ZUNO
by Raiffeisen Bank International

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ZUNO BANK AG,

pobočka zahraničnej banky

PRE FYZICKÉ OSOBY – NEPODNIKATEĽOV

www.zuno.sk

LESS BANK, MORE LIFE

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA 4
1.1 VOP 4
2. KTORÉ ÚČTY/PODÚČTY SÚ VÁM K DISPOZÍCII 8
2.1 ÚČET a ÚČET PLUS 8
2.2 Osobitosti ÚČTU PLUS 9
2.3 SPORENIE a SPORENIE PLUS 9
2.4 AUTOPILOT 10
2.5 VKLAD 11
3. KARTA 11
3.1 Všeobecne 11
3.2 Kto a kedy môže ZUNO požiadať o vydanie KARTY 11
3.3 Kedy môže ZUNO vydať KARTU 12
3.4 Vaše prvé kroky s KARTOU 12
3.5 Vaše používanie KARTY 12
3.6 Účtovanie, limity a mena 13
3.7 Vaše záväzky 13
3.8 Obnova a znovuvydanie KARTY 14
3.9 Problémy s KARTOU 14
3.10 Blokovanie, odblokovanie a zrušenie KARTY 15
4. NÁŠ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE 15
4.1 Komunikačné kanály 15
4.2 Vaša komunikácia so ZUNO 15
4.3 Komunikácia ZUNO s Vami 16
4.4 Reklamácie 16
4.5 Informácie, ktoré Vám ZUNO poskytuje (výpisy) 16
5. VÁŠ ŠTART A ŽIVOT SO ZUNO/AKO MÔŽETE VYUŽÍVAŤ PRODUKTY A SLUŽBY ZUNO 17
5.1 Všeobecne 17
5.2 Vaša žiadosť alebo návrh ZUNO 17
5.3 Preukazovanie Vašej totožnosti 17
5.4 Vaše pokyny a oznámenia ZUNO 17
6. ČO AK SA OBJAVIA PROBLÉMY 18
6.1 Nepovolené prečerpanie 18
6.2 Blokovanie finančných prostriedkov 18
6.3 Blokovanie platobných nástrojov 19
6.4 Výpoveď Zmluvy/Zrušenie ÚČTU/ÚČTU PLUS (a služieb s ním spojených) 19
6.5 Ukončenie zmluvy zo strany ZUNO 20
7. PLATOBNÉ SLUŽBY ZUNO/VAŠE PLATBY 20
7.1 Všeobecné ustanovenia týkajúce sa platobných služieb 20
7.2 Odoslané platby 22
7.3 Prijaté platby 23
7.4 Interné a Domáce platby 23
7.5 Zahraničné platby 23
7.6 Trvalé príkazy 24
7.7 Inkaso 24
7.8 Opravy 25
8. FINANČNÉ ÚDAJE 25
8.1 Úroky 25
8.2 Dane 26

8.3 Poplatky a Cenník ... 26
8.4 Cudzie meny a Kurzový lístok ... 26
8.5 Ochrana vkladov ... 27
8.6 Započítanie a plnenie záväzkov ... 27

9. RÔZNE ... 27

9.1 Iné práva a povinnosti ZUNO ... 27
9.2 Vaše iné práva a povinnosti ... 28
9.3 Podmienky, ktoré ste povinný spĺňať ... 29
9.4 Dôverné údaje ... 29
9.5 Zodpovednosť ... 29

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA ... 30

10.1 Náš vzťah ... 30
10.2 Ukončenie Zmluvy ... 30
10.3 Dôsledky ukončenia Zmluvy ... 31
10.4 Rozhodné právo a jazyk ... 31
10.5 Zmeny ... 31
10.6 Platnosť a účinnosť ... 32

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 VOP

1.1.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva, povinnosti a princípy zmluvného vzťahu medzi ZUNO a Vami ako Klientom založeného Zmluvou . Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.1.2 Podmienky, obsiahnuté v Zmluve, iné dohody uzatvorené medzi Vami a ZUNO alebo OP majú prednosť pred týmito VOP.

1.1.3 Zmluva predstavuje rámcovú zmluvu k bankovým produktom/službám poskytovaným ZUNO v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o bankách, Zákonom o platobných službách a **Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**.

1.1.4 Na účely týchto VOP a právneho vzťahu medzi ZUNO a Vami sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

AUTOPILOT – je osobitnou službou automatického prevodu prostriedkov medzi Vaším ÚČTOM v EUR/ÚČTOM PLUS bez možnosti povoleného prečerpania a jedným Vami zvoleným SPORENÍM v EUR.

Bezkontaktná platba – platba KARTOU označenou logom , ktorá Vám prostredníctvom bezkontaktnej technológie poskytuje možnosť vykonávať transakcie u obchodníkov, ktorých POS terminály sú označené logom a/alebo označením Visa payWave.

Cenník – je dokument alebo jeho časť zostavený ZUNO, obsahujúci prehľad všetkých poplatkov za produkty a služby ZUNO, spôsob ich určenia, prípadne tipy a odporúčania k poplatkom za produkty a služby ZUNO.

CID – jedinečný identifikátor príjemcu slúžiaci na jednoznačnú identifikáciu príjemcu Inkasa.

Deň obnovy – je posledný deň doby viazanosti (časové obdobie), na ktoré ste si VKLAD otvorili, dohodnutý medzi Vami a ZUNO.

Dokumenty – VOP, Cenník, Kurzový lístok, úrokové sadzby a Reklamačný poriadok.

Domáca platba – platba v EUR, pri ktorej účet platiteľa a účet príjemcu platby sú vedené dvoma rôznymi poskytovateľmi platobných služieb so sídlom na Slovensku, ktorí sú účastníkmi platobného systému SIPS.

Heslo – autentifikačný kód dohodnutý medzi Vami a ZUNO, ktorý zároveň slúži ako jeden z Vašich Identifikačných údajov. Heslo ste oprávnený kedykoľvek zmeniť prostredníctvom niektorého z Komunikačných kanálov.

Identifikačné údaje – Heslo, jednorazový SMS kód vygenerovaný pre jednotlivé platobné transakcie/obchody zaslaný ZUNO na Vaše Registrované telefónne číslo vo forme SMS správy, Klientske číslo a/alebo PIN do kontaktného centra.

Inkasný príkaz – pokyn na úhradu zadaný príjemcom, na ktorý ste ZUNO udelili vopred Mandát alebo Univerzálny mandát.

Inkaso – platba v mene EUR, vykonávaná v rámci Krajín SEPA na základe Mandátu. Inkasný príkaz zasiela príjemca. Inkaso ZUNO zrealizuje za predpokladu, že ste si zriadili Univerzálny mandát a/alebo Mandát. ZUNO spracuje Inkaso v deň splatnosti uvedený v Inkasnom príkaze. Ak pripadne deň splatnosti na iný ako Pracovný deň banky, ZUNO spracuje Inkaso v najbližší Pracovný deň banky.

Interná platba – platba, (i) pri ktorej bežný účet platiteľa, ako aj bežný účet príjemcu sú vedené v ZUNO a zároveň platiteľ a príjemca nie sú tá istá osoba, alebo (ii) medzi Vašimi ÚČTAMI/ÚČTOM PLUS a/alebo Podúčtami.

KARTA – debetná platobná karta VISA alebo akákoľvek iná medzinárodná debetná platobná karta vydaná ZUNO k Vášmu ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS.

Klient (alebo Vy) - je (i) fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá vstúpila do záväzkového vzťahu/vzťahov so ZUNO, pričom predmetom tohto vzťahu je akákoľvek banková činnosť, tak ako je upravená v Zákone o bankách ako aj (ii) fyzická osoba - nepodnikateľ, s ktorou ZUNO rokovalo o uzavretí obchodu, a to aj v prípade, že takýto obchod nebol uzavretý a/alebo (iii) osoba, s ktorou ZUNO ukončilo záväzkový vzťah alebo osoba, ktorá so ZUNO ukončila záväzkový vzťah. Pojmy Vy, majiteľ ÚČTU/ÚČTU PLUS, žiadateľ o ÚČET/ÚČET PLUS, platiteľ, držiteľ KARTY, sa v týchto VOP používajú za účelom bližšej špecifikácie postavenia Klienta podľa týchto VOP.

Klientske číslo - je jedinečný identifikačný kód Klienta, ktorý Vám ZUNO oznámi v Zmluve a/alebo iným vhodným spôsobom. Klientske číslo je oprávnené prideliť/zmeniť iba ZUNO, o prípadnej zmene Klientskeho čísla Vás bude ZUNO informovať prostredníctvom niektorého z Komunikačných kanálov.

Komunikačné kanály – sú Online Banking, Mobile Banking a/alebo Kontaktné centrum.

Kontaktné centrum – je jeden z Komunikačných kanálov ZUNO, prostredníctvom ktorého môžete Vy komunikovať so ZUNO, a tiež naopak, ZUNO s Vami za podmienok dohodnutých v týchto VOP. ZUNO zverejní detailný rozsah práv, ktoré si môžete uplatniť prostredníctvom Kontaktného centra na svojej internetovej stránke www.zuno.sk.

Krajiny PSD – krajiny, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.zuno.sk.

Krajiny SEPA – krajiny, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.zuno.sk.

Kurzový lístok – je prehľad výmenných kurzov jednej meny na inú menu zostavený ZUNO, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre ZUNO a Vás.

Limit VISA - maximálna suma definovaná pre jednotlivé Bezkontaktné platby spoločnosťou VISA. Limit VISA je zverejnený na internetovej stránke www.zuno.sk.

Limity KARTY – limity, do výšky ktorých je možné KARTU používať na (i) hotovostné výbery a (ii) bezhotovostné platby.

Mandát – Váš súhlas udelený ZUNO, na základe ktorého môže ZUNO realizovať z Vášho ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS len Inkaso zadané v prospech konkrétneho príjemcu.

Minimálny a Maximálny zostatok AUTOPILOTA – Vami zvolený minimálny a maximálny zostatok na Vašom ÚČTE v EUR/ÚČTE PLUS, ktorý je v súlade s podmienkami služby AUTOPILOT uvedenými na internetovej stránke www.zuno.sk.

Mobile Banking – je jedným z Komunikačných kanálov ZUNO. Je to nástroj na uskutočňovanie platieb, obchodov a ďalšej komunikácie so ZUNO, ktorý je zároveň bezpečným prostredím ZUNO umiestneným v mobilnej sieti internet, ktorý Vám je prístupný na základe Zmluvy a je dostupný prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Nepovolené prečerpanie – negatívny (záporný) zostatok na ktoromkoľvek Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS a/alebo Podúčte, ktorý nie je zároveň spotrebiteľským úverom poskytnutým ZUNO na základe osobitnej, s Vami uzatvorenej zmluvy.

Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

Online Banking – je jedným z Komunikačných kanálov ZUNO. Je to nástroj na uskutočňovanie platieb, obchodov a ďalšej komunikácie so ZUNO, ktorý je Vám prístupný na základe Zmluvy v bezpečnom prostredí ZUNO v sieti internet.

OP – osobitné obchodné podmienky, vydané ZUNO, k jednotlivým produktom a/alebo službám.

Osobné údaje – sú údaje, na základe ktorých je možné Vás jednoznačne identifikovať a údaje, ktoré sa Vás týkajú.

PIN do kontaktného centra – je jedinečný identifikačný kód, ktorý ste si zvolili vo svojom Online Bankingu a ktorý používate pri vykonávaní transakcií a na Vašu komunikáciu so ZUNO prostredníctvom Kontaktného centra.

Podúčtom – sa rozumie SPORENIE, SPORENIE PLUS a VKLAD.

Pracovný deň banky – je deň, v ktorom ZUNO vykonáva svoju činnosť poskytovateľa platobných služieb a ktorý nie je dňom pracovného voľna alebo dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike.

Príkaz – príkaz na Domácu platbu, príkaz na Internú platbu, Trvalý príkaz, príkaz na Inkaso a príkaz na Zahraničnú platbu.

Registrované telefónne číslo – je Vaše jedinečné slovenské číslo mobilného telefónu, ktoré využívate iba Vy a ktoré Vám zaregistruje ZUNO. ZUNO je oprávnené nezaregistrovať Vaše telefónne číslo, pokiaľ má totožné telefónne číslo zaregistrované v ZUNO už iný Klient.

Registrovaný e-mail – je Vaša jedinečná e-mailová adresa, ktorú využívate iba Vy a ktorú Vám zaregistruje ZUNO. ZUNO je oprávnené nezaregistrovať Vašu e-mailovú adresu, pokiaľ má túto v ZUNO zaregistrovanú iný Klient a/alebo pri ktorej má ZUNO dôvodné podozrenie, že parí inej osobe ako Vám.

Reklamačný poriadok – je dokument, upravujúci reklamačné konanie v ZUNO, t.j. proces podania, odoslania a vybavenia reklamácií v ZUNO.

SMS PLUS – je osobitná služba poskytovaná ZUNO, zahŕňajúca zasielanie SMS správ v rozsahu uvedenom na internetovej stránke www.zuno.sk na Vaše Registrované telefónne číslo. Služba SMS PLUS je spoplatnená v zmysle Zmluvy/Cenníka.

SOLUS – je SOLUS, záujmové združenie právnických osôb so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 37 935 984.

SPORENIE – je iným ako platobným účtom poskytovaným ZUNO, ktoré je Vám k dispozícii na základe Zmluvy prostredníctvom sporiaceho podúčtu/-ov, ktorý Vám umožňuje kedykoľvek disponovať finančnými prostriedkami, pričom úrok je pripisovaný v zmysle článku 8.1.3 (ii) VOP. Aktuálna výška úrokov a podmienky pre ich získanie sú uvedené v týchto VOP a na internetovej stránke www.zuno.sk.

SPORENIE PLUS – je iným ako platobným účtom poskytovaným ZUNO, ktoré je Vám k dispozícii na základe Zmluvy prostredníctvom sporiaceho podúčtu, ktorý Vám umožňuje kedykoľvek disponovať s finančnými prostriedkami, pričom úrok je pripisovaný v zmysle článku 8.1.3 (iii) VOP. Debetná transakcia/-ie vykonaná/-é v danom kalendárnom mesiaci zo SPORENIA PLUS má/majú za následok nepripísanie úroku za tento kalendárny mesiac na SPORENIE PLUS. Výška úrokov a podmienky pre jej získanie sú uvedené v týchto VOP a na internetovej stránke www.zuno.sk.

Štandardná zahraničná platba alebo ŠZP – platba (i) v mene EUR do Krajín SEPA, ak nejde o Domácu platbu, (ii) v mene CZK, USD, GBP v rámci
Slovenska alebo do Krajín PSD, (iii) v mene EUR, CZK, USD, GBP mimo Krajín SEPA.

Trvalý príkaz – Váš pokyn na realizáciu opakovaných platieb v konkrétnej sume na Vami určený účet príjemcu. ZUNO si vyhradzuje právo na svojej internetovej stránke www.zuno.sk zverejniť zoznam bánk, voči ktorým nebude možné Trvalý príkaz vykonať.

ÚČET – je platobný účet poskytovaný ZUNO v zmysle Zákona o platobných službách, ktorý Vám ZUNO otvorí v zmysle Zmluvy. ZUNO Vám na Vašu žiadosť môže poskytnúť jeden ÚČET v mene EUR a jeden ÚČET v každej z nasledujúcich mien: USD, GBP a/alebo CZK.

ÚČET PLUS – je osobitný ÚČET v EUR, spolu s ktorým Vám ZUNO poskytne balík služieb, tak ako je uvedený v Zmluve/Cenníku. ÚČET PLUS Vám bude spoplatnený v zmysle Zmluvy/Cenníka.

