

SKUPINOVÁ POISTNÁ ZMLUVA PRE POISTENIE K PLATOBNÝM KARTÁM

AGA International SA

so sídlom: 37 rue Taitbout, 75009 Paris, Francúzsko
Identifikačné číslo spoločnosti: 519 490 080 R.C.S. Paris

konajúca prostredníctvom

AGA International SA – organizační složka

so sídlom: Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha7, Česká republika
zapísaná: v obchodnom registri vedenom Městským soudem v Prahe, oddiel A, vložka 56112
IČO: 276 33 900
DIČ: CZ27633900

(ďalej len „**Poist'ovateľ**“)

a

ZUNO BANK AG

so sídlom Muthgasse 26, 1190 Viedeň
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Obchodným súdom vo Viedni pod registračným
čísлом: FN 326454 f

konajúca prostredníctvom

ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky

so sídlom Pribinova 8, 811 09 Bratislava, Slovenská republika,
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.
1830/B
IČO: 36 867 594
DIČ: 4020269143
(ďalej len „**Poistník**“)

(Poist'ovateľ a Poistník spoločne ďalej len „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú nasledovnú skupinovú poistnú zmluvu pre poistenie k platobným kartám
(ďalej len „**Poistná zmluva**“)

ČLÁNOK 1: ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Táto Poistná zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri poistení Platobnej karty, pričom je uzatvorená v prospech tretej osoby (Držiteľa Platobnej karty). Pre vylúčenie pochybností Osobitným účtom sa rozumie ÚČET PLUS v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Poistníka a Platobnou kartou KARTA v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Poistníka a/alebo KREDITKA v zmysle Úverových podmienok pre KREDITKY Poistníka.
- 1.2. Pre Poistenie, ktoré zmluvné strany dojednávajú, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ďalšie všeobecné záväzné predpisy, VPP, ako aj ustanovenia tejto Poistnej zmluvy. VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Poistnej zmluvy a sú jej Prílohou č. 1.
- 1.3. Pojmy definované vo VPP a používané v tejto Poistnej zmluve majú rovnaký význam ako je uvedené vo VPP, ak nie je výslovne v tejto Poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 2: PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA

2.1 Každé jednotlivé Poistenie na základe tejto Poistnej zmluvy vzniká za predpokladu, že záujemca o Poistenie je Držiteľom Platobnej karty a je uvedený v Zozname poistených osôb vyhotovenom Poistníkom a zaslanom Poisťovateľovi. (ďalej len „**Zoznam poistených osôb**“). Pre vylúčenie pochybností podmienkou pre vznik a trvanie Poistenia je skutočnosť, že Držiteľ Platobnej karty je majiteľom Osobitného účtu (ÚČTU PLUS v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Poistníka).

ČLÁNOK 3: POISTNÁ DOBA, VZNIK A ZÁNİK JEDNOTLIVÉHO POISTENIA

3.1 Jednotlivé Poistenia sa uzatvárajú na dobu neurčitú.

3.2 Poistným obdobím je jeden kalendárny mesiac, za ktorý sa platí bežné Poistné.

3.3 Každé jednotlivé Poistenie vzniká nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola Platobná karta aktivovaná.

