súlade s týmto ustanovením 9.4; v opačnom prípade budete povinný nahradiť ZUNO akékoľvek prípadné škody, ktoré v dôsledku tohto ZUNO vzniknú.
- 9.4.6 Beriete na vedomie, že (i) ste boli informovaný o Vašich zákonných právach súvisiacich so spracovaním Dôverných údajov, najmä Vašich osobných údajov a (ii) Vaše Dôverné údaje môžu byť zverejnené aj bez Vašho predchádzajúceho súhlasu tretím osobám v súlade so Zákonom o bankách a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 9.4.7 Súhlasíte, aby Váš ZUNO informovalo o spracovaní Vašich osobných údajov vrátane všetkých spracovateľov Vašich osobných údajov prostredníctvom internetovej stránky www.zuno.sk Ste kedykoľvek oprávnený písomne svoj súhlas odvolať.
- 9.4.8 V prípade, že ZUNO požiadať o akýkoľvek úver alebo poskytnete Zabezpečenie, dobrovoľne súhlasíte s tým, (i) aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava poskytla Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či ste zamestnaný, u akého zamestnávateľa a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či ste poberateľom invalidného dôchodku, ZUNO a Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, IČO 35 869 810, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 30071/B a (ii) aby ZUNO poskytlo Sociálnej poisťovni a Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., osobné údaje v rozsahu uvedenom v prípadnej Vašej žiadosti za účelom ich overovania v súvislosti so vznikom a trvaním záväzkového vzťahu so ZUNO. Súhlas udeľujete na dobu 10 rokov od podania žiadosti o poskytnutie príslušného úveru; súhlas môžete odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Vyhlasujete, že ste si vedomý svojich práv dotknutej osoby v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.4.9 ZUNO je oprávnené v prípade, že porušíte svoje zmluvné povinnosti s následkom existencie peňažnej pohľadávky vo výške dvoch splátok alebo existencie akejkoľvek pohľadávky ZUNO voči Vám v lehote dlhšej ako 30 dní po splatnosti, poskytnúť Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, vrátane ďalších údajov o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, povaha tohto porušenia zmluvnej povinnosti záujmovými združeniami právnických osôb SOLUS, IČO 37935984, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, ktorého ZUNO je alebo sa stane členom a ktoré vedie databázu osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu (najmä úver, leasing, poistenie, kreditné karty, predaj na splátky) alebo za inú službu, ktorej cena má byť uhradená vo viacerých pláťbách (ďalej len „združenie“), prípadne jeho právneho nástupcov, a ktoré bude ďalej spracúvať a poskytovať tieto osobné údaje členom združenia. Združenie je oprávnené z dôvodov Vašho porušenia tejto zmluvy alebo inej zmluvy medzi Vami a ZUNO poskytnúť svojim členom za účelom overenia Vašej bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, rozsah a povaha porušenia zmluvnej povinnosti. Členovia združenia nie sú oprávnení poskytovať osobné údaje ďalej. Právnym podkladom pre poskytnutie osobných údajov združeniu SOLUS a jeho členom je súhlas dotknutej osoby. Pri Vašom porušení zmluvy sa na poskytnutie Vašich osobných údajov nevyžaduje žiaden dodatočný súhlas. Aktuálny zoznam členov združenia je na stránke www.solus.sk a zároveň je pre Vás v písomnej forme k dispozícii na osobné vyžiadanie v ZUNO ZÓNACH.
- Pri spracúvaní osobných údajov na účely overenia Vašej bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky môžu byť využité služby sprostredkovateľa, ktorým je SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, so sídlom na Röntgenovej 28, 851 01 Bratislava ako aj jeho právneho nástupcu.
- Prehlasujete, že ste boli informovaný o všetkých podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov, právach dotknutej osoby a že spracúvanie bude v zmysle podpísanej zmluvy vykonávané v súlade s platným Zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby a povinnosti združenia vo vzťahu k osobným údajom sú uvedené najmä v platnom Zákone o ochrane osobných údajov (práva dotknutej osoby sú najmä v § 20 a nasl.). Združenie vyhoví Vašim požiadavkám podľa § 20 Zákona o ochrane osobných údajov a písomne Vás informuje do 30 dní od ich prijatia. Uzavretie akejkoľvek zmluvy o úvere, vrátane poskytnutia Vašich osobných údajov na základe poskytnutých informácií je dobrovoľné.
- Osobné údaje klientov ZUNO sú v registri združenia SOLUS spracúvané, pokiaľ nie je dlžná peňažná pohľadávka v plnom rozsahu uhradená a tak ako je uvedené ďalej. Pokiaľ klient ZUNO, ktorý sa nachádzal v registri, splatil dlh, jeho osobné údaje budú z registra vymazané, uplynutím troch mesiacov, počas ktorých nebude voči ZUNO v omeškaní so žiadosťou o splatnosť plátob, s výnimkou prípadov uvedených v nasledujúcej vete. Pokiaľ splatíte všetky svoje splatné záväzky až na základe uplatnenia pohľadávky súdnou cestou alebo oznámením orgánom činným v trestnom konaní alebo v čase keď mal veriteľ možnosť uplatniť pohľadávku súdnou cestou alebo oznámením orgánom činným v trestnom konaní, najskor však, ak sa dostanete do omeškania so splatnosťou viac než dvoch po sebe nasledujúcich splátok alebo jednej splátky dlhšie ako dva mesiace, alebo ste uviedli v Žiadosti nepravdivé alebo neúplné údaje, Vaše osobné údaje budú z registra vymazané, uplynutím troch rokov po dátume úhrady posledného finančného záväzku ZUNO.
- Súhlasíte aby ZUNO získalo informácie o Vašej bonite (zahŕňajúce najmä informácie o povahu a rozsahu prípadného porušenia doterajších záväzkov), dôveryhodnosti a platobnej morálke, ktoré sú nevyhnutné pre posúdenie Vašej žiadosti o poskytnutie požadovaného úverového produktu, a to z databázy združenia SOLUS, www.solus.sk), ktorého je ZUNO členom.

