

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZUNO BANK AG, konajúca prostredníctvom ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Po, vložka číslo: 1830/B, IČO: 36 867 594 (ZUNO) dôsledne zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch a bankovom tajomstve svojich klientov a chráni ich súkromie. Vážime si dôveru, ktorú nám prejavujete a ochotu využívať prostriedky elektronickej komunikácie. ZUNO implementovalo a dodržiava prísne bezpečnostné opatrenia. Touto cestou si Vám, v súlade s požiadavkami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**Zákon o ochrane osobných údajov**) v spojitosti s článkom 9.4 Všeobecných obchodných podmienok ZUNO (VOP), dovoľujeme oznámiť skutočnosti súvisiace so spracovaním Vašich Osobných údajov v ZUNO.

Len pre istotu, aby sme hovorili rovnakým jazykom: slová s veľkým začiatočným písmenom majú význam, aký im bol pridelený vo VOP.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Osobné údaje, ktoré poskytujete do informačných systémov, budú spracúvané prevádzkovateľom, ktorým je ZUNO.

1.1 Pre účely podľa článku 9.4.2 bod (A) VOP, t. j. poskytovania bankových služieb, s tým súvisiacich produktov a vykonávania s bankovými službami súvisiacich činností, vrátane predzmluvných vzťahov a ochrany a domáhania sa práv ZUNO voči svojim Klientom a Klientov voči ZUNO, ZUNO môže poveriť spracúvaním Vašich Osobných údajov nasledovných sprostredkovateľov a Vaše Osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené nasledovným tretím stranám/prijemcom:

a) Zoznam sprostredkovateľov pre informačný systém – Klientska agenda:

Názov /Označenie sprostredkovateľa

ADASTRA, s.r.o., so sídlom: Francisciho 4, 81108 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 874 244

AEC s. r. o., Prievozská 1978/6, Bratislava 821 09, IČO: 31384072

CreditCall, s.r.o., so sídlom: Račianska 66, 831 02 Bratislava, IČO: 36 677 922

CRIF - Slovak Credit Bureau, s. r. o., so sídlom: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, IČO: 35 886 013

CRISP - Centralised Raiffeisen International Services & Payments S.R.L., B-dul Dimitrie Pompei, nr 9-9^a Centrul Operational Pipera, 020335 Bucharest, Romania

Cromwell a. s. - so sídlom: Lamačská 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746

Direct Parcel Distribution SK, s.r.o., so sídlom: Technická 7 , 821 04 Bratislava, IČO: 35 834 498

EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom: Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803

Etnetera a.s., so sídlom: Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7, IČO: 25103814

Fincentrum, a.s., so sídlom: Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO: 36 752 606



Názov /Označenie sprostredkovateľa

Finportal, a. s., so sídlom: Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156

Global Finance, a.s., so sídlom: Budatínska 20, 851 06 Bratislava, IČO: 47 836 521

GO4, s.r.o., so sídlom: Konopná č. 26, 821 05 Bratislava, IČO: 35 907 614

IBM Polska Business Services Sp. z o.o., so sídlom Krakowiaków 32, skr. poczt. 12, 02-255 Warszawa, NIP: 526-030-07-24, KRS 0000247337

ImageMetry s.r.o., so sídlom: Jugoslávských partyzánů 1580/3. 160 00 Praha, IČO: 28401751

IT Dream, s.r.o., so sídlom: 369, 919 61 Ružindol, IČO: 44 908 351

Ivo Trávníček, miesto podnikania Planckova 1210/2, Bratislava-Petržalka 851 01, IČO: 372 444 77

M.B.A. Financie s.r.o., so sídlom:Vysoká 19, 811 06 Bratislava, IČO: 36 754 404

MiniCRM Zrt., so sídlom: 1075 Budapest, Madách Imre street 13-14., ID 01-10-047449

Misys Ltd., so sídlom: One Kingdom Street, Paddington, London W2 6BL, United Kingdom

OVB Allfinanz Slovensko ,a.s., so sídlom: Kukuričná 8, 832 48 Bratislava, IČO: 31 361 358

Platiť sa oplatí, s.r.o., so sídlom: Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO: 45 684 618

RPC- Regional Card Processing Centre, s.r.o., so sídlom: Hodžovo námestie 3, Bratislava, IČO: 44 548 605