3.4 Poistenie vzťahujúce sa na jednotlivú Platobnú kartu zaniká:

- (i) nezaplatením Poistného v lehote určenej Poisťovateľom (podľa § 801 Občianskeho zákonníka),
- (ii) okamihom keď sa Poisťovateľ dozvie o podvodnom konaní Poisteného v súvislosti s použitím Platobnej karty,
- (iii) 24-tou hodinou dňa, v ktorom bola Poistníkovi nahlásená Strata, Krádež alebo Lúpež Platobnej karty,
- (iv) 24-tou hodinou dňa, v ktorom došlo k zániku Poistnej zmluvy,
- (v) 24-tou hodinou dňa, v ktorom Poistník akceptoval žiadosť o zrušenie Platobnej karty zo strany Držiteľa Platobnej karty,
- (vi) 24-tou hodinou dňa, v ktorom Poistník prijal žiadosť o zmenu Osobitného účtu na ÚČET v EUR,
- (vii) 24-tou hodinou dňa, v ktorom bola Platobná karta zrušená zo strany Poistníka,
- (viii) smrťou Držiteľa Platobnej karty,
- (ix) posledným dňom platnosti Rámcovej zmluvy, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, na ktorú sa Poistenie vzťahuje,
- (x) dňom skončenia platnosti Platobnej karty (expirácie Platobnej karty), ku ktorej bolo Poistenie dojednané,
- (xi) výpoveďou Poistenia (podľa § 800, ods. 1 Občianskeho zákonníka),
- (xii) odstúpením od Poistenia (podľa § 802, ods. 1 Občianskeho zákonníka),
- (xiii) odmietnutím Poistného plnenia (podľa § 802, ods. 2 Občianskeho zákonníka),
- (xiv) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- (xv) ďalšími spôsobmi, ktoré sú uvedené v tejto Poistnej zmluve, vo VPP alebo ktoré sú stanovené zákonom.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, k zániku Poistenia nedôjde v prípade, že bola Platobná karta zrušená z iného dôvodu ako z dôvodu Straty, Krádeže alebo Lúpeže Platobnej karty (kvalifikovanom ako Poistná udalosť), avšak v tom istom kalendárnom mesiaci bola Držiteľovi Platobnej karty vydaná nová Platobná karta.

3.5 Jednotlivé Poistenie zanikne na základe tej skutočnosti v zmysle článku 3.4 tejto Poistnej zmluvy, ktorá nastala ako prvá.

- 3.6 Ukončenie či zánik jednotlivého Poistenia vzniknutého na základe tejto Poistnej zmluvy nemá vplyv na účinnosť tejto Poistnej zmluvy ani na trvaní ostatných Poistení, ktoré vznikli na jej základe.
- 3.7 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že ustanovenie podľa § 801 Občianskeho zákonníka nie je možné aplikovať na túto Poistnú zmluvu ako celok, ale iba vo vzťahu k jednotlivému Poisteniu, rovnako nie je možné aplikovať ustanovenia § 802 Občianskeho zákonníka na Poistnú zmluvu ako celok, ale iba vo vzťahu k jednotlivému Poisteniu v prípadoch, keď sa dôvody pre odstúpenie od Poistnej zmluvy alebo pre odmietnutie Poistného plnenia týkajú iba jednotlivého Poistenia. Týmto spôsobom napr. nemôže Poistná zmluva ako celok zaniknúť pre neplatenie Poistného za jednotlivé Poistenia ani žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená vypovedať túto Poistnú zmluvu ako celok v prípade Poistnej udalosti týkajúcej sa jednotlivého Poistenia.

ČLÁNOK 4: PREDMET POISTENIA

- 4.1 Predmetom poistenia je Finančná strata vzniknutá v dôsledku nasledujúcich udalostí:
- (i) Strata, Krádež alebo Lúpež Osobných dokladov, pokiaľ k tomu príde súčasne so Stratou, Krádežou alebo Lúpežou Platobnej karty,
 - (ii) Krádež alebo Lúpež peňažnej hotovosti, ak k udalosti dôjde pri výbere z bankomatu, alebo v dôsledku núteného výberu z bankomatu s použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia, ako aj Krádež alebo Lúpež peňažnej hotovosti v čase do dvoch hodín od uskutočnenia výberu z bankomatu,
 - (iii) Zneužitie Platobnej karty v dôsledku jej Straty, Krádeže alebo Lúpeže pri platbe Platobnou kartou u obchodníkov, pri internetovej transakcii alebo pri výbere hotovosti z bankomatu, v obchodných miestach bánk alebo u obchodníkov, vrátane Zneužitia Platobnej karty s použitím PIN kódu. Poistné krytie začína 24 hodín pred nahlásením Straty, Krádeže alebo Lúpeže Platobnej karty Poistníkovi.