UMR (unique mandate refference/identifikačné číslo inkasa) – jedinečná identifikácia Inkasa, ktorú oznámi príjemca Inkasa platiteľovi Inkasa.

Univerzálny mandát – Váš súhlas udelený ZUNO, na základe ktorého môže ZUNO realizovať z Vášho ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS akékoľvek Inkaso. Môžete ZUNO požiadať o zrušenie Univerzálneho mandátu, v takomto prípade nebude ZUNO realizovať žiadne Inkaso z Vášho ÚČTU v EUR//ÚČTU PLUS, ibaže ste mali pred vytvorením Univerzálneho mandátu vytvorený Mandát. V takomto prípade Vám bude obnovený pôvodný
Mandát/Mandáty.

VKLAD – je iný ako platobný účet poskytovaný ZUNO, ktorý je Vám na základe Zmluvy k dispozícii prostredníctvom podúčtu/-ov ku každému Vášmu ÚČTU/ÚČTU PLUS v rovnakej mene a ktorý Vám umožňuje uloženie Vašich finančných prostriedkov na časové obdobie vybrané Vami z ponuky a získanie úrokov vo výške a za podmienok uvedených v týchto VOP a na internetovej stránke www.zuno.sk v časti Úroky. Ku VKLADU nie sú poskytované žiadne ďalšie dodatočné služby.

VOP – sú tieto Všeobecné obchodné podmienky ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky pre fyzické osoby – nepodnikateľov.

Zahraničná platba – platba SEPA a ŠZP.

Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších právnych predpisov.

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku – zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších právnych predpisov.

Zákon o bankách – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších právnych predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov - zákon č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

Zákon o ochrane spotrebiteľa – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov.

Zákon o platobných službách – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších právnych predpisov.

Zmluva – rámcová zmluva o poskytovaní produktov a služieb uzavretá medzi Vami a ZUNO, ktorá upravuje vzájomné práva, povinnosti a princípy zmluvného vzťahu medzi Vami ako klientom a ZUNO a na základe ktorej sú Vám poskytované produkty/služby v zmysle týchto VOP .

ZUNO (alebo **My**) – je spoločnosť ZUNO BANK AG so sídlom Muthgasse 26, 1190 Viedeň, Rakúsko, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Obchodným súdom vo Viedni pod číslom FN 326454 f., ktorá na Slovensku pôsobí prostredníctvom svojej pobočky ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky, so sídlom na Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, korešpondenčná adresa Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01
Bratislava, e-mailová adresa: info@zuno.sk, IČO: 36 867 594, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1830/B. ZUNO poskytuje svoje služby na Slovensku na základe jednotného európskeho povolenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi Európskej únie, rozhodnutím rakúskeho Úradu pre dohľad nad finančným trhom č.: FMA – KI 29 0305/0001-SYS/2009 a oznámením Národnej banky Slovenska o podmienkach pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenska č.: OPK -622-1/2010.

Žiadosť o AUTOPILOT – Vaša žiadosť alebo Vaše prijatie ponuky na poskytnutie osobitnej služby AUTOPILOT doručená ZUNO prostredníctvom niektorého z Komunikačných kanálov.

Každý pojem s veľkým začiatočným písmenom, ktorý je použitý v týchto VOP, na internetovej stránke www.zuno.sk, v Zmluve a/alebo v komunikácii medzi Vami a ZUNO, má význam, ktorý mu bol pridelený v týchto VOP.

2. KTORÉ ÚČTY/PODÚČTY SÚ VÁM K DISPOZÍCII?

2.1. ÚČET a ÚČET PLUS

2.1.1 Ak ste splnili všetky podmienky podľa článku 9.3 VOP, ZUNO Vám otvorí ÚČET v EUR alebo ÚČET PLUS, ak ste oň požiadali pred uzavretím Zmluvy a ak Vám to ZUNO umožnilo. Kedykoľvek po otvorení ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS môžete ZUNO požiadať o otvorenie ďalšieho ÚČTU, a to v ktorejkoľvek z nasledujúcich zahraničných mien USD, GBP alebo CZK. Váš ÚČET/ÚČET PLUS bude vedený pod (i) číslom, ktoré Vám pridelí ZUNO a pod (ii) Vaším menom a priezviskom, ak nie je dohodnuté inak. Pre prehľadnosť máte možnosť si Váš ÚČET/ÚČET PLUS v Online Bankingu premenovať.

2.1.2 ZUNO Vám môže poskytovať aj ďalšie služby v rámci ÚČTU/ÚČTU PLUS na základe Vašej žiadosti alebo na základe Vášho prijatia ponuky zo strany ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov v súlade so Zmluvou.

2.1.3 ZUNO má právo stanoviť výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku na ÚČTE/ÚČTE PLUS, ktorá bude zverejnená na internetovej stránke www.zuno.sk. Ste povinný dodržiavať minimálny vklad a minimálny zostatok na ÚČTE/ÚČTE PLUS, v opačnom prípade ZUNO nezrealizuje platby z ÚČTU/ÚČTU PLUS, ak nie je medzi nami dohodnuté inak.

2.1.4 ÚČET/ÚČET PLUS môže obsahovať Podúčty. Práva a povinnosti voči ZUNO vo vzťahu k ÚČTU, ÚČTU PLUS a/alebo Podúčtom budete mať výlučne Vy, ak sme sa nedohodli inak.

2.2 Osobitosti ÚČTU PLUS

2.2.1 Ak ste o ÚČET PLUS nepožiadali pred uzavretím Zmluvy v zmysle článku 2.1.1 VOP, môžete tak urobiť kedykoľvek počas platnosti Zmluvy. O ÚČET PLUS si môžete požiadať prostredníctvom Komunikačných kanálov a zmeniť si tak ÚČET v EUR na ÚČET PLUS.

2.2.2 ZUNO Vám začne poskytovať služby zahrnuté v balíku služieb ÚČTU PLUS (i) najneskôr od nasledujúceho Pracovného dňa banky a (ii) pri službách, kde je potrebná ich dodatočná aktivácia z Vašej strany, nasledujúci Pracovný deň banky po ich aktivácii. ZUNO spoplatní Váš ÚČET PLUS od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ZUNO prijalo Vašu žiadosť o ÚČET PLUS, bez ohľadu na to, či ste ÚČET PLUS skutočne využívali, resp. bez ohľadu na skutočnosť, či ste si služby podľa bodu (ii) tohto článku skutočne aktivovali.

2.2.3 Ak (i) ste si neaktivovali ÚČET PLUS, avšak aktivovali ste si službu/-y zahrnuté v balíku služieb ÚČTU PLUS alebo (ii) máte aktivovaný ÚČET PLUS, avšak aktivovali ste si iné službu/y, ktoré nie sú zahrnuté v balíku služieb ÚČTU PLUS, budú Vám tieto poskytnuté samostatne na základe Vašich individuálnych žiadostí a budú Vám spoplatnené v zmysle Zmluvy/Cenníka.

2.2.4 Ak požiadate ZUNO o zmenu ÚČTU PLUS na ÚČET v EUR, ZUNO (i) zruší Vami zvolené služby zahrnuté v balíku služieb ÚČTU PLUS bez zbytočného odkladu a zároveň (ii) prestane spoplatňovať Váš ÚČET PLUS od nasledujúceho mesiaca po prijatí žiadosti o zmenu ÚČTU PLUS. Od mesiaca nasledujúceho po prijatí žiadosti o zmenu ÚČTU PLUS podľa predchádzajúcej vety, môžete využívať služby spoplatnené v zmysle Zmluvy/Cenníka. O zmenu podľa tohto článku môžete požiadať len prostredníctvom Kontaktného centra.

2.2.5 V jednom kalendárnom mesiaci môžete požiadať (i) o zmenu ÚČTU na ÚČET PLUS alebo (ii) o zmenu ÚČTU PLUS na ÚČET v EUR. Požiadať o obe zmeny v jednom kalendárnom mesiaci nie je možné.

2.3 SPORENIE a SPORENIE PLUS

2.3.1 SPORENIE pre Vás otvorí ZUNO v rámci Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS (i) v rovnakej mene, (ii) bez akýchkoľvek dodatočných služieb. SPORENIE Vám umožňuje získať úroky za podmienok a vo výške uvedenej na internetovej stránke www.zuno.sk v časti úroky. Máte možnosť mať otvorených súčasne najviac 10 SPORENÍ, pokiaľ nie je na internetovej stránke www.zuno.sk uvedené inak.

2.3.2 Prvé SPORENIE k Vášmu ÚČTU/ÚČTU PLUS Vám ZUNO otvorí automaticky, pokiaľ tým nepresiahnete maximálny počet SPORENÍ v zmysle článku 2.3.1 VOP. Ďalšie SPORENIA si môžete otvoriť na základe žiadosti cez Komunikačné kanály, s výnimkou Mobile Bankingu.

2.3.3 Prevod finančných prostriedkov z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS na SPORENIE v rovnakej mene a naopak môžete vykonávať prostredníctvom (i) Internej platby alebo (ii) služby AUTOPILOT. Prevod finančných prostriedkov z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS na SPORENIE v rovnakej mene môžete tiež vykonávať prostredníctvom Trvalého príkazu.

2.3.4 Okrem prevodov podľa článku 2.3.3 VOP nemôžete zadať žiadne iné platby, Inkasá alebo Trvalé príkazy zo SPORENIA na SPORENIE.

2.3.5 Ak máte aktivovanú službu AUTOPILOT, finančné prostriedky na Vašom pripojenom SPORENÍ budú zahrnuté do Vášho použiteľného zostatku určeného na úhradu platieb a akýchkoľvek iných debetných transakcií z príslušného ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS.

2.3.6 Pred zrušením ÚČTU, ku ktorému je zriadené SPORENIE, (i) bude SPORENIE zrušené okamžite po doručení žiadosti o zrušenie ÚČTU do ZUNO alebo bezodkladne po tom, ako Vám bola doručená výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy zo strany ZUNO, (ii) finančné prostriedky zo SPORENIA budú spolu s úrokmi automaticky prevedené na príslušný ÚČET. Úroky z prostriedkov uložených na SPORENÍ za mesiac, v ktorom bola ZUNO doručená Vaša žiadosť o zrušenie ÚČTU alebo Vám doručená výpoveď/odstúpenie od Zmluvy, Vám budú vyplatené pomerne. Na úroky máte nárok do dňa predchádzajúceho doručeniu žiadosti o zrušenie ÚČTU do ZUNO alebo doručenia výpovede/odstúpenia od Zmluvy.

2.3.7 Máte právo zrušiť SPORENIE aj bez zrušenia ÚČTU/ÚČTU PLUS. ZUNO Vám zruší SPORENIE bezodkladne po doručení Vašej žiadosti o zrušenie SPORENIA prostredníctvom Komunikačných kanálov, s výnimkou Mobile Bankingu.

2.3.8 SPORENIE PLUS pre Vás otvorí ZUNO v rámci Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS (i) v mene EUR, (ii) bez dodatočných služieb. SPORENIE PLUS Vám umožní získať úroky za podmienok a vo výške uvedenej na internetovej stránke www.zuno.sk v časti úroky.

2.3.9 Môžete mať otvorené jedno SPORENIE PLUS, ak nie je na internetovej stránke www.zuno.sk uvedené inak. SPORENIE PLUS si môžete otvoriť na základe žiadosti cez Komunikačné kanály, okrem Mobile Bankingu.

2.3.10 Prevod finančných prostriedkov z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS na SPORENIE PLUS a naopak môžete vykonávať prostredníctvom Internej platby. Prevod finančných prostriedkov z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS na SPORENIE PLUS môžete tiež vykonávať prostredníctvom Trvalého príkazu.

2.3.11 Okrem prevodov podľa článku 2.3.10 VOP nemôžete zadať žiadne iné platby, Inkasá alebo Trvalé príkazy zo SPORENIA PLUS /na SPORENIE PLUS.

2.3.12 Pred zrušením ÚČTU, ku ktorému je zriadené SPORENIE PLUS, (i) bude SPORENIE PLUS zrušené okamžite po doručení žiadosti o zrušenie ÚČTU do ZUNO alebo bezodkladne po tom, ako Vám bude doručená výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy zo strany ZUNO, (ii) finančné prostriedky zo SPORENIA PLUS budú automaticky prevedené na príslušný ÚČET a (iii) nebudú Vám pripísané úroky z prostriedkov uložených na SPORENÍ PLUS za mesiac, v ktorom bola ZUNO doručená Vaša žiadosť o zrušenie ÚČTU alebo Vám doručená výpoveď/ /odstúpenie od Zmluvy.

2.3.13 Máte právo zrušiť SPORENIE PLUS aj bez zrušenia ÚČTU/ÚČTU PLUS. ZUNO Vám zruší SPORENIE PLUS bezodkladne po doručení Vašej žiadosti o zrušenie SPORENIA PLUS prostredníctvom Komunikačných kanálov, s výnimkou Mobile Bankingu.

2.4 AUTOPILOT

2.4.1 Službu AUTOPILOT Vám ZUNO poskytne na základe Vašej Žiadosti o AUTOPILOTA.

2.4.2 V Žiadosti o AUTOPILOTA ste povinný uviesť (i) SPORENIE, ku ktorému bude AUTOPILOT poskytnutý a (ii) Minimálny a maximálny zostatok AUTOPILOTA v súlade s podmienkami služby AUTOPILOT, uvedenými na internetovej stránke www.zuno.sk. Minimálny a maximálny zostatok AUTOPILOTA si môžete zmeniť prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu, kedykoľvek po prijatí Žiadosti o AUTOPILOTA zo strany ZUNO a v súlade s podmienkami služby AUTOPILOT uvedenými na internetovej stránke www.zuno.sk.

2.4.3 AUTOPILOT funguje nasledujúcim spôsobom: (i) pri prekročení Maximálneho zostatku AUTOPILOTA na ÚČTE v EUR/ÚČTE PLUS, AUTOPILOT automaticky prevedie finančné prostriedky prevyšujúce Maximálny zostatok AUTOPILOTA z ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS na Vami zvolené SPORENIE v EUR; (ii) ak zostatok na ÚČTE v EUR/ÚČTE PLUS klesne pod Minimálny zostatok AUTOPILOTA, ZUNO automaticky prevedie finančné prostriedky z Vami zvoleného SPORENIA v EUR na príslušný ÚČET v EUR/ÚČET PLUS, a to vo výške rozdielu medzi Maximálnym zostatkom AUTOPILOTA a aktuálnym zostatkom na ÚČTE v EUR/ÚČTE PLUS alebo vo výške celkového zostatku na SPORENÍ v EUR podľa toho, ktorá z uvedených súm bude nižšia.

2.4.4 ZUNO na svojej internetovej stránke www.zuno.sk zverejní (i) najnižší Minimálny zostatok AUTOPILOTA, (ii) minimálny rozdiel medzi Minimálnym a Maximálnym zostatkom AUTOPILOTA a (iii) minimálnu sumu automatického prevodu medzi ÚČTOM v EUR/ÚČTOM PLUS a príslušným SPORENÍM v EUR. Ak je na Vašom ÚČTE v EUR/ÚČTE PLUS, pre ktorý bola aktivovaná služba AUTOPILOT, blokovaná akákoľvek suma, môže ZUNO zvýšiť Váš Minimálny a Maximálny zostatok AUTOPILOTA o túto blokovanú sumu.

2.4.5 Pri realizácii akýchkoľvek debetných transakcií, najmä prostredníctvom KARTY alebo prostredníctvom platieb z príslušného ÚČTU v EUR/ ÚČTU PLUS, Vám AUTOPILOT tiež umožní zahrnúť do použiteľného zostatku príslušného ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS finančné prostriedky uložené na zvolenom SPORENÍ v EUR.