Slovak Telekom, a.s. so sídlom: Bajkalská 28, Bratislava 817 62, IČO: 35 763 469

SOITRON, s.r.o. , so sídlom: Plynárska 5, 829 75 Bratislava, IČO: 35 955 678

StringData, s.r.o., so sídlom: Na Švihalce 8, 120 00 – Praha 2, IČO: 49680331

Tatra banka, a.s., so sídlom: Hodžovo námestie 3, Bratislava, IČO: 00 686 930

TotalMoney, s.r.o., so sídlom: Tatranské námestie 5, 058 01 Poprad, Slovenská republika, IČO: 45 657 122

Umbrella Group, s.r.o., so sídlom: Obchodná 58, 811 06 Bratislava, IČO: 44 068 000

VIAMO, a.s., so sídlom: Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47 126 221

Mgr. Vladimír Michna, so sídlom: Přímětická 1196/30, 140 00 Praha – Michle, IČO: 02 593 831

WinnersGroup, so sídlom: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava, IČO: 44 092 890

ZENTITY a.s., so sídlom: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 247 83 081

b) Zoznam tretích strán pre informačný systém – Klientska agenda:

Názov /Označenie tretej strany	Právny základ poskytovania Osobných údajov
Banky a pobočky zahraničných bánk	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Bankový ombudsman	súhlas so spracúvaním Osobných údajov
Finančná správa	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Finančná spravodajská jednotka	zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Iný oprávnený subjekt	osobitný predpis v zmysle § 10 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Justičná pokladnica	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Ministerstvo financií Slovenskej republiky	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Národná banka Slovenska	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Národný bezpečnostný úrad, Slovenská informačná služba, Vojenské spravodajstvo a Policajný zbor	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Orgány štátnej správy	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská obchodná inšpekcia	zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Názov /Označenie tretej strany	Právny základ poskytovania Osobných údajov
Sociálna poisťovňa	súhlas so spracúvaním Osobných údajov (žiadosť o úver a žiadosť o poukazovanie dôchodkových dávok na účet v ZUNO)
SOLUS, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom: Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 37 935 984	súhlas so spracúvaním Osobných údajov
Správca alebo predbežný správca v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddžlení alebo dozorný správca vykonávajúci dozornú správu	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Stály rozhodcovský súd	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Súdny exekútor poverený vykonaním exekúcie	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Súdy, vrátane notára ako súdneho komisára	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
S.W.I.F.T. - Society for Worldwide Financial Telecommunication s.c., Avenue Adele 1, B-1310 La-Hulpe, Belgium and U.S governmental bodies if requested	zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Tatra banka, a.s., so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Úrad na ochranu osobných údajov	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
VIAMO, a.s., so sídlom: Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47 126 221	súhlas so spracúvaním Osobných údajov

Doplňujúce informácie k niektorým tretím stranám uvedeným v tabuľke vyššie:

Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k

elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytované ZUNO spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby a môžu byť na požiadanie prístupné americkým štátnym orgánom.

Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. ZUNO túto informáciu zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

c) Zoznam príjemcov pre informačný systém – Klientska agenda:

Názov /Označenie príjemcu	Právny základ poskytovania Osobných údajov
audítorské spoločnosti	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
osoby dožadujúce sa svojich práv	zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

1.2 Pre účely podľa článku 9.4.2 bod (B) VOP, t. j. aktívneho informovania o ZUNO, produktoch a službách ZUNO a iných subjektov, ZUNO môže poveriť spracúvaním Vašich Osobných údajov nasledovných sprostredkovateľov a Vaše Osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené nasledovným tretím stranám/príjemcom:

a) Zoznam sprostredkovateľov pre informačný systém – Marketingová agenda:

Názov /Označenie sprostredkovateľa
ADASTRA, s.r.o., so sídlom: Francisciho 4, 81108 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 874 244
Etnetera a.s., so sídlom: Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7, IČO: 25103814
GfK Slovakia, s.r.o., so sídlom: Račianska 153, 831 54 Bratislava, IČO: 00 602 272
IBM Polska Business Services Sp. z o.o., so sídlom: Krakowiaków 32, skr. poczt. 12, 02-255 Warszawa, NIP: 526-030-07-24, KRS 0000247337
Ivo Trávníček, miesto podnikania Planckova 1210/2, Bratislava-Petržalka 851 01, IČO: 372 444 77
MiniCRM Zrt., so sídlom: 1075 Budapest, Madách Imre street 13-14., ID 01-10-047449
Misys Ltd., so sídlom: One Kingdom Street, Paddington, London W2 6BL, United Kingdom
Ponyhouse, s.r.o., so sídlom: Karpatské námestie 10, Bratislava-Rača 831 06, Slovenská republika, IČO: 47 102 004
SOITRON, s.r.o., so sídlom: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava, IČO: 35 955 678
Tatra banka, a.s., so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930