9.5 Vaša zodpovednosť

- 9.5.1 Ak ako majiteľ ÚČTU máte zostatok na účte v cudzej mene, ste plne zodpovedný za akúkoľvek stratu vyplývajúcu zo zmien výmenných kurzov ovplyvňujúcich hodnotu celkového zostatku na ÚČTE.
- 9.5.2 Pokiaľ nie je ustanovené inak, ste povinný znášať stratu až do výšky 100 EUR, ktoré súvisia so všetkými neautorizovanými platbami v dôsledku použitia strateného alebo odcudzeného Identifikačného údajaj/platobného prostriedku alebo zneužitia Identifikačného údajaj/platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku Vášho zanedbania ochrany týchto Identifikačných údajov/platobných prostriedkov.
- 9.5.3 Ak však bola neautorizovaná platba zapríčinená Vaším podvodným konaním, úmyselným neplnením si povinnosti predpísaných týmito VOP alebo príslušnými právnymi predpismi alebo nedodržaním týchto povinností v dôsledku hrubej nebanlivosti (napr. nedodržaním povinností podľa článku 3.7.1 a 3.7.2), zodpovedáte za všetky straty v plnej výške.
- 9.5.4 Po doručení Žiadosti o blokovanie KARTY alebo iného platobného prostriedku nie ste zodpovedný za výber prostriedkov z ÚČTU prostredníctvom stratenej, ukradnutej alebo zneužitej KARTY (prip. iného platobného prostriedku) za predpokladu, že škoda nebola spôsobená podvodným spôsobom Vami.