2.5 VKLAD

2.5.1 Môžete si otvoriť maximálne 50 VKLADOV, pokiaľ nie je na internetovej stránke www.zuno.sk uvedené inak.

2.5.2 VKLAD si môžete otvoriť (i) podaním žiadosti o VKLAD prostredníctvom Komunikačných kanálov, ktorá zároveň predstavuje príkaz na prevod finančných prostriedkov z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS alebo SPORENIA/SPORENIA PLUS v rovnakej mene na VKLAD a (ii) prijatím žiadosti zo strany ZUNO. ÚČET/ÚČET PLUS, z ktorého, prípadne prostredníctvom ktorého sa pripíšu finančné prostriedky na VKLAD, je zároveň tým istým ÚČTOM/ÚČTOM PLUS, ku ktorému sa pripíšu finančné prostriedky uložené na VKLADE a prípadný príslušný čistý úrok pri zrušení alebo uplynutí doby viazanosti VKLADU. Pre VKLAD nie je možné zadať Inkaso alebo Trvalý príkaz.

2.5.3 VKLAD si môžete otvoriť výlučne na dohodnutú dobu bez možnosti uloženia dodatočných finančných prostriedkov na VKLAD. ZUNO s Vami dohodne dobu VKLADU, určenú počtom dní (minimum je 30 dní a maximum 365 dní) alebo počtom mesiacov (napr. 1, 3, 6, 12, 24 alebo 36 mesiacov). ZUNO prostredníctvom svojej internetovej stránky www.zuno.sk alebo inými vhodnými spôsobmi zverejní ponúkané podmienky VKLADU nad rámec podmienok stanovených v týchto VOP. VKLAD s dohodnutou dobou viazanosti, určeným počtom dní, môže byť otvorený len bez obnovy a len prostredníctvom Kontaktného centra. VKLAD s dohodnutou dobou viazanosti, určeným počtom mesiacov, môže byť otvorený s obnovou alebo bez obnovy.

2.5.4 Ak si otvoríte VKLAD s obnovou, pôvodne dohodnutá doba viazanosti bude automaticky obnovené o ďalšie rovnaké časové obdobie v Deň obnovy. V žiadosti o VKLAD alebo v priebehu VKLADU si môžete zvoliť z nasledujúcich dvoch spôsobov obnovy VKLADU: (i) obnovené budú len finančné prostriedky uložené na VKLAD bez príslušného úroku alebo (ii) obnovené budú finančné prostriedky uložené na VKLAD spolu s príslušným úrokom. Počas trvania doby viazanosti VKLADU môžete spôsob obnovy zmeniť, avšak najneskôr jeden Pracovný deň banky pred Dňom obnovy.

2.5.5 V prípade predčasného zrušenia VKLADU, pred ukončením doby viazanosti, ZUNO nevyplatí výnos z úrokov odo dňa otvorenia/obnovy VKLADU, pokiaľ nie je na internetovej stránke www.zuno.sk v časti úroky uvedené inak. Predčasné zrušenie len časti VKLADU nie je možné.

2.5.6 Pred zrušením ÚČTU/ÚČTU PLUS, ku ktorému je zriadený VKLAD, (i) bude zrušený VKLAD, a to bezodkladne po doručení Vašej žiadosti o zrušenie ÚČTU/ÚČTU PLUS do ZUNO alebo bezodkladne po tom, ako Vám bude doručená výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy zo strany ZUNO, (ii) finančné prostriedky z tohto VKLADU budú automaticky prevedené na príslušný ÚČET/ÚČET PLUS a (iii) nebude Vám pripísaný úrok z finančných prostriedkov uložených na VKLADE, ak Vaša žiadosť o zrušenie ÚČTU/ÚČTU PLUS bude doručená do ZUNO pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti VKLADU alebo ak Vám bude doručená výpoveď/odstúpenie od Zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti VKLADU.

2.5.7 Úroky sú vždy splatné až na konci viazanosti VKLADU.

3. KARTA

3.1 Všeobecne

3.1.1 KARTA slúži na nasledujúce účely: (i) hotovostné výbery z bankomatu alebo v pobočkách bánk, (ii) nákup tovaru a služieb v rozsahu služieb medzinárodných kartových spoločností a na (iii) iné účely dohodnuté medzi Vami a ZUNO.

3.2 Kto a kedy môže ZUNO požiadať o vydanie KARTY?

3.2.1 Vy ako žiadateľ o ÚČET v EUR/ÚČET PLUS alebo ako majiteľ ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS môžete požiadať ZUNO o vydanie najviac jednej KARTY k ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS. Nemáte automaticky právo na vydanie KARTY a ZUNO má právo odmietnuť Vašu žiadosť o vydanie KARTY.

3.2.2 Požiadať o vydanie KARTY môžete (i) v žiadosti o ÚČET/ÚČET PLUS, (ii) ak Vám to ZUNO umožní priamo v Zmluve a/alebo (iii) počas trvania Zmluvy prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu.

3.2.3 Ak ste prevzali KARTU, ste povinný dodržiavať všetky povinnosti držiteľa KARTY podľa týchto VOP.

3.3 Kedy môže ZUNO vydať KARTU?

3.3.1 ZUNO Vám môže vydať KARTU po tom, ako ste si (i) otvorili ÚČET v EUR/ ÚČET PLUS a (ii) požiadali o vydanie KARTY.

3.3.2 V prípade, že (i) ZUNO vyhovie žiadosti o vydanie KARTY alebo ak (ii) prijmete ponuku ZUNO na vydanie KARTY prostredníctvom Komunikačných kanálov, čím dôjde medzi Vami a ZUNO k uzatvoreniu zmluvy o vydaní KARTY, dostanete od ZUNO najviac jednu KARTU k jednému ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS a PIN kód stanovený ZUNO , ktorý Vám bude doručený v bezpečnostnej obálke. PIN kód Vám bude doručený iba v prípade, že ste si v žiadosti o vydanie KARTY nezvolili vlastný PIN kód ku KARTE.

3.3.3 Na základe zmluvy o vydaní KARTY Vám ZUNO zašle KARTU, prípadne aj PIN kód samostatne poštou/kuriérom na adresu, ktorú ste uviedli. Môžete požiadať o expresné doručenie KARTY (do 3 Pracovných dní banky). ZUNO má v takom prípade právo vydanie KARTY a jej expresné doručenie spoplatniť v zmysle Cenníka. Taktiež môžete požiadať o akékoľvek iné služby súvisiace s KARTOU podľa týchto VOP, ktoré môžu byť spoplatnené podľa Zmluvy/Cenníka. Akékoľvek poplatky za KARTU sa v čase ich splatnosti zúčtujú na ťarchu Vášho ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS, a to aj v prípade, že týmto zúčtovaním dôjde k Nepovolenému prečerpaniu, s ktorým budú spojené všetky dôsledky podľa článku 6.1 VOP.

3.4 Vaše prvé kroky s KARTOU

3.4.1 Ste povinný okamžite informovať ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu, ak ste nedostali KARTU a/alebo PIN kód do 30 dní od podania žiadosti o vydanie KARTY.

3.4.2 Ste povinný (i) po doručení KARTY overiť, či obálka s KARTOU a/alebo PIN kódom nie sú poškodené a v prípade poškodenia obálky a/alebo KARTY túto skutočnosť okamžite oznámiť ZUNO, (ii) ihneď po doručení KARTY podpísať KARTU na podpisový pásik na zadnej strane KARTY a (iii) aktivovať KARTU prostredníctvom Komunikačných kanálov s výnimkou Mobile Bankingu. KARTA je aj po jej doručení a jej podpísaní Vami naďalej majetkom ZUNO. ZUNO má v prípadoch stanovených v týchto VOP právo požiadať vrátenie KARTY. KARTA je platná do posledného dňa v mesiaci, ktorý je na nej uvedený, pokiaľ nebola zrušená alebo blokovaná už skôr.

3.5 Vaše používanie KARTY

3.5.1 S KARTOU a PIN kódom/podpisom ste oprávnený na výber hotovosti v (i) bankomatoch na Slovensku a v zahraničí, ktoré sú označené logom VISA, ktoré je uvedené aj na KARTE, (ii) v obchodných miestach iných bánk alebo (iii) u obchodníkov, a to až do výšky celkového denného/mesačného limitu KARTY pre hotovostné výbery, ktorý sme si s Vami dohodli. ZUNO Vám negarantuje výplatu Vami požadovanej sumy jedným výberom z bankomatu. Možnosť voľby sumy pre jednotlivé výbery a spôsob vydania hotovosti pri výbere hotovosti KARTOU sú ovplyvnené typom bankomatu.

3.5.2 Použitím KARTY a zadaním PIN kódu/podpisu/CVV (trojmiestny bezpečnostný kód uvedený na zadnej strane KARTY) alebo akéhokoľvek ďalšieho údaja (číslo KARTY alebo dátum ukončenia platnosti KARTY) ste oprávnený platiť za tovary a služby (i) prostredníctvom POS terminálov označených logom VISA, inštalovaných u obchodníkov poskytujúcich tovary a služby na Slovensku a v zahraničí a (ii) u obchodníkov na internete označených logom VISA do výšky celkového denného/mesačného limitu za nákup, ktorý sme si s Vami ako majiteľom ÚČTU dohodli. Zadaním PIN kódu a potvrdením klávesu OK alebo poskytnutím podpisu/

CVV kódu alebo iného dodatočného údaja podľa potreby udeľujete ZUNO splnomocnenie na zaplatenie sumy príslušnému obchodníkovi v rámci Limitov KARTY, ktorý sme si s Vami dohodli, potvrdzujete sumu transakcie a autorizujete ju. Ako držiteľ KARTY máte právo zapnúť/vypnúť funkciu umožňujúcu platbu u obchodníkov na internete, a to prostredníctvom Online Bankingu a/alebo Kontaktného Centra, ak sme sa nedohodli inak. Vypnutie/zapnutie tejto funkcie bude účinné bezodkladne po tom, ako ZUNO prijme Vašu žiadosť. Pre vylúčenie pochybností, tento článok sa nevzťahuje na Bezkontaktné platby.

3.5.3 KARTA vydaná po dátume uvedenom na internetovej stránke www.zuno.sk Vám umožňuje vykonávať Bezkontaktné platby (i) bez použitia PIN kódu do výšky Limitu VISA, ktorého aktuálna suma je vždy uvedená na internetovej stránke www.zuno.sk alebo (ii) s použitím PIN kódu v prípade, že Vaša Bezkontaktná platba KARTOU u obchodníkov presiahne Limit VISA a/alebo Vaše Bezkontaktné platby presiahnu celkový limit pre Bezkontaktné platby stanovený ZUNO, uvedený na internetovej stránke www.zuno.sk. Pokiaľ Bezkontaktné platby nebudete chcieť využívať, môžete požiadať o ich deaktiváciu prostredníctvom Kontaktného centra.

3.6. Účtovanie, limity a mena

3.6.1 ZUNO zaúčtuje všetky (i) hotovostné výbery a (ii) bezhotovostné platby KARTOU na ťarchu Vášho ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS v príslušnej sume ku dňu zúčtovania. Ak je transakcia KARTOU realizovaná v inej mene ako v mene, v ktorej je vedený ÚČET v EUR/ÚČET PLUS, ZUNO zaúčtuje na ťarchu Vášho ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS sumu transakcie stanovenú spoločnosťou VISA na základe jej výmenného kurzu v zúčtovacej mene EUR. Suma transakcie môže byť zvýšená o poplatky spoločnosti VISA.

3.6.2 KARTU môžete používať v rámci Limitov KARTY dohodnutých medzi Vami a ZUNO za určitú jednotku času (napr. deň a/alebo mesiac). Ako držiteľ KARTY ste oprávnený kedykoľvek žiadať ZUNO o zmenu Limitov KARTY. ZUNO má právo jednostranne stanoviť maximálne Limity KARTY a informovať Vás o tom prostredníctvom internetovej stránky www.zuno.sk.

3.6.3 KARTA Vám umožňuje (i) vyberať hotovosť z bankomatov, (ii) vyberať hotovosť v pobočkách iných bánk a (iii) uskutočňovať bezhotovostné platby v rámci príslušných Limitov KARTY len do výšky použiteľného zostatku nachádzajúceho sa na ÚČTE v EUR/ÚČTE PLUS.

3.6.4 ZUNO Vás ako držiteľa KARTY bude informovať o zúčtovaných transakciách a príslušných poplatkoch prostredníctvom výpisov z ÚČTU/ÚČTU PLUS v súlade s článkom 4.5 VOP. Výpis obsahuje detailné informácie o dátume a mieste transakcie, príjemcovi, dátume zúčtovania, sume transakcie v mene, v ktorej bola realizovaná (pôvodná suma transakcie), sume transakcie v zúčtovacej mene EUR, výmennom kurze pôvodnej meny k zúčtovacej mene a poplatkoch.

3.7 Vaše záväzky

3.7.1 Vo Vašom vlastnom záujme ste povinný (i) starostlivo uchovávať KARTU, chrániť ju pred krádežou, stratou, poškodením alebo zneužitím treťou osobou, (ii) neposkytovať KARTU tretím osobám ani im neumožniť KARTU použiť, (iii) uchovávať PIN kód v tajnosti, najmä (a) nezaznačovať si PIN kód na KARTU, (b) nezveriť ho žiadnej tretej osobe, vrátane Vašich príbuzných, zamestnancov ZUNO alebo iných Klientov, (iv) zabezpečiť, aby žiadna tretia osoba nevidela PIN kód pri jeho zadávaní, (v) otvoriť obálku, v ktorej Vám je doručený PIN kód, bez zbytočného odkladu po tom, čo Vám bola doručená a (vi) zlikvidovať obálku s PIN kódom okamžite po prečítaní. Ste povinný dodržiavať princípy ochrany pri používaní KARTY, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke www.zuno.sk.

3.7.2 Ste oprávnený používať KARTU výlučne počas doby jej platnosti. Nie ste oprávnený používať blokované alebo zrušené KARTY ani KARTY po dátume ukončenia platnosti. Ste povinný zničiť KARTU, ktorú už nemožno použiť, jej prestrihnutím aspoň na dve časti cez magnetický pásik.

3.7.3 ZUNO neskúma, či transakcie realizované KARTOU, pri ktorých prebehla autorizácia, sú oprávnené alebo nie. ZUNO skúma oprávnenosť transakcií realizovaných KARTOU

iba na základe Vami podanej reklamácie alebo sťažnosti za podmienok stanovených v Reklamačnom poriadku a platných právnych predpisov.

3.8 Obnova a znovuvydanie KARTY

3.8.1 ZUNO obnoví KARTU automaticky vydaním a doručením novej KARTY s novým dátumom ukončenia platnosti v lehote 3 týždňov pred dátumom ukončenia platnosti pôvodnej KARTY za predpokladu, že (i) ste neinformovali ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu, v lehote 5 týždňov pred Dátumom ukončenia platnosti, že si neplánujete KARTU obnoviť, (ii) pôvodná KARTA nie je blokovaná trvalo ani zrušená a (iii) nie je daný dôvod pre odmietnutie automatickej obnovy KARTY zo strany ZUNO.

3.8.2 ZUNO môže počas účinnosti zmluvy o vydaní KARTY z dôležitých dôvodov zablokovať KARTU a doručiť Vám novú KARTU.

3.8.3 Môžete ZUNO požiadať o znovuvydanie KARTY a o znovuvytlačenie PIN kódu. ZUNO je oprávnené služby podľa predchádzajúcej vety spoplatniť v zmysle Zmluvy/Cenníka.