Názov /Označenie sprostredkovateľa

Mgr. Vladimír Michna, so sídlom: Přímětická 1196/30, 140 00 Praha – Michle, IČO: 02 593 831

Zaraguza, s. r. o., so sídlom: Majerníkova 8, 841 05 Bratislava, IČO: 44399022

ZENTITY a.s., so sídlom: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 247 83 081

b) Zoznam tretích strán pre informačný systém – Marketingová agenda:

Názov /Označenie tretej strany Právny základ poskytovania Osobných údajov

Oprávnený subjekt	osobitný predpis v zmysle § 10 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
-------------------	---

Tatra banka, a.s., so sídlom:
Hodžovo námestie 3, 811 06
Bratislava, IČO: 00 686 930

súhlas dotknutej osoby

c) Zoznam príjemcov pre informačný systém – Marketingová agenda:

Názov /Označenie príjemcu Právny základ poskytovania Osobných údajov

osoby dožadujúce sa svojich práv	zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
----------------------------------	--

1.3 Pre účely evidencie a spracúvania sťažností a žiadostí fyzických osôb, ktoré nie sú Klientmi a žiadostí tretích strán, týkajúcich sa fyzických osôb, ktoré nie sú Klientmi (Agenda sťažností a žiadostí fyzických osôb, ktoré nie sú Klientmi), ZUNO môže poveriť spracúvaním Osobných údajov nasledovných sprostredkovateľov a Osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené nasledovným tretím stranám/príjemcom:

a) Zoznam sprostredkovateľov pre informačný systém - Agenda osôb, ktoré nie sú Klientmi:

Názov /Označenie sprostredkovateľa

Ivo Trávniček, miesto podnikania Planckova 1210/2, Bratislava-Petržalka 851 01, IČO: 372 444 77

SOITRON, s.r.o., so sídlom: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava, IČO: 35 955 678

StringData s.r.o., so sídlom: Na Švihalce, 8, 120 00 Praha 2, IČO: 36 867 594

Mgr. Vladimír Michna, s miestom podnikania: Přímětická 1196/30, Praha – Michle 140 00, IČO: 02 593 831

IBM Polska Business Services Sp. Z o.o., so sídlom: Krakowiaków 32, skr. poczt. 12, 02-255 Warszawa, Identifikačné číslo: 0000247337

b) Zoznam tretích strán pre informačný systém – Agenda osôb, ktoré nie sú Klientmi:

Názov /Označenie tretej strany	Právny základ poskytovania Osobných údajov
Oprávnený subjekt	osobitný predpis v zmysle § 10 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

c) Zoznam príjemcov pre informačný systém – Agenda osôb, ktoré nie sú Klientmi:

Názov /Označenie príjemcu	Právny základ poskytovania Osobných údajov
osoby dožadujúce sa svojich práv	zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2. ZABEZPEČENIE OCHRANY

Ochrana a bezpečnosť dát je jednou z našich priorít. Bez nej by nebolo možné vytvárať dôveryhodné vzťahy s našimi Klientmi. Súčasťou našich bezpečnostných štandardov je aj maximálne zabezpečenie elektronickej komunikácie medzi Vaším počítačom a naším serverom. Jednotlivé procesy, počas ktorých sa odohráva prenos citlivých údajov, sú šifrované na vysokej technologickej úrovni [šifrovanie Secure Sockets Layer (SSL)]. SSL technológia šifruje a kóduje údaje zhromaždené prostredníctvom internetovej stránky ZUNO počas ich prenosu z Vášho počítača a centrálnymi systémami ZUNO. Toto zabezpečenie rozpoznaťe podľa ikony zámku v dolnej lište Vášho internetového prehliadača a podľa označenia prenosového protokolu https (súčasť URL v adresnom riadku prehliadača). Na overenie identity servera, s ktorým komunikuje Váš počítač, slúži certifikát VeriSign. Svoje otázky o ochrane súkromia a Osobných údajov v rámci internetovej stránky ZUNO môžete poselať na: info@zuno.sk. Do predmetu správy, prosím, napíšte: „Ochrana súkromia a osobných údajov“.