ČLÁNOK 5: POISTNÉ

- 5.1 Poistné za Poisteného vo vzťahu ku konkrétnej Platobnej karte hradí Poistník.
- 5.2 Mesačné poistné za Poistenie v rozsahu ustanovenom touto Poistnou zmluvou predstavuje na jednu poistenú Platobnú kartu 0,12 €.
- 5.3 Ak bola Platobná karta Poistníkom zablokovaná avšak v tom istom alebo v niektorom nasledujúcom Poistnom období zároveň odblokovaná, je Poistník povinný uhradiť Poistné za obdobie, v ktorom došlo k odblokovaniu Platobnej karty a za každé ďalšie Poistné obdobie.
- 5.4 Poisťovateľovi prináleží Poistné za celé Poistné obdobie, v ktorom došlo k zániku jednotlivých Poistení.
- 5.5 Výšku Poistného je Poisťovateľ z dôvodu priebehu škodových udalostí oprávnený prehodnotiť maximálne jedenkrát za kalendárny rok. Škodovým priebehom sa rozumie podiel súčtu vyplatených škôd a rezerv na vzniknuté škody na jednej strane a predpísaného zaslúženého poistného v tomto období na strane druhej, vyjadrený v percentách. Zmenu výšky Poistného je Poisťovateľ oprávnený navrhnúť Poistníkovi dorúčením písomného dodatku k Poistnej zmluve najneskôr 28. februára príslušného roka, nasledujúceho po roku, za ktorý sa výška Poistného prehodnocuje. Účinnosť zmeny stanoví Poisťovateľ v dodatku k Poistnej zmluve najskôr od 1. júla toho istého roku, v ktorom došlo k návrhu na zmenu výšky Poistného. V prípade, že Poistník neakceptuje návrh dodatku k Poistnej zmluve, je oprávnený ju vypovedať v súlade s článkom 10.2 tejto Poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 6: VÝLUKY Z POISTENIA

6.1 Výluky z Poistenia sú upravené v článku 8 VPP.

ČLÁNOK 7: POVINNOSTI POISTENÉHO

7.1 Poistený je povinný:

- (i) písomne alebo elektronickými prostriedkami pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa Poistenia,
- (ii) písomne bez zbytočného odkladu informovať Poistovateľa o zmenách, ku ktorým došlo počas trvania Poistenia, predovšetkým zmena bydliska, mena a pod.,
- (iii) predchádzať vzniku Poistnej udalosti, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmierneniu následkov, ktoré sú mu uložené všeobecnými právnymi predpismi, VPP alebo ktoré na seba prevzal uzatvorením Poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť ich porušovanie zo strany tretích osôb,
- (iv) splniť všetky potrebné náležitosti k ochrane Platobnej karty a bezpečnostného PIN kódu, predovšetkým starostlivo uchovávať Platobnú kartu, chrániť ju pred Krádežou, Stratou alebo Zneužitím Platobnej karty treťou osobou, neposkytovať Platobnú kartu tretím osobám, ani im neumožniť Platobnú kartu použiť, uchovávať PIN kód v tajnosti, najmä nezaznačovať si PIN kód na Platobnú kartu, nezveriť ho žiadnej tretej osobe, zabezpečiť, aby žiadna tretia osoba nevidela PIN kód pri jeho zadávaní,
- (v) na príslušnom tlačive v súlade s článkom 11.1 bod (v) VPP bez zbytočného odkladu Poistovateľovi oznámiť, že došlo k Poistnej udalosti,
- (vi) pravdivo a úplne informovať Poistovateľa o Poistnej udalosti, a odovzdať mu všetky doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti v súlade s VPP (najmä článkom 11.1 bod (v) a (vi)) a touto Poistnou zmluvou, ako aj tie, o ktoré Poistovateľ dodatočne požiada. Poistený je ďalej povinný postupovať spôsobom stanoveným vo VPP a tejto Poistnej zmluve,
- (vii) v prípade pochybností preukázať nárok na Poistné plnenie a dokázať, že k Poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu,
- (viii) poskytnúť Poistovateľovi potrebnú súčinnosť pri vyšetrení Poistnej udalosti,
- (ix) na žiadosť Poistovateľa zbaviť tretiu osobu mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s Poistnou udalosťou,
- (x) bezodkladne oznámiť vznik Poistnej udalosti príslušným inštitúciám a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade, že k Poistnej udalosti došlo v zahraničí, je Poistený povinný nahlásiť vznik Poistnej udalosti na najbližšom k tomu určenom úradnom mieste,
- (xi) na vlastné náklady zabezpečiť úradný preklad dokladov požadovaných Poistovateľom do slovenského jazyka, pokiaľ nie sú vystavené v českom, anglickom alebo nemeckom jazyku. Doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ktoré sú predložené Poistovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná Poistovateľ, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že Poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Poistovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, má sa za to, že Poistná udalosť nenastala.
- (xii) oznámiť Poistovateľovi všetky plnenia, ktoré obdržal od iných poisťovní z iného druhu poistenia s rovnakým predmetom poistenia alebo od tretej osoby, a to i dodatočne.