3.8.4 V prípade obnovy KARTY podľa článku 3.8.1 VOP ste povinný okamžite informovať ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu, ak Vám nebola doručená KARTA, najneskôr do 3 týždňov od dátumu ukončenia platnosti KARTY. V prípade znovuvydania KARTY podľa článku 3.8.3 VOP ste povinný okamžite informovať ZUNO, ak Vám nebola doručená KARTA, a to prostredníctvom Komunikačných kanálov, okrem Mobile Bankingu, najneskôr do 3 týždňov od podania žiadosti o znovuvydanie KARTY.

3.9 Problémy s KARTOU

3.9.1 Obchodník, ako aj banka v pobočke, v ktorej má byť hotovostný výber KARTOU zrealizovaný, môže v odôvodnených prípadoch (a) od Vás požadovať preukaz totožnosti alebo (b) zadržať KARTU, ktorá je blokovaná, po dátume platnosti, zrušená alebo opakovane nesprávne použitá pri bezhotovostných platbách prostredníctvom POS terminálu. V takýchto prípadoch ste povinný preukázať svoju totožnosť a umožniť obchodníkovi alebo banke v pobočke, v ktorej má byť hotovostný výber KARTOU zrealizovaný, zaznamenať si Vaše osobné údaje. KARTA môže byť zadržaná aj bankomatom v prípade, ak bude v bankomate opakovane nesprávne použitá. Ste povinný (i) okamžite oznámiť ZUNO zadržanie Vašej KARTY vo všetkých, v tomto článku uvedených prípadoch alebo akékoľvek iné problémy s bankomatom/POS terminálom a (ii) znášať všetky náklady súvisiace so zadržaním KARTY v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

3.9.2 Spory a vzájomné nároky vyplývajúce zo vzťahu medzi Vami a obchodníkom v súvislosti s tovarmi a službami, za ktoré ste zaplatili KARTOU, je potrebné riešiť priamo u príslušného obchodníka. Uvedené sa vzťahuje predovšetkým na zaúčtovanú bezhotovostnú platbu u obchodníka. ZUNO nepreberá žiadnu zodpovednosť za vyrovnanie dotknutej transakcie obchodníkom. Ak neviete problém s obchodníkom vyriešiť, ZUNO prijme Vašu reklamáciu a podnikne potrebné kroky na vyriešenie problému v súlade s pravidlami VISA Europe (VISA Europe Operating Regulations) alebo v súlade s pravidlami inej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

3.9.3 ZUNO nie je zodpovedné za nezrealizovanie transakcie, v prípade, že z technických príčin nebude možné transakciu uskutočniť, a to z dôvodov, ktoré ZUNO nemôže ovplyvniť.

3.9.4 Bez zbytočného odkladu, po zistení straty, krádeže, zneužitia alebo akéhokoľvek neoprávneného použitia KARTY ste povinný (i) ohlásiť túto skutočnosť ZUNO a (ii) požiadať o okamžité blokovanie KARTY prostredníctvom Kontaktného centra na telefónnom čísle: +421 2456 99 999 alebo Online Bankingu postupom podľa článku 3.10 VOP. Ak ste KARTU stratili alebo Vám bola ukradnutá, máte okrem povinností podľa predchádzajúcej vety aj povinnosť ohlásiť túto skutočnosť príslušným štátnym orgánom (napr. polícii) a na požiadanie predložiť originál alebo kópiu takéhoto hlásenia ZUNO. Ste povinný ohlásiť ZUNO údaje potrebné na identifikáciu KARTY, ktorá má byť blokovaná (napr. číslo KARTY, typ KARTY, Vaše meno, Váš dátum narodenia, Klientske číslo a číslo ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS). V opačnom prípade

sa ohlásenie považuje za nezrealizované a ZUNO nenesie zodpovednosť za nevykonanie blokácie KARTY. Nikdy nesmiete ohlásiť svoj PIN kód.

3.9.5 ZUNO je oprávnené informovať obchodníkov o číslach KARIET, (i) ktoré boli stratené alebo ukradnuté na základe Vašich hlásení alebo (ii) ktoré boli zrušené alebo zadržané v súlade s týmito VOP.

3.9.6 ZUNO nezodpovedá za odmietnutie prijatia KARTY Obchodníkom pri platení za tovar a/alebo služby.

3.10 Blokovanie, odblokovanie a zrušenie KARTY

3.10.1 KARTA môže byť blokovaná dočasne, ako aj trvalo, na základe (i) Vašej žiadosti alebo (ii) na základe rozhodnutia ZUNO, a to aj bez Vášho predchádzajúceho súhlasu z dôvodov uvedených v článku 6.3.1 VOP a v prípade ukončenia Zmluvy.

3.10.2 KARTA môže byť dočasne blokovaná na Vami požadovanú dobu, maximálne však na dobu stanovenú ZUNO, zverejnenú na internetovej stránke www.zuno.sk, počas ktorej ste však oprávnený využívať Komunikačné kanály (ak ich využívanie nebolo tiež obmedzené). Po jej uplynutí bude KARTA automaticky odblokovaná, pokiaľ KARTA nebola trvalo blokovaná alebo zrušená. KARTA môže byť kedykoľvek odblokovaná aj pred uplynutím pôvodne nastavenej doby blokácie KARTY, prostredníctvom Komunikačných kanálov.
ZUNO je oprávnené zrušiť KARTU v prípade, že (i) KARTA bola trvalo blokovaná a nemôže byť odblokovaná, (ii) KARTA/PIN kód boli vrátené ZUNO ako nedoručené, (iii) ste si neaktivovali KARTU do dvoch (2) mesiacov od doručenia KARTY a/alebo (iv) Vám bol zrušený ÚČET v EUR/ÚČET PLUS, ku ktorému bola KARTA vydaná. Po zrušení KARTY máte právo žiadať ZUNO o vydanie 2. a ďalšej KARTY prostredníctvom žiadosti o vydanie KARTY, ak KARTA nebola zrušená z dôvodu podľa bodu (iv) tohto článku. V prípade, podľa predchádzajúcej vety, je ZUNO oprávnené vydanie 2. a ďalšej KARTY spoplatniť v zmysle Zmluvy/Cenníka.

4. NÁŠ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE

4.1. Komunikačné kanály

4.1.1 Komunikačné kanály sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni, okrem času nevyhnutného na údržbu systému, o ktorom budete informovaný zo strany ZUNO, s výnimkou neočakávaných a neovplyvniteľných technických problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť.

4.2 Vaša komunikácia so ZUNO

4.2.1 Ste oprávnený komunikovať so ZUNO a zadávať pokyny ZUNO prostredníctvom jednotlivých Komunikačných kanálov, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.

4.2.2 ZUNO môžete doručovať dokumenty elektronickými prostriedkami, kuriérskou službou a/alebo poštou na našu korešpondenčnú adresu alebo inú adresu uvedenú na našej internetovej stránke www.zuno.sk, pokiaľ ZUNO neurčí konkrétny spôsob a formu doručenia dokumentov.

4.2.3 ZUNO splní Vaše pokyny za podmienky, že (i) ste preukázali svoju totožnosť v zmysle článku 5.3.2 VOP a ZUNO nebude mať dôvodnú pochybnosť o Vašej totožnosti, (ii) ZUNO nemá dôvodné podozrenie, že došlo alebo by mohlo dôjsť k porušeniu ustanovenia Zmluvy, iných dohôd uzatvorených medzi Vami a ZUNO a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov a (iii) technický charakter/nastavenie príslušného Komunikačného kanála to umožňuje. V odôvodnených prípadoch môže ZUNO odmietnuť splniť Vaše pokyny.

4.2.4 So ZUNO môžete uzatvoriť, zmeniť alebo ukončiť zmluvu/zmluvy vrátane tých, ktoré si vyžadujú písomnú formu, prostriedkami diaľkovej komunikácie za podmienky, že (i) ste preukázali svoju totožnosť v zmysle článku 5.3.2 VOP, (ii) ZUNO nemá dôvodné podozrenie, že došlo/by mohlo dôjsť k porušeniu ustanovenia Zmluvy, iných dohôd uzatvorených medzi

Vami a ZUNO a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov a (iii) technický charakter/ nastavenie príslušného Komunikačného kanála to umožňuje.

4.2.5 Ste povinný upovedomiť ZUNO o akejkoľvek zmene Vašich údajov, ktoré ste poskytli ZUNO, a to bez zbytočného odkladu. Porušenie tejto povinnosti môže ovplyvniť fungovanie jednotlivých Komunikačných kanálov, a preto v takom prípade ZUNO nezodpovedá za chyby vzniknuté pri ich prevádzke. Za škody, ktoré vzniknú z dôvodu nesplnenia Vašej povinnosti uvedenej v tomto článku, zodpovedáte Vy.

4.3 Komunikácia ZUNO s Vami

4.3.1 ZUNO je oprávnené na komunikáciu s Vami používať (i) Komunikačné kanály, (ii) e-mailové správy zaslané na Váš Registrovaný e-mail, (iii) SMS správy zaslané na Vaše Registrované telefónne číslo, prípadne iné telefónne číslo, ktoré ste poskytli ZUNO alebo (iv) iné prostriedky diaľkovej komunikácie. ZUNO bude v komunikácii s Vami používať podpis „ZUNO", „ZUNO team" alebo naskenované podpisy osôb oprávnených konať v mene ZUNO, ako mechanický prostriedok náhrady podpisu.

4.3.2 ZUNO Vám bude doručovať dokumenty elektronickými prostriedkami, osobne, kuriérskou službou a/alebo poštou na Vašu korešpondenčnú adresu alebo na Vašu poslednú adresu, ktorá je ZUNO známa.

4.3.3 Všetky oznamy, dokumenty a informácie, ktoré je ZUNO povinné Vám ako klientovi poskytnúť (najmä výpisy z účtu), Vám budú zasielané elektronickými prostriedkami v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, informácie, ktoré Vám ZUNO poskytne vo formáte pdf a/alebo pošle prostredníctvom e-mailovej správy na Váš Registrovaný e-mail budú považované za informácie poskytnuté na trvanlivom médiu.

4.3.4 Ak uskutočníte (i) výber hotovosti alebo (ii) bezhotovostnú transakciu KARTOU, ZUNO Vám zašle oznámenie prostredníctvom (i) SMS správy, pokiaľ máte aktivovanú službu SMS PLUS, (ii) Online Bankingu, (iii) Mobile Bankingu a/alebo (iv) Vám doručeného výpisu v súlade s týmto článkom 4.3 VOP.

4.3.5 ZUNO si vyhradzuje právo informovať Vás o právne relevantných skutočnostiach podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj o iných skutočnostiach súvisiacich s výkonom bankových činností na internetovej stránke www.zuno.sk alebo iným spôsobom stanoveným týmito VOP.

4.4 Reklamácie

4.4.1 Máte právo podať ZUNO reklamáciu postupom podľa Reklamačného poriadku. V prípade reklamácie transakcie vykonanej KARTOU, ZUNO požaduje vyplnenie a podpísanie Reklamačného formulára pre kartové transakcie, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.zuno.sk. O vybavení Vašej reklamácie budete informovaný do 30 dní od jej doručenia ZUNO alebo v zložitých prípadoch (napr. zahraničné platby alebo použitie KARTY v zahraničí) najneskôr do 6 mesiacov od jej doručenia ZUNO.

4.5 Informácie, ktoré Vám ZUNO poskytuje (výpisy)

4.5.1 Ak nie je medzi ZUNO a Vami dohodnuté inak, ZUNO Vás bude informovať o úhrade poplatkov, platieb a o stave a transakciách na ktoromkoľvek Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS a SPORENÍ/SPORENÍ PLUS doručením elektronického výpisu vždy raz do mesiaca prostredníctvom (i) Online Bankingu a/alebo (ii) e-mailovej správy doručenej na Váš Registrovaný e-mail. Výpis v papierovej forme na Vašu korešpondenčnú adresu Vám ZUNO zašle, ak o to požiadate. ZUNO Vám bude oznamovať zostatok na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS ku koncu kalendárneho roka v rámci výpisu z ÚČTU/ÚČTU PLUS. Ak požiadate o dodatočné a častejšie poskytovanie informácií o úhrade poplatkov, platieb a o stave na účte, ZUNO má právo spoplatniť takéto poskytnutie informácií v zmysle Zmluvy/Cenníka. Máte právo požiadať o zmenu jazyka alebo spôsobu doručovania výpisov v rámci možností poskytovaných ZUNO.

4.5.2 ZUNO Vás bude informovať prostredníctvom Online Bankingu alebo iným vhodným spôsobom o nezrealizovaných platbách alebo o odmietnutí realizácie Príkazu, ak to neodporuje platným právnym predpisom, vrátane dôvodov odmietnutia realizácie Príkazu, a ak je to možné, o navrhovanom spôsobe odstránenia chýb. ZUNO má právo spoplatniť oznámenie podľa tohto článku, ak odmietnutie realizácie Príkazu bolo spôsobené objektívnymi príčinami na Vašej strane.

4.5.3 ZUNO je oprávnené pozastaviť zasielanie výpisov z ÚČTU/ÚČTU PLUS v prípade (i) potvrdenia o Vašom úmrtí poskytnutého ZUNO alebo (ii) zasielania výpisu v papierovej forme, ak sa zásielka opakovane (aspoň v troch za sebou nasledujúcich prípadoch), vráti ZUNO ako nedoručiteľná alebo s poznámkou „adresát neznámy."

5. VÁŠ ŠTART A ŽIVOT SO ZUNO/AKO MÔŽETE VYUŽÍVAŤ PRODUKTY A SLUŽBY ZUNO

5.1 Všeobecne

5.1.1 Nemáte automaticky nárok na otvorenie akéhokoľvek ÚČTU/ÚČTU PLUS, Podúčtu, poskytnutie iného produktu/služby bez ohľadu na to, či Vám ZUNO už otvorilo ÚČET alebo poskytlo iný produkt/službu.

5.1.2 V prípade, že Vám ZUNO otvorilo ÚČET/ÚČET PLUS a/alebo Podúčet, ste za podmienok stanovených Zmluvou a platnými právnymi predpismi oprávnený disponovať s Vaším ÚČTOM/ÚČTOM PLUS a/alebo Podúčtom a finančnými prostriedkami na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS a/alebo Podúčte v plnom rozsahu. S Vaším ÚČTOM/ÚČTOM PLUS a/alebo Podúčtom ako ani finančnými prostriedkami na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS a/alebo Podúčte nie je oprávnená disponovať žiadna iná osoba okrem Vás.

5.2 Vaša žiadosť alebo návrh ZUNO

5.2.1 Ak sme sa s Vami nedohodli inak, môžete ZUNO kedykoľvek požiadať o poskytnutie akéhokoľvek produktu a/alebo služby poskytovanej ZUNO alebo treťou stranou, ktoré sú k dispozícii klientom ZUNO, a to prostredníctvom Komunikačných kanálov.

5.2.2 Ak splníte podmienky na poskytnutie konkrétneho produktu a/alebo služby, ZUNO Vám môže zaslať príslušný návrh na uzavretie zmluvy o poskytnutí takéhoto produktu a/alebo služby prostredníctvom Komunikačných kanálov aj bez Vašej predchádzajúcej žiadosti, s výnimkou prípadu, keď ZUNO upovedomíte, že si neželáte dostávať takéto návrhy. Návrh ZUNO na uzavretie príslušnej zmluvy môžete prijať prostredníctvom Komunikačných kanálov, ak sme sa s Vami nedohodli inak.

