

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PRODUKTOV A SLUŽIEB

NAŠE ÚDAJE:

ZUNO BANK AG, Am Stadtpark 3, 1030 Viedeň, Rakúska republika.

Spoločnosť registrovaná Obchodným registrom vedeným Obchodným súdom vo Viedni pod číslom FN 326454 f konajúca prostredníctvom: **ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky, Pribinova 8, 811 09 Bratislava, Slovenská republika**, registrovanej Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1830/B, IČO: 36 867 594, vykonávajúcej bankové služby podľa oznámenia OPK-622-1/2010 vydaného Národnou bankou Slovenska, elektronická adresa: info@zuno.sk

VAŠE ÚDAJE:

Meno a priezvisko:	IVAN KOVÁČ	Rodné číslo:	5508097419
Dátum narodenia:	9. 8. 1955		

ADRESA TRVALÉHO POBYTU:

Ulica:	NITRANSKÁ
Číslo domu:	89
PSC:	81107
Mesto:	BRATISLAVA
Štát:	SLOVENSKO

Štátna príslušnosť:	SLOVENSKO
Občiansky preukaz:	XY784592
Mobilný telefón:	0904 444 444

ČÍSLO BEŽNÉHO ÚČTU:	1100085214
KÓD BANKY:	8410

ADRESA DORUČENIA:

Ulica:	HVIEZDOSLAVOVA
Číslo domu:	67
PSC:	82107
Mesto:	BRATISLAVA
Štát:	SLOVENSKO

Daňový domicil:	SLOVENSKO
Platnosť:	28. 11. 2018
E-mail:	ivan@kovac.sk

VAŠE KLIENTSKE ČÍSLO:	20078405
-----------------------	----------

Podpisom tejto zmluvy sa stávate jedným z tých, ktorí sami rozhodujú o tom, čo a kedy využijú, vždy vedia, za čo platia, a nenechajú sa zavádzať zbytočnými rečami. Preto ste Vy a ZUNO uzatvorili túto rámcovú zmluvu o poskytovaní produktov a služieb (**Zmluva**) podľa všeobecných obchodných podmienok ZUNO platných ku dňu podpisu tejto Zmluvy (**VOP**) a obchodných podmienok ZUNO pre príslušné produkty a služby (**OP**).

1. ČO VÁM DÁVA ZUNO?

- 1.1 Dohodli sme sa, že Vám poskytneme otvorenie a vedenie bežného účtu (**ÚČET**) a ďalšie bankové a platobné služby.
- 1.2 Okrem toho Vám môžeme poskytnúť iné produkty a služby na základe Vašej žiadosti akceptovanej ZUNO alebo Vami akceptovanej ponuky prostredníctvom Komunikačných kanálov, a to aj v rámci prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, najmä:
 - (a) vydanie debetnej karty (**Karta**), inej karty ZUNO alebo poskytnutie úverových produktov (**PÔŽIČKA** a/alebo **REZERVA**);
 - (b) otvorenie a vedenie ďalších účtov v ZUNO (**Ďalšie účty**) a poskytovanie ďalších služieb k týmto účtom;
 - (c) zriadenie a poskytovanie ďalších produktov ZUNO alebo produktov tretích osôb (**Ďalšie produkty**) a služieb ZUNO alebo služieb tretích osôb, napr.: poistenia (**Ďalšie služby**).

2. AKO KOMUNIKOVAŤ SO ZUNO?

- 2.1 Vašu totožnosť vždy overíme cez identifikačné údaje, teda Vaše klientske číslo a Vami zvolené heslo, ktoré ste uviedli v žiadosti o otvorenie a vedenie bežného účtu v ZUNO v online bankingu, resp. ktoré Vám bolo doručené prostredníctvom SMS na Vami stanovené číslo mobilného telefónu (**Identifikačné údaje**), prípadne cez ďalšie identifikačné údaje (napr. jednorazové heslo).
- 2.2 Sme radi, že súhlasíte s použitím svojich Identifikačných údajov aj vtedy, ak:
 - (a) budete využívať iné služby ZUNO okrem ÚČTU alebo
 - (b) budete určený ako Oprávnená osoba iného klienta ZUNO.
- 2.3 Prostredníctvom Komunikačných kanálov môžete používať účty, produkty a služby zriadené a vedené v ZUNO tak, ako je to uvedené vo VOP.