7.2 V prípade vzniku Poistnej udalosti je Poistený povinný postupovať podľa pokynov uvedených v článku 11. VPP.

ČLÁNOK 8: POVINNOSTI POISTNÍKA

8.1 Poistník je povinný:

- (i) platiť Poistovateľovi Poistné za dohodnuté Poistné obdobie v dohodnutých termínoch a predkladať Poistovateľovi Zoznam poistených osôb,
- (ii) odpovedať Poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky otázky (zaslané písomne alebo elektronickými prostriedkami) týkajúce sa Poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od Poisteného v súvislosti s uzatvoreným Poistením,
- (iii) v prípade Poistnej udalosti odovzdať Poistovateľovi údaje o poistenom Držiteľovi platobnej karty, u ktorého Poistná udalosť nastala, a to predovšetkým nasledujúce informácie: meno, priezvisko, dátum narodenia, posledné štvorčíslenie čísla Platobnej karty, informáciu o momente nahlásenia blokácie Platobnej karty a rozsahu jej zneužitia, ako aj ďalšie náležitosti podľa formulára „Oznámenie poistnej udalosti“,
- (iv) informovať Poistovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní o každej Poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie. Povinnosťou Poistníka je tiež vyvinúť maximálne úsilie, aby všetky doklady, ktoré mu doručí Poistený alebo iná osoba v rámci hlásenia Poistnej udalosti, a z ktorých povahy je zrejmé, že sú určené Poistovateľovi, boli bez zbytočného odkladu doručené Poistovateľovi,
- (v) poskytnúť Poistenému kedykoľvek keď o to Poistený požiada k nahliadnutiu Poistnú zmluvu (vrátane VPP) a oboznámiť Poisteného s obsahom tejto Poistnej zmluvy,
- (vi) vopred s Poistovateľom konzultovať a odsúhlasiť si marketingové materiály, ktoré sa týkajú Poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 9: POVINNOSTI POISŤOVATEĽA

9.1 Poistovateľ je povinný:

- (i) poskytnúť Poistné plnenie z Poistných udalostí v súlade s uzatvorenou Poistnou zmluvou a VPP,
- (ii) prešetriť každú nahlásenú Poistnú udalosť a informovať Poisteného o výsledku prešetrenia. Ak o to Poistený písomne alebo elektronickými prostriedkami požiada, je Poistovateľ povinný prerokovať s ním výsledky prešetrenia Poistnej udalosti,
- (iii) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa Poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzatváraní Poistnej zmluvy, jej správy a pri likvidácii Poistnej udalosti. Informácie, ktoré sa Poistovateľ dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom Poisteného,

ČLÁNOK 10: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Táto Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť 1.2.2014.

10.2 Poistná zmluva môže byť ukončená výpoveďou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, a to s trojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa tretieho kalendárneho mesiaca výpovednej doby. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť druhej Zmluvnej strane doručená formou doporučenej zásielky.

- 10.3 Uplynutím výpovednej doby zanikajú jednotlivé poistenia dojednané na základe tejto Poistnej zmluvy.
- 10.4 Poistník prehlasuje, že VPP prevzal a bol s ich znením pred uzatvorením Poistnej zmluvy oboznámený, že ich obsahu rozumie a súhlasí s ním.
- 10.5 Táto Poistná zmluva sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu Poistnej zmluvy.
- 10.6 Prílohy tejto Poistnej zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Ku dňu podpisu Poistnej zmluvy tvoria jej prílohovú časť:
- 10.7 Príloha č. 1 VPP
- 10.8 Príloha č. 2 Formulár „Oznámenie poistnej udalosti“
- 10.9 Poistnú zmluvu je možné meniť iba písomnými očíslovanými dodatkami.

V Prahe dňa

V Bratislave dňa

Poist'ovateľ

Poistník

.....

Ing. Miroslav Doležal

Vedúci AGA International SA -
organizačnej zložky

.....

Oyvind Oanes

Vedúci pobočky zahraničnej banky

.....

Ing. Zoltán Gomboš

Na základe plnej moci

.....

Zsolt Eötvös

Vedúci pobočky zahraničnej banky