9.6 Zodpovednosť ZUNO

- 9.6.1 ZUNO zodpovedá len za škody (nezahŕňajúci ušlý zisk ani akúkoľvek nemajetkovú ujmu), ktoré spôsobí. Za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku chyby alebo opomenutia z Vašej strany ste zodpovedný Vy, pokiaľ nie je uvedené inak. Ste povinný nahradiť akékoľvek škody vzniknuté ZUNO v dôsledku porušenia ktorejkoľvek Vašej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu so ZUNO. Princíp objektívnej zodpovednosti sa na nás neaplikuje.
- 9.6.2 ZUNO nezodpovedá za škody alebo iné následky, ktoré boli zapríčinené: (a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením príkazov na úhradu alebo iných dokumentov; (b) neuskutočnením transakcie z dôvodu nedostatku prostriedkov alebo chýb v Príkaze; (c) falšovaním alebo úpravou preukazu totožnosti a/alebo iných dokumentov; (d) neohlásením straty alebo odcudzenia preukazu totožnosti ZUNO; (e) zmenou nominálnej hodnoty platobných nástrojov; (f) prijatím konania osôb, ktoré sú považované za oprávnené konat vo Vašom mene podľa predloženej identifikácie a/alebo iných dokumentov; (g) použitím Identifikačných údajov a/alebo platobného nástroja treťou osobou; (h) Vaším konaním v rozpore s týmito VOP, (i) vyššou mocou podľa Obchodného zákonníka.
- 9.6.3 ZUNO nezodpovedá za nesprávne fungovanie KARTY ani za škody, ktoré z toho vyplývajú. ZUNO nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú v súvislosti s používaním KARTY, ak (i) bol použitý Váš PIN kód (pokiaľ nie je v článku 9.5.2 až 9.5.4 uvedené inak) alebo (ii) kvôli okolnostiam, ktoré nemôže ZUNO ovplyvniť, napr. pri odmietnutí alebo nesprávnej autorizácii v dôsledku zlyhania spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, vypadnutia dodávky elektrického prúdu, zlyhania bankomatu a pod. ZUNO tiež nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v prípadoch, ak Obchodník využije svoje právo voči Vám v súlade so zmluvnými alebo obchodnými podmienkami, ktoré boli medzi Vami dohodnuté (najmä akékoľvek transakcie za objednané tovary a služby, ktoré neboli Vami náležite zrušené v súlade so zmlouvou s Obchodníkom).
- 9.6.4 ZUNO nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek náležite ohlásenými alebo plánovanými odstavkami spracovateľského systému autorizačného centra alebo Komunikačných kanálov. Odstávky ohlásené v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom internetovej stránky ZUNO www.zuno.sk alebo iným preukázateľným a vhodným spôsobom sú považované za náležite ohlásené alebo plánované odstavky.
- 9.6.5 ZUNO nezodpovedá za chyby vzniknuté pri prevádzke Komunikačných kanálov (napr. vstup tretej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia s Call Centrom). Ste si vedomí toho, že komunikáciu so ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov sprostredkúva operátor tretej strany. Škody spôsobené technickými poruchami zo strany týchto operátorov sú vo výlučnej zodpovednosti strany, ktorá porušila svoje záväzky.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Náš vzťah

- 10.1.1 Vzťahy medzi Vami a ZUNO sa riadia (a) príslušnými zmluvami uzatvorenými medzi ZUNO a Vami, (b) obchodnými podmienkami príslušného produktu alebo služby (ak sú aplikovateľné), (c) týmito VOP a (d) všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike v tomto uvedenom poradí. Ak tieto VOP obsahujú ustanovenia, ktoré sú vo vzťahu k Vám ako spotrebiteľovi považované za neprijateľné obchodné podmienky podľa všeobecne záväzných platných právnych predpisov, potom sa takéto ustanovenia VOP na náš vzťah nevzťahujú.

10.2 Zrušenie Zmluvy

- 10.2.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. ZUNO a Vy ste oprávnení kedykoľvek ukončiť vzájomný vzťah v celku alebo čiastočne. Zmluva môže byť zrušená na základe (i) vzájomnej dohody, (ii) výpovede Vás alebo ZUNO bez udania dôvodu, (iii) odstúpením od Zmluvy zo strany Vás alebo ZUNO a (iv) zrušením Vášho posledného ÚČTU v ZUNO.
- 10.2.2 ZUNO a Vy môžete zrušiť Zmluvu na základe **vzájomnej dohody** po vyrovnaní všetkých Vašich záväzkov vrátane takých, ktoré vyplývajú z iných dohôd uzatvorených medzi ZUNO a Vami.
- 10.2.3 Vy a ZUNO môžete zrušiť Zmluvu alebo jej časť **výpoved'** doručenu druhej strane prostredníctvom Komunikačných kanálov aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť zaznamenaná na trvanlivom médiu. Po splnení Podmienok (i) Vaša výpoveď nadobúda účinnosť a Zmluva sa skončí uplynutím 30 dní odo dňa jej doručenia a (ii) výpoveď ZUNO nadobúda účinnosť a Zmluva sa skončí uplynutím 2 mesiacov odo dňa jej doručenia.
- 10.2.4 ZUNO má právo odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti s **okamžitou účinnosťou**, ak podstatným spôsobom porušíte Zmluvu, najmä ak (i) sa Vaša finančná situácia zhorší, v dôsledku čoho bude ohrozené plnenie Vašich povinností voči ZUNO; (ii) ste poskytli nepravdivé informácie alebo zamľali podstatné informácie potrebné k uzatvoreniu a pokračovaniu zmluvného vzťahu; (iii) neplníte alebo nie ste schopní plniť si svoje povinnosti poskytnúť, doplniť alebo zvýšiť Zabezpečenie; (iv) po dobu jedného roka ste neuskutočili žiadnu transakciu na ÚČTE; (v) došlo k Nepovolenému prečerpaniu na niektorom z Vašich ÚČTOV bez súhlasu ZUNO a vy ste nevyrovnali záporný zostatok v stanovenej lehote; (vi) ste opakovane porušili Zmluvu, tieto VOP alebo iné naše dohody; (vii) existuje dôvodné podozrenie, že ste konali v rozpore alebo ste obchádzali všeobecne záväzné právne predpisy alebo ste konali v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctiveho obchodného styku; (viii) sa ZUNO dozvie o Vašom úmrtí a zostatok na niektorom Vašom ÚČTE klesne pod stanovené minimum; (ix) ste použili ÚČET na podnikateľské účely; (x) bol na Vás vyhlásený konkurz alebo bolo voči Vám začaté konkurzné konanie; (xi) bol na Vás podaný návrh na exekúciu alebo výkon rozhodnutia, alebo ak (xii) ste nesúhlasili so Zmenou týchto VOP.