5.3 Preukazovanie Vašej totožnosti

5.3.1 Pred uzatvorením Zmluvy/akejkoľvek inej dohody medzi Vami a ZUNO, pred podaním žiadosti o poskytnutie produktu alebo služby adresovanej ZUNO, pred uskutočnením akejkoľvek transakcie/obchodu so ZUNO alebo pri komunikácii so ZUNO sa musíte ZUNO vždy náležite identifikovať a/alebo preukázať svoju totožnosť. V opačnom prípade je ZUNO oprávnené odmietnuť uzatvoriť s Vami Zmluvu alebo inú dohodu, prijať Vašu žiadosť alebo uskutočniť transakciu/obchod.

5.3.2 Vašu totožnosť na účely týchto VOP preukazujete prostredníctvom: (i) niektorého z Identifikačných údajov (ii) akýchkoľvek iných dodatočných otázok týkajúcich sa Vás alebo Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS, (iii) jedného alebo viacerých preukazov totožnosti, ktoré určí ZUNO a/alebo (iv) iných bezpečnostných nástrojov na základe žiadosti ZUNO tak, ako je to uvedené nižšie.

5.4 Vaše pokyny a oznámenia ZUNO

5.4.1 Z bezpečnostných dôvodov má ZUNO právo žiadať o potvrdenie pokynu pred jeho zrealizovaním prostredníctvom rovnakého, prípadne iného prostriedku komunikácie, ako ste použili pre jeho zadanie. Ste povinný zabezpečiť, aby Vaše príkazy a pokyny ZUNO boli jasné, úplné a jednoznačné.

5.4.2 Ak zadávate pokyny alebo robíte oznámenia prostredníctvom Komunikačných kanálov, ste povinný dodržiavať primeranú opatrnosť v záujme predchádzania zneužitiu a chybám v prenose.

6. ČO AK SA OBJAVIA PROBLÉMY?

6.1 Nepovolené prečerpanie

6.1.1 V prípade Nepovoleného prečerpania ste povinný okamžite vyrovnať Nepovolené prečerpanie a obnoviť kladný zostatok na príslušnom ÚČTE/ÚČTE PLUS, pokiaľ sme sa nedohodli inak. ZUNO má právo upozorniť Vás prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na Váš Registrovaný e-mail, SMS správy zaslanej na Vaše Registrované telefónne číslo, písomne na Vašu korešpondenčnú adresu, Kontaktného centra, Online Bankingu, prípadne Mobile Bankingu na potrebu vyrovnania Nepovoleného prečerpania na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS v lehote určenej ZUNO a takéto úkony spoplatniť v zmysle Zmluvy/ Cenníka.

6.1.2 ZUNO je oprávnené účtovať si úroky z omeškania zo sumy Nepovoleného prečerpania a poplatky stanovené zo strany ZUNO odo dňa vzniku Nepovoleného prečerpania v súlade s dokumentom obsahujúcim úrokové sadzby. Ak sme sa s Vami nedohodli inak, ZUNO si uplatní úroky z omeškania z Nepovoleného prečerpania raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu. Úroky z omeškania sa počítajú na báze 365 dní v roku.

6.1.3 Ak nevyrovnáte Nepovolené prečerpanie na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS v lehote stanovenej ZUNO, (i) pohľadávka ZUNO, vyplývajúca z Nepovoleného prečerpania, sa stane okamžite splatnou, (ii) ZUNO je oprávnené vyrovnať svoju splatnú pohľadávku z Nepovoleného prečerpania započítaním voči Vašej pohľadávke z iného ÚČTU/ÚČTU PLUS a/alebo Podúčtu (s výnimkou vkladov) a (iii) ZUNO bude mať právo zrušiť KARTU, (iv) bude mať ZUNO právo zrušiť Vám poskytované dodatočné služby, a to najmä službu AUTOPILOT, ÚČET PLUS a/ alebo SMS PLUS.

6.2 Blokovanie finančných prostriedkov

6.2.1 ZUNO je oprávnené (i) blokovať používanie finančných prostriedkov uložených na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS až do výšky požadovanej sumy a/alebo (ii) blokovať sumy pripísané v prospech Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS v prípade (a) núteného výkonu rozhodnutia alebo exekúcie prikázaním pohľadávky z ÚČTU/ÚČTU PLUS nariadenej súdom, súdnym exekútorom alebo iným príslušným úradom alebo záložného práva na ÚČET/ÚČET PLUS; (b) ak bol na Vás vyhlásený konkurz alebo oddlženie; (c) ak bolo ZUNO hodnoverne informované o Vašom úmrtí; (d) ak ste o to požiadali alebo ste sa na tom dohodli so ZUNO; (e) ak má ZUNO dôvodné podozrenie, že finančné prostriedky na Vašom ÚČTE/ ÚČTE PLUS sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo účasti na trestnej činnosti alebo že konáte v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo Zmluvou; (f) ak existuje pre Vás nebezpečenstvo vzniku okamžitej škody; (g) príčin súvisiacich s bezpečnosťou platieb alebo v prípade podozrenia z neoprávnených alebo podvodných platieb; (h) ak ste zapríčinili Nepovolené prečerpanie a ÚČET/ÚČET PLUS nebol vyrovnaný tak, aby dosahoval kladný zostatok v lehote stanovenej v článku 6.1.3 VOP; (i) opravného zúčtovania; (j) objavenia nového dedičstva a (k) ak tak stanoví osobitný právny predpis.

6.2.2 Počas exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia je ZUNO oprávnené uskutočňovať platby z blokovaných finančných prostriedkov iba za predpokladu, že je to možné v súlade s platnými právnymi predpismi a za podmienky, že k Príkazu pripojíte dokumenty/informácie jasne preukazujúce, že platba má byť realizovaná z blokovaných finančných prostriedkov. ZUNO má právo zrušiť Vám počas exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia poskytované služby, a to najmä službu AUTOPILOT, ÚČET PLUS a/alebo službu SMS PLUS.

6.3 Blokovanie platobných nástrojov

6.3.1 ZUNO je oprávnené blokovať platobné nástroje, ktoré Vám boli vydané, v prípade, že (i) existujú objektívne dôvody súvisiace s bezpečnosťou platobných nástrojov alebo systémov prístupných prostredníctvom platobných nástrojov, (ii) existuje podozrenie z neoprávneného a podvodného použitia platobných nástrojov a/alebo (iii) bude daný dôvod na blokáciu finančných prostriedkov podľa článku 6.2.1 VOP. O tejto skutočnosti Vás bude ZUNO informovať telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra, e-mailu zaslaného na Váš Registrovaný e-mail, a/alebo formou SMS správy zaslanej na Vaše Registrované telefónne číslo, a to pokiaľ možno ešte pred blokovaním platobného nástroja, inak bezodkladne po jeho blokovaní. V prípade blokácie KARTY podľa bodu (i) tohto článku je ZUNO oprávnené znížiť Limity KARTY aj bez Vášho súhlasu.

6.3.2 Ak bol platobný nástroj blokovaný na Vašu žiadosť, ZUNO zabezpečí okamžité odblokovanie platobného nástroja po skončení dôvodov blokovania.

6.4 Výpoveď Zmluvy/Zrušenie ÚČTU/ÚČTU PLUS (a služieb s ním spojených)

6.4.1 Kedykoľvek bez uvedenia dôvodu môžete (i) požiadať ZUNO o zrušenie ktoréhokoľvek Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS s výnimkou Vášho posledného ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS, ktorých zrušenie je upravené v článku 6.4.4 VOP, alebo ktorejkoľvek služby s nimi spojenej podľa tohto článku 6.4 VOP alebo (ii) vypovedať Zmluvu so ZUNO podľa článku 10.2 VOP.

6.4.2 Bez ukončenia Zmluvy máte právo požiadať ZUNO o zrušenie ktoréhokoľvek Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS/Podúčtu alebo služby s nimi spojenej s výnimkou zrušenia Vášho posledného ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS, ktorého zrušenie je upravené v článku 6.4.4 VOP. ZUNO zruší Váš ÚČET vedený v inej mene ako v EUR, spolu so všetkými Podúčtami a všetkými doplnkovými službami s nimi spojenými v deň prijatia Vašej žiadosti. Prípadný kladný zostatok na rušenom ÚČTE/Podúčte ZUNO prevedie na Váš ÚČET v EUR/ÚČET PLUS. Prípadnú stratu spôsobenú konverziou meny znášate Vy. Na základe Vašej žiadosti o zrušenie ÚČTU PLUS s jeho zmenou na ÚČET v EUR ZUNO uplatní postup podľa článku 2.2.4 VOP.

6.4.3 ZUNO zruší Vami určené Podúčty v deň prijatia Vašej žiadosti, prípadný kladný zostatok na rušenom Podúčte ZUNO prevedie na Váš ÚČET/ÚČET PLUS v rovnakej mene. Prípadnú stratu spôsobenú nedodržaním podmienok úročenia Podúčtov znášate Vy. ZUNO Vám prestane poskytovať prípadné dodatočné služby (napr. služby AUTOPILOT, SMS PLUS) v deň prijatia Vašej žiadosti o zrušenie týchto služieb. Za kalendárny mesiac, v ktorom ste podali žiadosť o zrušenie služby/služieb, ste povinný zaplatiť ZUNO poplatok v zmysle Zmluvy/Cenníka.

6.4.4 Žiadosť o zrušenie Vášho ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS bez jeho zmeny na ÚČET v EUR sa súčasne považuje za výpoveď Zmluvy z Vašej strany. V takom prípade ZUNO zruší (i) Váš ÚČET v EUR/ÚČET PLUS po uplynutí 30 dní odo dňa prijatia výpovede Zmluvy, (ii) Vašu KARTU, Podúčty, prípadné ešte neuzavreté ÚČTY v ostatných menách a poskytované dodatočné služby (napr. službu AUTOPILOT alebo SMS PLUS) v deň prijatia Vašej výpovede Zmluvy. Kladné zostatky na Vašich Podúčtoch/ÚČTE v ostatných menách ZUNO prevedie v deň prijatia Vašej výpovede Zmluvy na Váš ÚČET v EUR/ÚČET PLUS. Prípadnú stratu spôsobenú nedodržaním podmienok úročenia Podúčtu alebo konverziou meny znášate Vy.

6.4.5 Po uplynutí 30 dní odo dňa prijatia Vašej výpovede Zmluvy ZUNO naloží so zostatkom na Vašom ÚČTU v EUR/ÚČTE PLUS podľa Vašich pokynov, ktoré ste doručili ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov (s výnimkou Mobile Bankingu) alebo písomne na korešpondenčnú adresu ZUNO. Ak ZUNO nedoručíte pokyny podľa predchádzajúcej vety, bude ZUNO zostatok, bez povinnosti platiť z neho úroky, evidovať vo svojom účtovníctve aj po zrušení Vášho ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS, a to až do uplynutia premlčacej doby stanovenej platnými právnymi predpismi.

6.5 Ukončenie zmluvy zo strany ZUNO

6.5.1 ZUNO je oprávnené vypovedať Vám Zmluvu v súlade s článkom 10.2 VOP. V takom prípade ZUNO zruší (i) Váš ÚČET v EUR/ÚČET PLUS po uplynutí 2 mesiacov odo dňa doručenia výpovede Zmluvy, (ii) Vašu KARTU, ÚČTY v cudzích menách a na ne naviazané Podúčty, dodatočné služby poskytované k ÚČTU v EUR/ÚČTU PLUS (napr. AUTOPILOT alebo SMS PLUS) najskôr v deň, keď Vám bude výpoveď Zmluvy doručená. Kladné zostatky na Vašich Podúčtoch/ÚČTOCH v ostatných menách ZUNO prevedie najskôr v deň, keď Vám bude výpoveď Zmluvy doručená na Váš ÚČET v EUR/ÚČET PLUS.

6.5.2 ZUNO je oprávnené odstúpiť od Zmluvy s Vami v prípadoch uvedených v článku 10.2.4 VOP. V takom prípade ZUNO zruší (i) Váš ÚČET v EUR/ÚČET PLUS bezodkladne po tom, ako Vám bude odstúpenie od Zmluvy doručené, (ii) Vašu KARTU, Podúčty, prípadne ešte neuzavreté ÚČTY v ostatných menách a/alebo dodatočne poskytované služby (napr. AUTOPILOT alebo SMS PLUS) bezodkladne po tom, ako Vám bude odstúpenie od Zmluvy doručené.

6.5.3 V prípade ukončenia zmluvy zo strany ZUNO naloží ZUNO so zostatkom na Vašom ÚČTE v EUR/ÚČTE PLUS podľa Vašich pokynov, ktoré ste doručili ZUNO prostredníctvom Komunikačných kanálov (s výnimkou Mobile Bankingu) alebo písomne na korešpondenčnú adresu ZUNO. Ak ZUNO nedoručíte pokyn podľa predchádzajúcej vety, bude ZUNO zostatok, bez povinnosti platiť z neho úroky, evidovať vo svojom účtovníctve aj po zrušení Vášho ÚČTU v EUR/ ÚČTU PLUS, a to až do uplynutia premlčacej doby stanovenej platnými právnymi predpismi.

7. PLATOBNÉ SLUŽBY ZUNO/VAŠE PLATBY

7.1 Všeobecné ustanovenia týkajúce sa platobných služieb

7.1.1 Môžete uskutočňovať hotovostné a bezhotovostné transakcie vrátane prevodov prostriedkov z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS na Váš ÚČET/ÚČET PLUS prostredníctvom:

(a) Príkazov

(b) KARTY alebo iného platobného nástroja.

Za správnosť a úplnosť Vašich Príkazov zodpovedáte Vy. ZUNO overí formu Príkazu, ale nie správnosť informácií uvedených v Príkaze. Vo všeobecnosti je možné platobné služby poskytované ZUNO opísať takto:

Informácie o platbách pre Vás ako klienta ZUNO						
Typ platby		Zaúčtovanie na Váš ÚČET/ ÚČET PLUS počas PDB *1	Zaúčtovanie na Váš ÚČET/ÚČET PLUS počas iných ako PDB	Zaslanie platby banke príjemcu	Dátum realizácie platby na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS	Pripísanie na účet príjemcu
Interné platby v rámci ZUNO	Platby v prospech účtov iných klientov ZUNO a medzi vlastnými účtami v ZUNO	N/A *2	N/A	N/A	Okamžite	Okamžite

Informácie o platbách pre Vás ako klienta ZUNO						
Typ platby		Zaúčtovanie na Váš ÚČET/ ÚČET PLUS počas PDB *1	Zaúčtovanie na Váš ÚČET/ÚČET PLUS počas iných ako PDB	Zaslanie platby banke príjemcu	Dátum realizácie platby na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS	Pripísanie na účet príjemcu
Domáce platby	Odoslané	N/A	N/A	Aktuálny PDB, zadaná do 7.00 hod.; najneskôr nasledujúci PDB, zadaná po 7.00 hod.; Zadaná v iný ako PDB; najbližší PDB po odrátaní sumy z Vášho ÚČTU/ ÚČTU PLUS	D*3	Najneskôr nasledujúci PDB po odrátaní sumy z Vášho ÚČTU/ ÚČTU PLUS
	Prijaté	V deň prijatia platby z platobného systému	Najbližší nasledujúci PDB	N/A	N/A	N/A
Zahraničné platby	Odoslané	N/A	N/A	Aktuálny PDB, zadaná do 15.00 hod.; najneskôr nasledujúci PDB, zadaná po 15.00 hod.; Najbližší PDB, ak je zadaná v iný ako PDB	D	Najneskôr D+1 pri SEPA platbách, najneskôr D+3 pri ostatných platbách, negarantované v prípade ŠZP
	Prijaté	V deň uvedený v inštrukcii poskytovateľa platobných služieb príkazcu	Najbližší nasledujúci PDB	N/A	N/A	N/A

Všetky lehoty uvedené v tabuľke vyššie pre odoslané platby sa počítajú od dátumu realizácie uvedeného v Príkaze.