3. VAŠE VYHLÁSENIA A SÚHLASY

- 3.1 Vyhlasujete, že ste v písomnej podobe prevzali VOP a Cenník. Vyhlasujete, že ste sa oboznámili so všetkými Dokumentmi, a to v dostatočnom predstihu pred uzatvorením Zmluvy prostredníctvom www.zuno.sk a súhlasíte s nimi. Dokumenty sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Aby sme predišli nedorozumeniam, vyhlasujete, že pri uzatvorení obchodu ste boli informovaný/-á o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu podľa § 37 ods. (2) Zákona o bankách.
- 3.2 ZUNO víta, že: (a) Súhlasíte, že všetky osobné údaje, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré ste poskytli ZUNO, je ZUNO oprávnené spracúvať, poskytnúť alebo sprístupniť za účelom, osobám, do krajín a na dobu uvedenú vo VOP. (b) Vyhlasujete, že v prípade, že budete určený/-á ako Oprávnená osoba na účte/účtoch a/alebo produktoch a službách iného klienta ZUNO, súhlasíte so spracovaním, s poskytnutím a so sprístupnením svojich osobných údajov podľa tohto odseku 3.2.
- 3.3 Oceňujeme, že podporujete rôzne spôsoby komunikácie a že týmto podľa § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku beriete na vedomie, súhlasíte a žiadate, aby ZUNO používalo na ponuku akýchkoľvek finančných a s nimi súvisiacich produktov a služieb: (a) telefón, (b) fax, (c) e-mail, (d) SMS, (e) Komunikačné kanály alebo (f) iné prostriedky diaľkovej komunikácie.

4. ODKEDY A NA AKO DLHO PLATÍ TÁTO ZMLUVA?


- 4.1 Je dobré vedieť, že Zmluva je: (a) platná dňom jej podpísania ZUNO a Vami a (b) účinná aktiváciou ÚČTU. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať na základe súhlasu Vás a ZUNO formou dodatkov, pokiaľ nie je vo VOP alebo OP uvedené inak. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam uvedený vo VOP.
- 4.2 ZUNO verí, že Vás nikdy nesklame, a preto sa Zmluva uzatvára na dobu neurčitú a bude sa spravovať najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluva je rámcovou zmluvou podľa § 4 ods. 9 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a § 31 Zákona o platobných službách.
- 4.3 Človek nikdy nevie, a preto Vám ZUNO navrhuje, aby akékoľvek prípadné spory, ktoré súvisia alebo vyplývajú z nášho zmluvného vzťahu (vrátane sporov o ich existencii a platnosti) podľa tejto Zmluvy alebo inej zmluvy medzi nami alebo nezmluvných záväzkov boli riešené s konečnou platnosťou formou rozhodcovského konania pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (**Rozhodcovský súd**) v Bratislave jedným rozhodcom v súlade s vnútornými pravidlami Rozhodcovského súdu a Zákonom o rozhodcovskom konaní v slovenskom jazyku okrem prípadov, keď je právomoc Rozhodcovského súdu zákonom vylúčená (**Rozhodcovská doložka**).
Bez ohľadu na našu a Vašu vôľu riešiť prípadné spory v rozhodcovskom konaní, máte vždy právo podať žalobu alebo návrh na riešenie sporu na miestne príslušnom súde a tento bude mať právomoc vo veci konať.
Pokiaľ bezprostredne za týmto bodom nevyjadríte svoj výslovný nesúhlas s týmto návrhom, svojím podpisom tejto Zmluvy prijímate návrh ZUNO na uzavretie Rozhodcovskej doložky. Rozhodcovskú doložku máte právo odmietnuť, a to písomne:
 - (a) do 30 dní od uzatvorenia tejto Zmluvy a/alebo
 - (b) do 30 dní odo dňa každej zmeny VOP, ktorá bude upravovať spôsob riešenia sporov medzi ZUNO a Vami. Nesúhlasím*
*Označte v prípade, že nesúhlasíte s riešením sporov v rozhodcovskom konaní podľa Rozhodcovskej doložky.

V Bratislave dňa 1. 9. 2011



Miloš Matula, riaditeľ pobočky zahraničnej banky
Judita Szombathyová, finančná riaditeľka pobočky zahraničnej banky

BRATISLAVE dňa 1. 9. 2011
V dňa



IVAN KOVÁČ