10.2.5 ZUNO Vás bude informovať o (a) odstúpení od Zmluvy, (b) dátume účinnosti zrušenia Vašich ÚČTOV a (c) zrušení produktov a služieb s nimi súvisiacich prostredníctvom Komunikačných kanálov a zároveň aj oznámením/zaznamenaním na trvanlivom médiu (okrem prípadu podľa článku 10.2.4 (viii) vyššie).

10.3 Dôsledky zrušenia Zmluvy

10.3.1 Po zrušení Zmluvy (i) ZUNO zruší všetky Vaše ÚČTY a s nimi súvisiace produkty a služby za predpokladu, že boli splnené Podmienky (ako sú definované v článku 6.4), (ii) ZUNO naloží so Zostatkom podľa článku 6.4.4, (iii) všetky Vaše záväzky voči ZUNO ostávajú platné, (iv) budete povinný zbaviť ZUNO všetkých záväzkov, ktoré za Vás ZUNO prevzalo a splniť všetky takéto záväzky a (v) sa zrušia všetky dohody uzatvorené podľa Zmluvy a týchto VOP.

10.3.2 Tieto VOP zostávajú platné aj po zrušení Zmluvy až dovtedy, kým nebudú všetky naše vzájomné práva a povinnosti úplne a riadne splnené.

10.4 Riešenie sporov

10.4.1 ZUNO Vám týmto navrhuje, aby akékoľvek naše prípadné spory súvisiace alebo vyplývajúce z akéhokoľvek nášho zmluvného vzťahu (vrátane sporov o ich existencii a platnosti) na základe Zmluvy alebo inej zmluvy medzi nami alebo akýchkoľvek nezmluvných záväzkov boli riešené s konečnou platnosťou formou rozhodcovského konania pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (Rozhodcovský súd) v Bratislave jedným rozhodcom v súlade s vnútornými pravidlami Rozhodcovského súdu a Zákonom o rozhodcovskom konaní v slovenskom jazyku okrem prípadov, keď je právomoc Rozhodcovského súdu zákonom vylúčená.

Bez ohľadu na našu a Vašu vôľu riešiť prípadné spory v rozhodcovskom konaní, máte vždy právo podať žalobu alebo návrh na riešenie sporu na miestne príslušnom súde a tento bude mať právomoc vo veci konať. Ak výslovne neodmietnete udeliť svoj súhlas v Zmluve, podpísom Zmluvy doručenej spolu s VOP, máme za to, že prijímate tento návrh ZUNO. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude pre nás záväzná a konečná.

10.4.2 Od tejto rozhodcovskej doložky máte právo odstúpiť do 30 dní od účinnosti týchto VOP alebo dátumu uzatvorenia zmluvného vzťahu so ZUNO.

10.5 Rozhodné právo a jazyk

10.5.1 Všetky právne vzťahy medzi Vami a ZUNO sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom, najmä Obchodným zákonníkom a ustanoveniami iných príslušných právnych predpisov v rozsahu akom nenia účel a/alebo zámer vyjadrený v Zmluve, s výnimkou ich kogentných ustanovení. Celá komunikácia prebiehajúca medzi Vami a ZUNO bude vedená v slovenskom jazyku okrem prípadov, keď sa dohodneme inak. Tieto VOP môžu byť vyhotovené v rôznych jazykových verziách. V prípade rozporu, bude mať prednosť slovenské znenie.