* 1 PDB – Pracovný deň banky,
* 2 N/A – neaplikuje sa/nehodí sa,
* 3D – dátum pripísania finančných prostriedkov na ÚČET/ÚČET PLUS alebo odpísania finančných prostriedkov z ÚČTU/ÚČTU PLUS.

7.1.2 Celková suma (a) Interných platieb a (b) bezhotovostných platieb medzi ZUNO a inými poskytovateľmi platobných služieb nepresiahne celkový denný limit uvedený na internetovej stránke www.zuno.sk. ZUNO je oprávnené zmeniť denný limit za podmienky, že túto informáciu zverejní na svojej internetovej stránke www.zuno.sk. ZUNO môže stanoviť limity aj pre jednotlivé platobné operácie a zverejniť ich na internetovej stránke www.zuno.sk. Príkaz nad denný limit alebo transakčný limit je možné zadať len prostredníctvom Kontaktného centra, pričom sa považuje za zadaný najneskôr v nasledujúci Pracovný deň banky po jeho zadaní.

7.1.3 ZUNO je oprávnené odmietnuť realizáciu platby, ak (i) existuje dôvodné podozrenie, že platba je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, (ii) nesprávnosť údajov neumožňuje realizáciu platby, (iii) na krajinu/banku príjemcu alebo príjemcu je vyhlásené moratórium, embargo alebo ak existuje podozrenie, že platba môže byť blokovaná príslušnými zahraničnými úradmi, (iv) ste už prekročili alebo vykonaním platby by ste prekročili denný limit alebo ak (v) na ÚČTE/ÚČTE PLUS nie je dostatok finančných prostriedkov na pokrytie platby a poplatkov s ňou súvisiacich.

7.1.4 Ak ste v Príkaze poskytli nesprávny Identifikačný údaj, nesprávne údaje o príjemcovi a/alebo banke príjemcu, alebo ak nebolo možné uskutočniť platbu z iných príčin a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vrátil, ZUNO (i) nezodpovedá za nezrealizovanie alebo chybné zrealizovanie platby, (ii) vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečilo, že suma platby bude vrátená na Váš ÚČET/ÚČET PLUS alebo Vás požiada o nové pokyny a (iii) bude oprávnené spoplatniť Vám túto službu v zmysle Zmluvy/Cenníka.

7.1.5 V prípade, ak je ZUNO členom viac než jedného platobného systému, je oprávnené zvoliť si platobný systém, prostredníctvom ktorého bude uskutočňovať platby.

7.2 Odoslané platby

7.2.1 Váš bezpodmienečný a jednoznačný príkaz na Domácu platbu a príkaz na Internú platbu musí obsahovať (i) bankové spojenie Vás a príjemcu platby, (ii) sumu prevodu, (iii) menu a (iv) dátum realizácie Príkazu. Príkaz môže obsahovať aj iné informácie stanovené ZUNO. Ak vyžadujete, aby príkaz na Domácu platbu a príkaz na Internú platbu obsahoval aj konštantný, variabilný alebo špecifický symbol alebo správu pre príjemcu, zadajte tieto údaje vo svojom príkaze. Príkaz na Internú platbu medzi Vašimi ÚČTAMI/ÚČTOM PLUS a/alebo Podúčtami v ZUNO musí obsahovať (i) ÚČET/ÚČET PLUS a/alebo Podúčet, z ktorého má byť platba zrealizovaná a ÚČET/Podúčet, na ktorý žiadate platbu zrealizovať, (ii) sumu prevodu, (iii) menu a (iv) dátum realizácie.

7.2.2 Vy ako majiteľ ÚČTU/ÚČTU PLUS ste povinný mať dostatok finančných prostriedkov na ÚČTE/ÚČTE PLUS, ktoré sú potrebné na zúčtovanie platby a súvisiacich poplatkov a oprávňujete ZUNO na zúčtovanie sumy prevodu a poplatkov v zmysle Zmluvy/ Cenníka na ťarchu Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS.

7.2.3 Keď zadáte Príkaz spĺňajúci všetky podmienky podľa (i) týchto VOP, (ii) ustanovení príslušných právnych predpisov a (iii) pokynov ZUNO, ktoré Vám boli zaslané prostredníctvom Komunikačných kanálov alebo iným spôsobom, udeľujete tým ZUNO svoj súhlas na uskutočnenie konkrétnej platby alebo sled viacerých platieb v rámci Vášho Príkazu. Ak sa nedohodneme inak, svoj súhlas s Príkazom môžete odvolať len dovtedy, pokiaľ ZUNO Váš Príkaz nezrealizuje.

7.2.4 Príkaz môžete zadať alebo zrušiť len prostredníctvom Kontaktného centra alebo v elektronickej forme prostredníctvom Online Bankingu a/alebo Mobile Bankingu. Príkaz môžete autorizovať prostredníctvom príslušného Identifikačného údaja alebo akéhokoľvek iného bezpečnostného kľúča, ktorý Vám bol zo strany ZUNO poskytnutý. ZUNO môže odmietnuť prijať a uskutočniť Príkaz, ktorý nespĺňa podmienky uvedené v týchto VOP alebo podmienky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.2.5 ZUNO zrealizuje Váš Príkaz v Pracovný deň banky uvedený v Príkaze ako dátum realizácie Príkazu. ZUNO zrealizuje Príkaz len vtedy, ak zabezpečíte na svojom ÚČTE/ÚČTE PLUS

dostatok finančných prostriedkov na ich odpísanie k dátumu realizácie. Na účely realizácie Príkazu predstavuje dostatok finančných prostriedkov taký použiteľný zostatok na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS v momente spracovania, ktorý nie je menší než suma Príkazu a poplatkov ZUNO.

7.2.6 Ak je na ÚČTE v deň realizácie Príkazu nedostatok finančných prostriedkov, ZUNO Príkaz nezrealizuje, ak s Vami nie je vyslovene dohodnuté alebo ak v týchto VOP nie je uvedené inak.

7.2.7 Ak dátum realizácie Príkazu nepripadá na Pracovný deň banky, ZUNO zrealizuje prevod finančných prostriedkov v zmysle Príkazu v nasledujúci Pracovný deň banky okrem (i) Trvalých príkazov v rámci ZUNO (prevod je zrealizovaný aj v deň, ktorý nepripadá na Pracovný deň banky), (ii) ostatných Interných platieb (prevod je zrealizovaný okamžite) alebo (iii) Trvalých príkazov v prospech účtu príjemcu vedeného v inej banke (prevod je zrealizovaný v predchádzajúci Pracovný deň banky).

7.2.8 Ak je ZUNO doručený viac ako jeden Príkaz s identickým dátumom realizácie, ZUNO je oprávnené rozhodnúť o poradí realizácie Príkazov.

7.2.9 ZUNO je oprávnené overiť Váš Príkaz telefonicky zavolaním na Vaše Registrované telefónne číslo skôr, než ho zrealizuje.

7.3 Prijaté platby

7.3.1 ZUNO je oprávnené prijať finančné prostriedky vo Váš prospech a pripísať takéto finančné prostriedky na Váš ÚČET/ÚČET PLUS. ZUNO je oprávnené pred pripísaním finančných prostriedkov na Váš ÚČET/ÚČET PLUS účtovať si príslušné poplatky v zmysle Zmluvy/Cenníka, ak všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak. Po zrušení Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS ZUNO vráti platbu platiteľovi.

7.3.2 V prípade prijatých platieb pripíše ZUNO platbu na účet uvedený v príkaze platiteľa. Ak je nesúlad medzi číslom účtu (jedinečný identifikátor) a menom majiteľa ÚČTU/ÚČTU PLUS uvedených v príkaze platiteľa, je ZUNO oprávnené pripísať platbu na číslo účtu uvedené v príkaze platiteľa, podať sťažnosť poskytovateľovi platobných služieb platiteľa alebo vrátiť platbu naspäť poskytovateľovi platobných služieb platiteľa.

7.4 Interné a Domáce platby

7.4.1 Ak ide o Internú platbu, (i) prichádzajúca platba v EUR a v akejkoľvek cudzej mene bude spracovaná (prevod uskutočnený a zaúčtovaný) a pripísaná na Váš ÚČET/ÚČET PLUS v ten istý deň, keď ZUNO prijalo príkaz na Internú platbu, alebo v deň realizácie uvedený v príkaze na Internú platbu a (ii) odchádzajúca platba v EUR a v akejkoľvek inej cudzej mene bude spracovaná a odpísaná na ťarchu Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS v ten istý deň, keď ZUNO prijme Váš príkaz na Internú platbu.

7.4.2 V prípade Domácej platby zrealizuje ZUNO všetky úkony tak, aby zabezpečilo, že (i) suma platby na základe Vášho príkazu na Domácu platbu je pripísaná na účet príjemcu najneskôr v Pracovný deň banky bezprostredne nasledujúci po dátume odpísania platby z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS a (ii) suma platby je pripísaná na Váš ÚČET/ÚČET PLUS najneskôr v deň, keď ZUNO prijalo platbu od poskytovateľa platobných služieb platiteľa.

7.5 Zahraničné platby

7.5.1 Platby SEPA sú zahraničnými platbami v mene EUR, (i) ak účty platiteľa a príjemcu sú vedené dvoma poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v Krajinách SEPA, (ii) sú vedené v EUR a (iii) nie sú Domácou platbou.

7.5.2 Príkazy na platby SEPA musia obsahovať (i) bankové spojenie platiteľa, (ii) BIC/SWIFT kód poskytovateľa platobných služieb a IBAN príjemcu, (iii) meno, adresu a štát príjemcu, (iv) sumu prevodu, (v) dátum realizácie, (v) predmet platby , (vii) správu pre príjemcu. V prípade príkazu na platbu SEPA hradí platiteľ poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb platiteľa a príjemca hradí poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb príjemcu

(tzv. pokyn na platbu poplatkov „SHA"). Ak platiteľ uvedie pokyny iné ako pokyny na platbu poplatkov „SHA" alebo nedá žiadne pokyny na platbu súvisiacu s poplatkami, príkaz na platbu SEPA sa bude realizovať v súlade s pokynmi na platbu poplatkov „SHA", ak nie je medzi nami dohodnuté inak.

7.5.3 V prípade príkazu na ŠZP, pri ktorej účty platiteľa a príjemcu sú vedené dvoma poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v Krajinách PSD a v menách týchto krajín, platiteľ hradí poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb platiteľa a príjemca hradí poplatky účtované poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sprostredkovateľov platby (tzv. pokyn na platbu poplatkov „SHA"). Ak platiteľ uvedie pokyny iné ako pokyny na platbu poplatkov „SHA" alebo nedá žiadne pokyny na platbu v súvislosti s poplatkami, Príkaz na ŠZP, tak ako je uvedený v tomto článku, bude podliehať platobnému pokynu na platbu poplatkov „SHA".

7.5.4 Príkazy na ŠZP musia obsahovať (i) bankové spojenie platiteľa a príjemcu, (ii) meno, adresu a štát príjemcu, (iii) BIC/SWIFT kód alebo názov, adresu a štát banky príjemcu, (iv) sumu prevodu, (v) menu, (vi) dátum realizácie, (vii) predmet platby, (viii) správu pre príjemcu, (ix) údaje o tom, kto hradí poplatky (v prípade pokynu na platbu poplatkov SHA poplatky platí platiteľ aj príjemca alebo tzv. OUR poplatky hradí len platiteľ).

7.6 Trvalé príkazy

7.6.1 Váš bezpodmienečný a jednoznačný Trvalý príkaz musí obsahovať (i) bankové spojenie Vás a príjemcu platby, (ii) sumu prevodu, (iii) menu a (iv) Dátum prvej platby, (v) opakovanie Trvalého príkazu, (vi) dátum ukončenia Trvalého príkazu a (vii) názov Trvalého príkazu. Príkaz môže obsahovať aj iné informácie stanovené ZUNO. Ak vyžadujete, aby Príkaz obsahoval aj konštantný, variabilný alebo špecifický symbol alebo správu pre príjemcu, uveďte tieto údaje vo svojom Príkaze.

7.6.2 Trvalý príkaz ste oprávnený (i) zadať do sumy uvedenej na internetovej stránke www.zuno.sk, pričom je platný a účinný od momentu jeho zadania, a (ii) zadať alebo zmeniť prostredníctvom Online Bankingu a Kontaktného centra, ak sme sa nedohodli inak. Zrušiť Trvalý príkaz môžete aj bez uvedenia dôvodu prostredníctvom Online Bankingu a Kontaktného centra, ak sme sa nedohodli inak. Trvalý príkaz bude zrušený s účinnosťou od momentu podania žiadosti o zrušenie Trvalého príkazu.

7.6.3 Ste povinný zabezpečiť (i) dostatok finančných prostriedkov na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS, aby bolo možné správne a včas uskutočniť Trvalý príkaz a (ii) minimálny požadovaný zostatok na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS po uskutočnení Trvalého príkazu.

7.6.4 V prípade nedostatku finančných prostriedkov môže ZUNO opakovať Trvalý príkaz v súlade s Vaším Trvalým príkazom po dobu nepresahujúcu 5 (slovom: päť) Pracovných dní banky, ak nie je na našej internetovej stránke www.zuno.sk uvedené alebo dohodou s Vami stanovené inak. Ak nezabezpečíte dostatok finančných prostriedkov na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS ani po opakovanom pokuse, ZUNO Trvalý príkaz nezrealizuje.

7.6.5 ZUNO Vás bude informovať o úspešne zrealizovaných Trvalých príkazoch vo výpise a histórii Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS, prípadne formou SMS správy, pokiaľ si túto službu aktivujete. Poplatky za zriadenie, zmenu a zrušenie Trvalého príkazu budú účtované v zmysle Zmluvy/Cenníka.

7.7 Inkaso

7.7.1 Univerzálny mandát ste oprávnený (i) zadať do výšky limitu Inkasa uvedeného na internetovej stránke www.zuno.sk, (ii) zrušiť s účinnosťou od podania žiadosti na jeho zrušenie, a to prostredníctvom Kontaktného centra, ak sme sa nedohodli inak. Prostredníctvom Kontaktného centra ste oprávnený zmeniť Mandát na Univerzálny mandát kedykoľvek počas trvania Zmluvy, pričom zmena bude účinná najneskôr na druhý Pracovný deň banky.

7.7.2 Mandát ste oprávnený (i) zadať do výšky limitu Inkasa uvedeného na internetovej stránke www.zuno.sk, (ii) zmeniť alebo (iii) zrušiť s účinnosťou od podania žiadosti o jeho zrušenie, a to prostredníctvom Online Bankingu alebo Kontaktného centra, ak sme sa nedohodli inak.

7.7.3 Váš bezpodmienečný a jednoznačný Mandát musí obsahovať (i) Vaše bankové spojenie a CID, (ii) UMR, (iii) maximálnu sumu platby, (iv) menu, (v) Dátum ukončenia Inkasa, (vi) názov Inkasa. ZUNO môže stanoviť dodatočné obsahové náležitosti Mandátu pre individuálne druhy Inkasa.

7.7.4 Aby mohlo byť Inkaso zrealizované riadne a včas, ste povinný na svojom ÚČTE/ÚČTE PLUS zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov v deň splatnosti, ktorý je uvedený v Inkasnom príkaze. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS, ZUNO Inkaso nezrealizuje. O vykonaní Inkasa ZUNO informuje prostredníctvom Online Bankingu, vo výpise z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS a histórii Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS, prípadne prostredníctvom SMS správy, pokiaľ máte aktivovanú službu SMS PLUS.

7.8 Opravy

7.8.1 ZUNO zodpovedá za správnu realizáciu platieb za predpokladu, že ste splnili všetky podmienky stanovené v Zmluve, v týchto VOP a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na Vašu žiadosť vynaloží ZUNO primerané úsilie na zistenie nezrealizovaných alebo chybne zrealizovaných platieb a bude Vás o výsledku informovať.

7.8.2 ZUNO bude hradiť akékoľvek poplatky alebo úroky uplatnené voči Vám v dôsledku nevykonanej platby zavinením zo strany ZUNO.

7.8.3 V prípade Domácej platby ZUNO opraví chybné zúčtovanie bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto chybnom zúčtovaní dozvie.

7.8.4 Ak ste platiteľom a ZUNO ako Váš poskytovateľ platobných služieb zodpovedá za nezrealizovanie alebo chybné zrealizovanie Príkazu, tak Vám ZUNO nahradí bezodkladne sumu nezrealizovanej alebo chybne zrealizovanej platby, a ak je to možné, zabezpečí, že na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS bude obnovený zostatok, ako keby sa chybná platba neuskutočnila.

7.8.5 Ak ste príjemcom a ZUNO ako Váš poskytovateľ platobných služieb zodpovedá za nezrealizovanie alebo chybné zrealizovanie platby, tak Vám ZUNO umožní bezodkladne disponovať so sumou platby, a ak je to možné, pripíše sumu platby na Váš ÚČET/ÚČET PLUS.

7.8.6 Ak ste príjemcom a prichádzajúca platba zo zahraničia bola pripísaná na Váš ÚČET/ÚČET PLUS a zahraničná banka alebo pobočka zahraničnej banky žiada ZUNO o vrátenie uhradenej sumy, ZUNO Vás bude kontaktovať a požiada o Váš súhlas s vrátením platby. Ak budete súhlasiť, ZUNO je oprávnené zaťažiť Váš ÚČET/ÚČET PLUS sumou pripísanou na Váš ÚČET/ÚČET PLUS so spätnou platnosťou k dátumu pripísania platby. Ekvivalent zahraničnej meny takto vrátenej sumy bude závisieť od výmenného kurzu ku dňu vrátenia platby.

7.8.7 V prípade chybného zúčtovania alebo chybnej realizácie platby v dôsledku zavinenia na Vašej strane ZUNO neuskutoční opravu chybného zúčtovania. V takom prípade ste oprávnený požadovať od ZUNO spoluprácu pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov.

8. FINANČNÉ ÚDAJE

8.1 Úroky

8.1.1 ZUNO bude platiť úrok k prostriedkom uloženým na ÚČTE/ÚČTE PLUS, Podúčtoch (i) v súlade s úrokovými sadzbami stanovenými pre ÚČET/ÚČET PLUS a Podúčty v zmysle dokumentu obsahujúceho úrokové sadzby (ii) v mene príslušného ÚČTU/ÚČTU PLUS a Podúčtu. ZUNO je oprávnené za podmienok podľa článku 10.5.1 týchto VOP zmeniť: úrokové sadzby a podmienky pre ich stanovenie pre ÚČET/ÚČET PLUS a SPORENIE/SPORENIE PLUS, výšku maximálnej úročenej sumy na ÚČTE/ÚČTE PLUS a Podúčtoch.

8.1.2 Úroková sadzba pre VKLAD, platná v deň jeho otvorenia, je fixná počas dohodnutej doby viazanosti a aktualizovaná v Deň obnovy. Úroková sadzba základného vkladu na VKLADE bude aktualizovaná ku Dňu obnovy a takto aktualizovaná úroková sadzba bude fixná počas novej doby viazanosti odo Dňa obnovy.

8.1.3 Úrok na ÚČTE/ÚČTE PLUS a Podúčtoch sa počíta odo dňa pripísania finančných prostriedkov do dňa ich odpísania z príslušného ÚČTU/ÚČTU PLUS a Podúčtu. Kreditné úroky sa počítajú na báze 365 dní v roku. ZUNO pripíše kreditný úrok z finančných prostriedkov na Vašom:

(i) ÚČTE/ÚČTE PLUS na Váš ÚČET/ÚČET PLUS raz do mesiaca, t. j. v posledný deň daného kalendárneho mesiaca, ak sme sa nedohodli inak,

(ii) SPORENÍ na SPORENIE raz do mesiaca, tzn. v posledný deň daného kalendárneho mesiaca, ak sme sa nedohodli inak,

(iii) SPORENÍ PLUS na SPORENIE PLUS raz do mesiaca, t. j. v posledný deň daného kalendárneho mesiaca, ak ste neuskutočnili žiadnu platbu zo SPORENIA PLUS počas daného mesiaca, ak sme sa nedohodli inak a

(iv) VKLADE na VKLAD ku dňu ukončenia dohodnutej doby viazanosti vkladu a v prípade, že ste si zvolili VKLAD s obnovou finančných prostriedkov uložených na VKLAD bez príslušného úroku, ZUNO prevedie čistý úrok z VKLADU na ÚČET/ÚČET PLUS v rovnakej mene.

8.1.4 ZUNO je oprávnené stanoviť individuálne úrokové sadzby v prípade, že suma prostriedkov, uložených na jednom ÚČTE/ÚČTE PLUS a/alebo Podúčte, presiahne sumu uvedenú na internetovej stránke www.zuno.sk.

8.2 Dane

8.2.1 ZUNO zrážkou vyberie daň z príjmu z úrokov získaných z finančných prostriedkov na ÚČTE/ÚČTE PLUS a Podúčte v súlade s platnými právnymi predpismi, ak nie je medzinárodnými dohodami stanovené inak. Ste povinný poskytnúť ZUNO všetky dokumenty preukazujúce dôležité okolnosti pre stanovenie výšky dane z príjmu z úrokov. Ak nedodržíte túto povinnosť a ZUNO zrazí nesprávnu sumu z Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS a/alebo Podúčtu, ste povinný ZUNO nahradiť akékoľvek sumy, ktoré je ZUNO povinné zaplatiť v dôsledku úpravy dane a/alebo uloženia pokuty za chybné zrazenie sumy.

8.3 Poplatky

8.3.1 ZUNO spoplatňuje svoje produkty a služby v súlade so Zmluvou/Cenníkom. ZUNO je oprávnené zmeniť rozsah poskytovaných produktov a služieb, ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby uvedené v Zmluve/Cenníku v zmysle článku 10.5.1 VOP.

8.3.2 Poplatky Vám budú účtované mesačne pozadu za mesiac, v ktorom boli produkty/služby poskytované ZUNO, po uskutočnení jednotlivých úkonov a/alebo v inom dohodnutom čase. Mesačné poplatky za (i) službu AUTOPILOT, (ii) službu SMS PLUS a/alebo (iii) za iné služby, pri ktorých sme sa na tom dohodli, Vám budú účtované (a) za prvý mesiac v deň aktivácie týchto služieb a (b) za každý ďalší mesiac v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca.

8.4 Cudzie meny a Kurzový lístok

8.4.1 ZUNO zúčtuje platby z ÚČTU/ÚČTU PLUS, resp. na ÚČET/ÚČET PLUS, len v tej mene, v ktorej je vedený. V prípade, že je to potrebné, ZUNO vykoná konverziu príslušnej sumy s použitím výmenného kurzu zverejneného na internetovej stránke www.zuno.sk v Kurzovom lístku, platného v okamihu, v ktorom sa realizuje platba v cudzej mene. ZUNO je oprávnené jednostranne meniť Kurzový lístok zverejnený na internetovej stránke www.zuno.sk. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť zmenené v priebehu Pracovného dňa banky, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčnom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia.

8.4.2 ZUNO je oprávnené vykonávať platby a iné transakcie v menách odlišných od meny, v ktorej je vedený ÚČET/ÚČET PLUS podľa výmenného kurzu stanoveného ZUNO, platného v okamihu spracovania platby/transakcie a zverejneného na internetovej stránke www. zuno.sk. V prípade účtovania poplatkov na ÚČTE a/alebo Podúčte v inej mene ako EUR sa suma poplatku uvedená v Cenníku prevedie do meny ÚČTU/Podúčtu výmenným kurzom devíza stred.

8.4.3 V prípade, že poskytovateľ platobných služieb platiteľa platby uskutoční platbu pre ZUNO v mene inej než EUR, USD, GBP alebo CZK, takéto platby môžu byť odmietnuté alebo prevedené na EUR, USD, GBP alebo CZK výmenným kurzom sprostredkovateľskej/ /korešpondenčnej banky.

8.5 Ochrana vkladov

8.5.1 Vaše prostriedky, uložené na účtoch v ZUNO, sú chránené rakúskym systémom ochrany vkladov v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 94/19/ES v znení neskorších predpisov. Bližšie informácie sú uverejnené na internetovej stránke www.zuno.sk.

8.6 Započítanie a plnenie záväzkov

8.6.1 ZUNO je oprávnené na ťarchu ktoréhokoľvek Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS a/alebo Podúčtu (s výnimkou vkladov) započítať svoje splatné pohľadávky, ktoré má voči Vám proti Vašim pohľadávkam a prostriedkom uloženým v ZUNO vrátane prostriedkov uložených na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS a/alebo Podúčte bez ohľadu na to, či takéto pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením Vášho ÚČTU/ÚČTU PLUS a/alebo Podúčtu. Postupovať podľa predchádzajúcej vety je ZUNO oprávnené aj v prípade nedostatku finančných prostriedkov na Vašom ÚČTE/ ÚČTE PLUS a/alebo Podúčte, aj keď to má za následok Vaše Nepovolené prečerpanie alebo jeho ďalšie prehĺbenie. Nie ste oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči ZUNO bez predchádzajúceho súhlasu ZUNO.

8.6.2 ZUNO je oprávnené započítať vzájomné pohľadávky znejúce na rôzne meny. Pohľadávky, znejúce na rôzne meny, sú započítateľné bez ohľadu na to, či takéto meny sú alebo nie sú voľne zameniteľné. Informácie, uvedené vo výpise z účtu, sa považujú zároveň za oznámenie o započítaní.

8.6.3 V prípade viacerých pohľadávok ZUNO ste povinný splatiť pohľadávku najskôr splatnú, ak nie je dohodnuté inak. V prípade započítania viacerých pohľadávok znejúcich na rôzne meny bude na určenie započítateľnej výšky týchto pohľadávok rozhodujúci kurz „cudzia mena – devíza predaj," ktorý ZUNO uverejní pre deň, keď sa pohľadávky stanú spôsobilými na započítanie.

9. RÔZNE

9.1 Iné práva a povinnosti ZUNO

9.1.1 ZUNO je oprávnené (a) vyrobiť potrebné množstvo kópií dokumentov (najmä dokladov totožnosti), ktoré ZUNO poskytnete, (b) jednostranne zaviesť nové identifikačné údaje, zmeniť alebo zrušiť platnosť Vášho Identifikačného údaja za predpokladu, že Vám ZUNO túto skutočnosť oznámi, (c) blokovať Komunikačný kanál v prípade, že akýkoľvek Váš Identifikačný údaj nie je správny, úplný alebo v prípade použitia Komunikačného kanála v rozpore s VOP a/alebo všeobecne platnými právnymi predpismi. Blokovaný Komunikačný kanál môže byť odblokovaný prostredníctvom iného Komunikačného kanála alebo iným spôsobom, ktorý je zverejnený na našej internetovej stránke www.zuno.sk, (d) vychádzať z informácií/ dokumentov, ktoré ste ZUNO poskytli, (e) žiadať, aby kópie dokumentov a podpisy boli overené notárom alebo iným príslušným orgánom, (f) žiadať, aby zahraničné dokumenty, ktoré ste predložili ZUNO, boli úradne preložené do slovenského jazyka, (g) žiadať, aby Vami predložené zahraničné dokumenty vydané alebo potvrdené zahraničnými súdmi alebo úradmi obsahovali predpísané autentifikačné údaje (legalizáciu, superlegalizáciu, apostilu), (h) zhodnotiť, či Vami poskytnuté údaje sú dostatočné a vierohodné, (i) požadovať informácie, vysvetlenia a dokumenty za účelom plnenia požiadaviek Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, a ak je to potrebné z hľadiska náležitej opatrnosti a/alebo vykonania základnej/zvýšenej starostlivosti podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, požadovať aj dodatočné identifikačné údaje, informácie a dokumenty, údaje o pôvode peňažných prostriedkov, údaje o povahe a účele

obchodu a/alebo obchodného vzťahu, vrátane písomného potvrdenia od inej banky alebo finančnej inštitúcie, že ste jej klientom, alebo žiadať vykonanie prvej platby prostredníctvom účtu, ktorý máte otvorený v inej banke, (j) zaznamenávať Vaše telefonáty prostredníctvom Kontaktného centra, (k) postúpiť alebo previesť na tretiu osobu svoje splatné i nesplatné pohľadávky, práva, nároky alebo záväzky voči Vám, (l) vyhlásiť Vaše záväzky za okamžite splatné v prípade porušenia Vašich povinností podľa Zmluvy.

9.1.2 ZUNO má právo pozastaviť funkčnosť Komunikačných kanálov a/alebo Vašich Identifikačných údajov z dôvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečenstva a/alebo podozrenia z ich neoprávneného alebo podvodného použitia a/alebo (iii) vyplývajúceho z platných právnych predpisov, až kým nepominú dôvody pozastavenia ich funkčnosti. O tejto skutočnosti Vás bude ZUNO informovať, ak to nie je v rozpore so Zmluvou a/alebo platnými právnymi predpismi.

9.1.3 Ak bezpečnostné monitorovacie systémy vyhodnotia akékoľvek Vaše správanie ako neobvyklé, ZUNO si vyhradzuje právo blokovať príslušný Komunikačný kanál, Identifikačný údaj alebo zmeniť spôsob dodatočnej identifikácie pre uskutočňovanie Vašich platieb. ZUNO je oprávnené používať automatizované, ako aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhalenie podvodných aktivít v prostredí elektronických médií (akým je napríklad porovnanie IP adresy).

9.2 Vaše iné práva a povinnosti

9.2.1 V zmysle týchto VOP (i) nemáte automatické právo na poskytnutie žiadneho produktu alebo služby zo strany ZUNO, (ii) zodpovedáte za využívanie produktov a/alebo služieb ZUNO v súlade s platnými právnymi predpismi, Zmluvou a (iii) nie ste oprávnený využívať ÚČET/ÚČET PLUS a/alebo Podúčty v súvislosti s Vašou podnikateľskou činnosťou.

9.2.2 Ste povinný zabrániť odtajneniu alebo prenosu Vašich Identifikačných údajov na tretiu osobu, najmä neposkytovať detaily o Identifikačných údajoch neoprávneným osobám a ste povinný Vaše Identifikačné údaje chrániť pred odtajnením a zneužitím zo strany tretích osôb. Ak zistíte, že by mohlo dôjsť k zneužitiu Komunikačného kanála a/alebo Vašich Identifikačných údajov, ste povinný bezodkladne telefonicky kontaktovať ZUNO prostredníctvom Kontaktného centra a požiadať o blokovanie prístupu. Rovnakým spôsobom ste povinný postupovať aj v prípade, že ste Identifikačné údaje stratili a/alebo Vám boli odcudzené.

9.2.3 Ste povinný oznámiť ZUNO akékoľvek nezrovnalosti týkajúce sa finančných prostriedkov na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS a/alebo Podúčte prostredníctvom Komunikačných kanálov, prípadne ste oprávnený požiadať o zmenu Hesla a/alebo blokáciu platobných nástrojov.

9.2.4 Musíte bezodkladne informovať ZUNO o všetkých zmenách v právnych skutočnostiach týkajúcich sa Vás, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, adresy, a/alebo Vašich dokladov totožnosti, a to prostredníctvom formulárov prístupných v Online Bankingu, Kontaktného centra alebo inak na základe vzájomnej dohody. Zmenu/-y v zmysle tohto článku ste zároveň povinný preukázať a požiadať ZUNO o vykonanie príslušnej zmeny. Za účelom preukázania zmeny/zmien je ZUNO oprávnené od Vás žiadať overenú kópiu dokumentu/-ov, potvrdzujúcu príslušnú/-é zmenu/-y, ktorú ste povinný doručiť ZUNO.

9.2.5 Ste oprávnený, vo forme stanovenej ZUNO, informovať ZUNO bezodkladne po nariadení výkonu rozhodnutia alebo exekúcie o skutočnosti, že prostriedky uložené na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS/Podúčte, sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia alebo exekúcii, v opačnom prípade ZUNO nezodpovedá za prípadné vzniknuté škody.

9.2.6 Identifikačné údaje ste oprávnený využívať výlučne na komunikáciu so ZUNO a na Vašu bezpečnú a jednoznačnú identifikáciu zo strany ZUNO.

9.2.7 Ste oprávnený na uskutočnenie akéhokoľvek obchodu použiť iba finančné prostriedky, ktoré sú Vaším vlastníctvom a ste oprávnený uskutočňovať transakcie iba vo vlastnom mene.

9.2.8 V prípade, že ste v čase uzatvorenia Zmluvy osobou s osobitným vzťahom k ZUNO v zmysle § 35 ods. 5 Zákona o bankách alebo sa ňou stanete v priebehu trvania zmluvného vzťahu, ste povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť ZUNO.

9.2.9 Ste povinný poskytnúť ZUNO len také informácie/dokumenty, ktoré sú aktuálne, úplné, presné a správne. Nie ste oprávnený ZUNO zamlčať žiadne informácie, ktoré sú alebo by mohli byť podstatné pre náš zmluvný vzťah.

9.3 Podmienky, ktoré ste povinný spĺňať

9.3.1 V čase uzatvorenia Zmluvy, ako aj po celý čas trvania zmluvného vzťahu, ste povinný spĺňať všetky nasledujúce podmienky: (i) ste fyzickou osobou, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, (ii) ste plne spôsobilý na právne úkony, (iii) ste daňovníkom s neobmedzenou daňovou povinnosťou na území Slovenska a zároveň spĺňate podmienky v zmysle § 2 písm. d) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a (iv) ste občanom Slovenskej republiky, občanom Európskej únie s trvalým/prechodným pobytom na území Slovenskej republiky alebo občanom štátu mimo Európskej únie s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky.

9.4 Osobné údaje

9.4.1 ZUNO pri spracúvaní Vašich Osobných údajov postupuje plne v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a dôsledne zachováva mlčanlivosť.

9.4.2 ZUNO spracúva Vaše Osobné údaje výhradne na účel, pre ktorý boli získané. ZUNO spracúva alebo po získaní Vášho súhlasu môže spracúvať Vaše Osobné údaje pre nasledovné účely: (A) poskytovanie bankových služieb a s tým súvisiacich produktov vrátane predzmluvných vzťahov, (B) aktívne informovanie o ZUNO, produktoch a službách ZUNO a iných subjektov. Pre účel podľa bodu (A) je doba spracúvania stanovená platnými právnymi predpismi, pre účel podľa článku bodu (B) je doba spracúvania stanovená na obdobie 3 rokov od udelenia súhlasu, ak došlo k uzatvoreniu Zmluvy, tak po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a ZUNO.

9.4.3 Zodpovedáte za pravdivosť a aktuálnosť Vašich Osobných údajov, ktoré ste poskytli ZUNO. Osobné údaje tretej osoby môžete ZUNO poskytnúť, len ak máte písomný súhlas takejto tretej osoby na poskytnutie jej Osobných údajov ZUNO.

9.4.4 ZUNO ukončí spracúvanie a uskutoční likvidáciu alebo anonymizáciu Vašich Osobných údajov po splnení účelu ich spracúvania, po ukončení stanovenej doby ich spracúvania, prípadne na základe Vašej písomnej žiadosti z dôvodov uvedených v § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. V prípadoch, kedy ZUNO spracúva Vaše Osobné údaje na základe Vášho súhlasu a tento súhlas písomne odvoláte pred uplynutím času jeho platnosti, ZUNO bude tieto Osobné údaje blokovať v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

9.4.5 V zmysle požiadaviek Zákona o ochrane osobných údajov Vás informujeme, že máte právo na základe písomnej žiadosti požadovať informácie o tom, či sú alebo nie sú Osobné údaje o Vás spracúvané; informácie o spracúvaní Vašich Osobných údajov; presné informácie o zdroji, z ktorého boli Vaše Osobné údaje získané; zoznam Vašich Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; opravu Vašich Osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne. Vaše ďalšie práva, ktoré si môžete uplatniť, obsahuje § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Informácia o prípadných tretích stranách a sprostredkovateľoch ZUNO, ako aj prevádzkovateľoch, v mene ktorých ZUNO ako sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje, je dostupná na www.zuno.sk v časti ochrana súkromia.

9.5 Zodpovednosť

9.5.1 Ak máte zostatok na ÚČTE a/alebo Podúčte v cudzej mene, ste plne zodpovedný za akúkoľvek stratu vyplývajúcu zo zmien výmenných kurzov ovplyvňujúcich hodnotu celkového zostatku na ÚČTE a/alebo Podúčte.

9.5.2 Pokiaľ nie je ustanovené inak, znášate stratu do výšky v zmysle platných právnych predpisov, ktoré súvisia so všetkými neautorizovanými platbami v dôsledku použitia strateného alebo odcudzeného Identifikačného údaja/platobného prostriedku alebo zneužitia Identifikačného

údaja/platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku Vašej nedbanlivosti pri ochrane týchto Identifikačných údajov/platobných prostriedkov.

9.5.3 Ak však bola neautorizovaná platba zapríčinená Vaším podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností ustanovených týmito VOP, príslušnými platnými právnymi predpismi alebo nesplnením týchto povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti (napr. nedodržaním povinností podľa článku 3.7.1 a 3.7.2 VOP), znášate stratu v plnej výške.

9.5.4 Po doručení žiadosti o blokovanie KARTY alebo iného platobného prostriedku, neznášate finančné straty spôsobené použitím stratenej, ukradnutej alebo zneužitej KARTY (príp. iného platobného prostriedku) za predpokladu, že škoda nebola spôsobená Vaším podvodným konaním.

9.5.5 ZUNO nezodpovedá za škody alebo iné následky, ktoré boli zapríčinené: (a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Príkazov alebo iných dokumentov; (b) neuskutočnením transakcie z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na ÚČTE/ÚČTE PLUS alebo Podúčte, prípadne z dôvodu chyby/chýb v Príkaze; (c) falšovaním alebo úpravou dokladov totožnosti a/alebo iných dokumentov; (d) neohlásením straty alebo odcudzenia dokladov totožnosti ZUNO; (e) zmenou nominálnej hodnoty platobných nástrojov; (f) prijatím konania osôb, ktoré sú považované za oprávnené konať vo Vašom mene podľa predloženej identifikácie a/alebo iných dokumentov; (g) použitím Identifikačných údajov a/alebo platobného nástroja treťou osobou; (h) Vaším konaním v rozpore so Zmluvou a/alebo platnými právnymi predpismi.

9.5.6 Zodpovedáte za škody spôsobené použitím KARTY, ak ZUNO preukáže, že transakcia KARTOU bola riadne autentifikovaná, zaznamenaná v systéme a zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv žiadna technická porucha alebo iný nedostatok na strane ZUNO, pokiaľ nie je v článku 9.5.2 až 9.5.4 VOP uvedené inak. ZUNO nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s použitím KARTY v dôsledku okolností nezávislých od vôle ZUNO, napr. pri odmietnutí alebo nesprávnej autorizácii v dôsledku zlyhania spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, vypadnutia dodávky elektrického prúdu, zlyhania bankomatu a pod. ZUNO tiež nezodpovedá za škody vzniknuté v prípadoch, ak obchodník uplatní svoje právo voči Vám v súlade so zmluvnými alebo obchodnými podmienkami, ktoré boli medzi Vami dohodnuté (najmä transakcie za objednaný tovar a služby, ktoré neboli Vami náležite zrušené v súlade so zmluvou s obchodníkom).

9.5.7 ZUNO nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek náležite ohlásenými alebo plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra alebo Komunikačných kanálov.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Náš vzťah

10.1.1 Z hľadiska hierarchie zmluvnej dokumentácie má najvyššiu právnu silu príslušná zmluva uzatvorená medzi ZUNO a Vami, ktorá má vždy prednosť pred OP (ak sú aplikovateľné), tie majú vždy prednosť pred týmito VOP.

10.2 Ukončenie Zmluvy

10.2.1 Zmluvu uzatvárame na dobu neurčitú.

10.2.2 Zmluva môže byť ukončená (i) vzájomnou dohodou, (ii) výpoveďou z Vašej strany alebo zo strany ZUNO bez uvedenia dôvodu, (iii) odstúpením od Zmluvy zo strany ZUNO, (iv) okamžitým ukončením Zmluvy z Vašej strany v zmysle článku 10.5.1 VOP alebo (v) Vaším odstúpením od Zmluvy v zmysle článku 10.2.5 VOP.

10.2.3 Zmluva môže byť ukončená výpoveďou z Vašej strany alebo zo strany ZUNO doručenou druhej strane prostredníctvom Online Bankingu, písomne na korešpondenčnú adresu druhej strany a/alebo e-mailom zaslaným druhej strane aj bez uvedenia dôvodu (ZUNO zašle

výpoveď na Váš Registrovaný e-mail a Vy zašlete výpoveď z Vášho Registrovaného e-mailu na e-mailovú adresu ZUNO zverejnenú na internetovej stránke www.zuno.sk). Vaša výpoveď nadobúda účinnosť a Zmluva sa ukončí uplynutím 30 dní odo dňa jej doručenia výpovede ZUNO a (ii) výpoveď ZUNO nadobúda účinnosť a Zmluva sa ukončí uplynutím 2 mesiacov odo dňa, keď Vám bola výpoveď doručená.

10.2.4 ZUNO má právo odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti s okamžitou účinnosťou oznámením, ktoré Vám zašle prostredníctvom Online Bankingu, písomne na Vašu korešpondenčnú adresu a/alebo e-mailom na Váš Registrovaný e-mail, ak podstatným spôsobom porušíte Zmluvu, najmä ak (i) ste poskytli nepravdivé informácie alebo zamlčali podstatné informácie potrebné na uzatvorenie a pokračovanie zmluvného vzťahu; (ii) počas jedného roka ste neuskutočnili žiadnu transakciu na ÚČTE/ÚČTE PLUS; (iii) došlo k Nepovolenému prečerpaniu na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS a nevyrovnali ste záporný zostatok v lehote stanovenej ZUNO; (iv) ste opakovane porušili Zmluvu; (v) ZUNO má dôvodné podozrenie, že ste konali v rozpore alebo ste obchádzali platné právne predpisy alebo ste konali v rozpore s dobrými mravmi; (vi) sa ZUNO dozvie o Vašom úmrtí a na Vašom ÚČTE/ÚČTE PLUS došlo k Nepovolenému prečerpaniu; (vii) používate ÚČET/ÚČET PLUS na podnikateľské účely; (viii) bol na Vás vyhlásený konkurz alebo bolo voči Vám začaté konkurzné konanie; (ix) bol na Vás podaný návrh na exekúciu alebo výkon rozhodnutia, (x) existuje dôvodné podozrenie, že ste prestali spĺňať podmienky podľa článku 9.3.1 VOP.

10.2.5 Od Zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie medzi Vami a ZUNO môžete odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od dátumu jej uzatvorenia. Toto právo odstúpiť od Zmluvy nemôžete uplatniť v prípade, že sa príslušný produkt alebo služba splnila na Vašu výslovnú žiadosť pred tým, ako ste uplatnili svoje právo na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku. Oznámenie o odstúpení ste povinný doručiť písomne na korešpondenčnú adresu ZUNO, prostredníctvom Online Bankingu, a/alebo e-mailom zaslaným ZUNO z Vášho Registrovaného e-mailu na e-mailovú adresu ZUNO zverejnenú na internetovej stránke www.zuno.sk. Za produkty a služby, ktoré Vám boli poskytnuté s Vaším súhlasom do okamihu odstúpenia od Zmluvy podľa tohto článku, ste povinný zaplatiť bez zbytočného odkladu po odstúpení od Zmluvy.

10.3 Dôsledky ukončenia Zmluvy

10.3.1 Tieto VOP zostávajú platné aj po ukončení Zmluvy až dovtedy, kým nebudú všetky naše vzájomné práva a povinnosti úplne a riadne splnené.

10.4 Rozhodné právo a jazyk

10.4.1 Všetky právne vzťahy medzi Vami a ZUNO sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom.

10.4.2 Celá komunikácia prebiehajúca medzi Vami a ZUNO bude vedená v slovenskom jazyku, okrem prípadov, keď sa dohodneme inak. Tieto VOP môžu byť vyhotovené v rôznych jazykových verziách. V prípade rozporu bude mať prednosť slovenské znenie.

10.5 Zmena Zmluvy vrátane jej neoddeliteľných súčastí

10.5.1 ZUNO má právo jednostranne zmeniť Zmluvu (vrátane jej neoddeliteľných súčastí) z dôvodu (i) podstatnej zmeny na finančnom trhu, (ii) zmeny platných právnych predpisov, (iii) požiadavky Národnej banky Slovenska, prípadne iných orgánov verejnej správy a/alebo (iv) zavedenia novej služby poskytovanej na základe Zmluvy. O zmene v zmysle tohto článku Vás ZUNO informuje prostredníctvom správy odoslanej na Váš Registrovaný e-mail, prostredníctvom Vášho Online Bankingu, na internetovej stránke www.zuno.sk, prípadne iným vhodným spôsobom, najmenej v lehote v zmysle platných právnych predpisov. Zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre Vás ako Klienta priaznivejšia, rovnako ako zmena Kurzového lístka v zmysle článku 8.4.1 týchto VOP, môže byť účinná okamžite bez potreby predchádzajúceho oznámenia. Ak neoznámite ZUNO, pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien Zmluvy, že zmeny neprijímate, platí, že ste tieto zmeny prijali

a tým sa stávajú súčasťou Zmluvy. Ak informujete ZUNO o Vašom nesúhlase so zmenami Zmluvy, pred navrhovaným dňom nadobudnutia ich účinnosti, budete mať právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov v zmysle Zákona o platobných službách; čím sa naše vzájomné pohľadávky stanú okamžite splatnými.

10.5.2 ZUNO je oprávnené vykonať jednostrannú zmenu obchodného názvu produktu a/alebo služby ZUNO, o ktorej je povinné Vás informovať vhodným spôsobom bez zbytočného odkladu. Zmena obchodného názvu produktu alebo služby nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, preto takáto zmena nepredstavuje zmenu zmluvných podmienok.

10.6 Platnosť a účinnosť

10.6.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 20.9.2014, pričom rušia a nahrádzajú VOP zo dňa 1.2.2014.

10.6.2 Bez ohľadu na platnosť a účinnosť týchto VOP v zmysle článku 10.6.1 VOP, pre Klientov, ktorí uzatvorili Zmluvu pred dátumom účinnosti týchto VOP v zmysle predchádzajúceho článku, zostáva súhlas udelený v zmysle článku 9.4.9 VOP zo dňa 1.2.2014 v platnosti v nezmenenom znení.

ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky

www.zuno.sk

LESS BANK, MORE LIFE