10.6 Zmeny

10.6.1 V záujme zlepšenia kvality Vám poskytovaných služieb, zmeny týchto VOP vyplývajúce zo zmien (i) v príslušných právnych predpisoch, (ii) obchodnej politiky ZUNO alebo (iii) rozhodnutí vedenia ZUNO (Zmena) nadobudnú účinnosť po uplynutí dvojmesačnej lehoty od zverejnenia Zmeny, pokiaľ zákon neustanovuje inak. Dátum platnosti a účinnosti tejto zmeny bude zverejnený v ZUNO ZÓNE a na stránke www.zuno.sk Ak nebudete informovaní ZUNO o svojom nesúhlase so Zmenou v rámci vyššie uvedenej lehoty, Zmena sa bude považovať za prijatú a naše vzájomné vzťahy sa budú riadiť takto zmenenými VOP odo dňa účinnosti Zmeny. Ak budete ZUNO informovať o Vašom nesúhlase, budete mať právo okamžite zrušiť Zmluvu bez výpovede a bez poplatku v súlade so zákonom; čím sa naše vzájomné pohľadávky stanú okamžite splatné.

10.7 Definície

10.7.1 Význam pojmov s veľkým začiatočným písmenom použitých v týchto VOP nájdete v nasledovných ustanoveniach: ATM (3.5.1), AUTOPILOT (2.4.1), Blokovanie KARTY z podnetu ZUNO (3.10.1), Call Centrum (4.1.3), Cenník (8.3.1), Dátum realizácie (7.2.4), Dátum ukončenia platnosti (3.4.2), Deň obnovy (2.5.4), Denný limit (7.1.2), Doba dočasného blokovania (3.10.2), Dokumenty (9.3.6), Domáce platby (7.4.2), Dôverné údaje (9.4.1), Heslo (5.3.3), Identifikačné údaje (5.3.3), Inkaso (7.6.1), Interné platby (7.4.1), KARTA (3.1.1), Klientske číslo (5.3.3), Komunikačné kanály (4.1.1), Krajiny PSD (7.5.2), Krajiny SEPA (7.5.4), Kurzový lístok (8.4.1), Limity KARTY (3.6.2), Minimálny a maximálny zostatok AUTOPILOTA (2.4.2), Mobile Banking (4.1.4), My (1.1.1), Nepovolené prečerpánie (6.1.1), Obchodníci (3.5.2), Obchodný zákonník (1.1.1), Online Banking (4.1.2), OP (1.1.2), PIN do call centra (5.3.3), PIN kód (3.3.2), Platby PSD (7.5.2), Platby SEPA (7.5.4), Podmienky (6.4.2), Poplatky za platobné karty (3.3.3), POS terminál (3.5.2), Pracovný deň banky (2.2.1), Pravidlá služby AUTOPILOT (2.4.4), Príkaz (7.1.1), Príkaz ŠZP (7.5.7), Príkaz PSD (7.5.3), Príkaz SEPA (7.5.5), Reklamačný poriadok (4.4.1), Rozhodcovský súd (10.4.1), SHA (7.5.3), Skupina RZB (9.4.3), SMS (4.3.1), Sms kód (7.2.3), SMS PLUS (2.2.1), SPORENIE (2.3.1), SPORENIE PLUS (2.3.8), Štandardné zahraničné platby (ŠZP) (7.5.6), Tretia osoba (9.3.5), Trvalá platba (7.6.1), ÚČET (2.1.1), ÚČET PLUS (2.2.1), Úrokové sadzby (8.1.1), VKLAD (2.5.1), VOP (1.1.1), Zabezpečenie (8.7.1), Zahraničné platby (7.5.1), Zákon o bankách (9.4.1), Zákon o ochrane osobných údajov (9.4.1), Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (9.1.1), Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (1.1.3), Zákon o platobných službách (4.4.1), Zmena (10.6.1), Zmluva (1.1.1), Zmluva o vydaní KARTY (3.3.2), Zostatok (6.4.4), ZUNO (1.1.1), ZUNO ZÓNA (4.1.5), Žiadatelia o KARTU (3.2.1), Žiadosť (5.2.1), Žiadosť o AUTOPILOT (2.4.1), Žiadosť o blokovanie KARTY (3.10.1), Žiadosť o ÚČET PLUS (2.2.1), Žiadosť o vydanie KARTY (3.2.1), Žiadosť o zmenu ÚČTU PLUS (2.2.3).

10.8 Platnosť a účinnosť

10.8.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 2. februára 2012.

ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky

